

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBULA

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky programu GOPASS vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosť **Tatry mountain resorts, a. s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 62/L (ďalej len „**TMR, a. s.**“).
- 1.2 Všeobecné obchodné podmienky programu GOPASS (ďalej len „**VOP**“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi zákazníkom a TMR, a. s. v rámci programu GOPASS, najmä podmienky pri vydávaní kariet GOPASS, ich používanie, podmienky nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS, spôsob získavania vernostných bodov a spôsob ich následného využitia na rôzne výhody v rámci internetového obchodu programu GOPASS a v prevádzkach a zariadeniach prevádzkovaných TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s. .
- 1.3 Všeobecné obchodné podmienky programu GOPASS upravujú tiež vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v prípade internetového obchodu na www.gopass.sk medzi TMR, a. s. ako predávajúcim a členom programu ako kupujúcim, v prípade internetového obchodu na www.gopass.cz medzi MELIDA, a. s. ako predávajúcim a členom programu ako kupujúcim a v prípade internetového obchodu na www.gopass.pl medzi SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A ako predávajúcim a členom programu ako kupujúcim.
- 1.4 Cieľom programu GOPASS je poskytovanie nadštandardných výhod pre stálych zákazníkov prevádzok a zariadení prevádzkovaných TMR, a. s., ktorí ich budú môcť využívať podľa vlastného uváženia v internetovom obchode programu GOPASS, v prevádzkach TMR, a. s. ako aj v prevádzkach Obchodných partnerov TMR, a. s..
- 1.5 Program GOPASS je založený na princípe zbierania vernostných bodov za nákup tovarov alebo služieb v prevádzkach TMR, a. s., v prevádzkach Obchodných partnerov TMR, a. s. a v internetovom obchode programu GOPASS. Vernostné body môže člen programu následne využívať podľa vlastného uváženia v súlade s VOP. Technickým nosičom a plnohodnotným autorizačným prvkom, prostredníctvom ktorého člen programu zbiera vernostné body, uplatňuje zľavy a vernostné body vo vybraných a označených prevádzkach a zariadeniach TMR, a. s., v prevádzkach a zariadeniach Obchodných partnerov TMR, a. s. .
- 1.6 Obchodné akceptačné miesta, v ktorých člen programu môžu uplatniť, resp. využiť výhody, zľavy a služby získané členstvom v programe GOPASS, ako aj získať vernostné body sú označené symbolom GOPASS.
- 1.7 Zoznam aktuálnych zliav, výhod a služieb, vrátane podmienok ich uplatnenia, je uvedený v aktuálnych cenníkoch tovarov a služieb v označených prevádzkach a zariadeniach TMR, a. s., v prevádzkach a zariadeniach Obchodných partnerov TMR, a. s. a v internetovom obchode programu GOPASS.

1.8 Obchodným partnerom TMR, a. s. pre účely VOP je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá je v osobitnom zmluvnom vzťahu s TMR, a. s. ako prevádzkovateľom programu GOPASS a ktorá je spôsobilá v súlade s príslušnými právnymi predpismi dodávať členom programu tovary alebo služby a poskytovať zľavy (ďalej len „**Obchodný partner TMR, a. s.**“). Obchodným partnerom TMR, a. s. je MELIDA, a. s., so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511, zapísaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou u B 3175, 1. Tatranská, akciová spoločnosť, so sídlom K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel: Sa, vložka č. 10427/P, EUROCOM Investment, s.r.o., so sídlom 034 83 Bešeňová 136, Slovenská republika, IČO: 35 756 985, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 14558/L, SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A., so sídlom: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko, IČO/Regon: 072818322, zapísaný v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białej, číslo KRS: 0000140818 (ďalej len „SON“) a SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA, so sídlom ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Poľsko, IČO/Regon:243516267, zapísaný v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach, číslo KRS :0000499958 (ďalej len „SWM“). Zmluva uzatvorená medzi TMR, a. s. a Obchodným partnerom nie je prístupná členom programu GOPASS a ani inej verejnosti. Podlieha mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach v nej uvedených. Z uvedenej zmluvy nevznikajú priame práva a povinnosti členom programu GOPASS.

1.9 Všeobecné obchodné podmienky programu GOPASS sa v celom rozsahu vzťahujú na Obchodných partnerov TMR, a. s. .

2 ČLENSTVO V PROGRAME GOPASS A ČLEN PROGRAMU GOPASS

2.1. Členom programu GOPASS sa môže stať fyzická osoba, ktorá spĺňa ďalej uvedené podmienky pre členstvo v programe GOPASS. Členom programu GOPASS sa nemôže stať právnická osoba (napr. obchodná spoločnosť) a ani fyzická osoba podnikateľ, ktorá vykonáva podnikateľskú činnosť na základe zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov alebo na základe iného oprávnenia.

2.2 Čiastočné členstvo v programe GOPASS - registrácia na Slovensku vzniká:

2.2.1 vyplnením a podpísaním formulára na členstvo v programe GOPASS :

2.2.1.1 v ubytovacom zariadení TMR, a. s.;

2.2.1.2 v ubytovacom zariadení, ktoré je v zmluvnom vzťahu s TMR, a. s., s REGION LIPTOV, oblasťná organizácia cestovného ruchu, s Región Vysoké Tatry, oblasťná organizácia cestovného ruchu oblasťná organizácia cestovného ruchu, s Klaster Liptov a s vybranými zmluvnými cestovnými kancelármi/ cestovnými agentúrami;

2.2.2 prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (GOPASS Point/ GOPASS Ticket) v jednotlivých strediskách prevádzkovaných TMR, a. s. a vo vodnom parku Bešeňová;

2.2.3 zaslaním registračnej textovej správy (SMS) obsahujúcej číslo nezaregistrovanej karty GOPASS;

2.2.4 registráciou na www.gopass.sk.

2.3 Čiastočné členstvo v programe GOPASS - registrácia v Českej republike vzniká:

2.3.1 vyplnením a podpísaním formulára na členstvo v programe GOPASS :

2.3.1.1 v ubytovacom zariadení, ktoré je v zmluvnom vzťahu s TMR, a. s. alebo s Obchodným partnerom, s vybranými zmluvnými cestovnými kancelármi/ cestovnými agentúrami;

2.3.1.2 pri registrácii/ kúpe karty „SpindlCard“

2.3.2 zaslaním registračnej textovej správy (SMS) obsahujúcej číslo nezaregistrovanej karty GOPASS;

2.3.3 registráciou na www.gopass.cz.

2.4 Čiastočné členstvo v programe GOPASS - registrácia **v Poľsku** vzniká:

2.4.1 vyplnením a podpísaním formulára na členstvo v programe GOPASS :

2.4.1.1 v ubytovacom zariadení, ktoré je v zmluvnom vzťahu s TMR, a. s. alebo s Obchodným partnerom, s vybranými zmluvnými cestovnými kancelárkami/cestovnými agentúrami;

2.4.2 zaslaním registračnej textovej správy (SMS) obsahujúcej číslo nezaregistrovanej karty GOPASS;

2.4.3 registráciou na www.gopass.pl.

2.5 Riadne členstvo v programe GOPASS vzniká registráciou do programu GOPASS na internetovej stránke na www.gopass.sk / www.gopass.cz / www.gopass.pl a zároveň vyjadrením súhlasu s VOP a so spracovaním osobných údajov v rozsahu uvedenom pri registrácii na účel administratívy členstva v programe GOPASS.

2.6 Pre účely programu GOPASS sa za **člena programu GOPASS** považuje:

2.6.1 **Hlavný užívateľ** - fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorej vzniklo riadne členstvo/čiastočné členstvo v programe GOPASS a ktorá ma zriadené tzv. Hlavné konto v programe GOPASS

2.6.2 **Priradený užívateľ** - fyzická osoba, ktorej vzniklo riadne členstvo/čiastočné členstvo v programe GOPASS registráciou Hlavným užívateľom alebo samostatnou registráciou a ktorá ma zriadené tzv. Priradené konto v programe GOPASS
(Hlavný užívateľ a Priradený užívateľ ďalej spolu len „**člen programu GOPASS**“)

3 KARTA GOPASS

3.1 Karta GOPASS (ďalej len „**Karta GOPASS**“) sa vydáva v nasledovných typoch:

3.1.1 Karta GOPASS 021 je karta, ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva na Slovensku s výnimkou registrácie podľa bodu 2.2.2 VOP a registráciou riadneho členstva na www.gopass.sk. Kartú nadobúda člen programu bezodplatne, v prípade zaslanie Karty poštovou zásielkou člen programu hradí poplatok = 2 EUR/zásielka.

3.1.2 Karta GOPASS 022 je kartou, ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva v Českej republike a registráciou riadneho členstva na www.gopass.cz. Kartú nadobúda člen programu bezodplatne, v prípade zaslanie Karty poštovou zásielkou člen programu hradí poplatok = 50 CZK/zásielka.

3.1.3 Karta GOPASS 023 je karta, ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva v Poľsku a registráciou riadneho členstva na www.gopass.pl. Kartú nadobúda člen programu za poplatok = 10 PLN, zákazník poštovné neplatí.

3.1.4 Karta GOPASS 024 je karta, ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva na Slovensku spôsobom podľa bodu 2.2.2 VOP. Kartú nadobúda člen programu bezodplatne.

3.1.5 Dočasná Karta GOPASS je karta, ktorú člen programu GOPASS nadobúda registráciou riadneho členstva na www.gopass.sk / www.gopass.cz / www.gopass.pl a súčasne zrealizoval prvý nákup služieb v internetovom obchode programu GOPASS. Člen programu GOPASS obdrží kartu na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii ako tzv. **boarding pass** s jedinečným čiarovým kódom, prostredníctvom, ktorého môže člen programu GOPASS zbierať vernostné body a uplatňovať vernostné body v rámci prevádzok a zariadení TMR, a. s. a v prevádzkach a zariadeniach Obchodných partnerov TMR, a. s. s výnimkou vybraných produktov.

(ďalej spolu len „**Karta GOPASS**“)

- 3.2** Karta GOPASS s výnimkou Dočasnej karty sa vydáva v podobe bezkontaktnéj čipovej karty. Karta GOPASS vždy obsahuje identifikačné číslo člena programu GOPASS a čiarový kód. Karta je určená pre autorizáciu členov programu GOPASS.
- 3.3** Karta GOPASS umožňuje nahrať cestovného lístka/ skipassu platného vo všetkých lyžiarskych strediskách prevádzkovaných TMR, a. s. a Obchodnými partnermi priamo do čipu.
- 3.5** Člen programu GOPASS, ktorý do 30. 11. 2017 zaplatil zálohu za Kartú GOPASS podľa bod 3.1.1 VOP vo výške = 2 EUR, môže požiadať TMR, a.s. o vrátenie zaplatenej zálohy formou vyplnenia žiadosti o vrátenie zálohy a súčasne odovzdaním Karty GOPASS v infocentrách v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných TMR, a. s. alebo zaslaním Karty GOPASS na adresu TMR, a. s.: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš a záloha vo výške = 2 EUR bude členovi programu vrátená. Vrátením zálohy podľa tohto bodu VOP budú Hlavnému užívateľovi z jeho Hlavného konta vymazané vernostné body, ktoré získal ku dňu vrátenia Karty GOPASS.
- 3.6** Člen programu GOPASS, ktorý do 18.11.2018 zaplatil zálohu za Kartú GOPASS podľa bod 3.1.2 VOP vo výške = 50 CZK, môže požiadať Obchodného partnera -MELIDA, a.s. o vrátenie zaplatenej zálohy formou vyplnenia žiadosti o vrátenie zálohy a súčasne odovzdaním Karty GOPASS v infocentrách v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných Obchodným partnerom - MELIDA, a.s. alebo zaslaním Karty GOPASS na adresu Obchodného partnera – MELIDA, a.s.: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika a záloha vo výške = 50 CZK bude členovi programu vrátená. Vrátením zálohy podľa tohto bodu VOP budú Hlavnému užívateľovi z jeho Hlavného konta vymazané vernostné body, ktoré získal ku dňu vrátenia Karty GOPASS.
- 3.7** V prípade vrátenia Karty GOPASS podľa 3.1.3VOP (poplatok vo výške = 10 PLN), môže člen programu GOPASS požiadať TMR, a. s. o vrátenie zaplateného poplatku formou vyplnenia žiadosti o vrátenie poplatku a súčasne odovzdaním Karty GOPASS v infocentrách v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných Obchodným partnerom - SON alebo zaslaním Karty GOPASS na adresu TMR, a. s.: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš a poplatok vo výške = 10 PLN bude členovi programu vrátený. Vrátením poplatku, podľa tohto bodu VOP, budú Hlavnému užívateľovi z jeho Hlavného konta vymazané vernostné body, ktoré získal ku dňu vrátenia Karty GOPASS.
- 3.8** Člen programu GOPASS je povinný Kartú GOPASS používať v súlade s VOP.
- 3.9** Platnosť Karty GOPASS zaniká dňom zániku členstva v programe GOPASS. Po zániku členstva v programe GOPASS bude členovi programu GOPASS, ktorý do 30. 11. 2017 zaplatil zálohu za Kartú GOPASS, podľa bod 3.1.1 VOP, vo výške 2 EUR vrátená záloha, v prípade, že člen programu GOPASS odovzdá Kartú GOPASS v infocentre v niektorom z horských stredísk prevádzkovaných TMR, a. s. . Po zániku členstva v programe GOPASS bude členovi programu GOPASS, ktorý zaplatil poplatok za Kartú GOPASS podľa bod 3.1.2 VOP vo výške = 50 CZK alebo poplatok za Kartú GOPASS podľa bod 3.1.3 VOP vo výške = 10 PLN vrátený zaplatený poplatok, v prípade, že člen programu GOPASS odovzdá Kartú GOPASS podľa bodu 3.1.2. v infocentre v horskom stredisku Špindlerův Mlýn ČR alebo Kartú GOPASS, v prípade Karty GOPASS podľa bodu 3.1.3. v infocentre v horskom stredisku SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI, Poľsko.
- 3.10** Po zániku členstva v programe GOPASS zodpovedá člen programu GOPASS za akúkoľvek škodu spôsobenú v dôsledku neoprávneného používania Karty GOPASS a zaväzuje sa ju v celom rozsahu nahradiť TMR, a. s. .

- 3.11** Karta GOPASS je neprenosná a je platná len s preukazom totožnosti člena programu GOPASS, na meno ktorého bola vydaná. Kartu GOPASS je oprávnený používať výlučne člen programu GOPASS, na meno ktorého bola karta vydaná. Za účelom výkonu kontroly sa člen programu GOPASS zaväzuje poskytovať TMR, a. s. a Obchodným partnerom TMR, a. s. súčinnosť a to najmä predložiť identifikačný doklad (občiansky preukaz, cestovný pas) príslušnému zamestnancovi TMR, a. s. alebo zamestnancovi Obchodného partnera TMR, a. s. za účelom overenie identity člena programu GOPASS. Totožnosť dieťaťa do 15 roku života sa preukazuje preukazom zdravotného poistenia alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa .
- 3.12** K akceptácii Karty GOPASS dochádza v označených akceptačných obchodných miestach GOPASS po predložení platnej Karty GOPASS.
- 3.13** V prípade, ak člen programu GOPASS nemá vo svojej osobnej dispozícii Kartu GOPASS nie je oprávnený uplatňovať si zľavy, výhody, služby ani požadovať pričítanie bodov z titulu členstva v programe GOPASS, a to ani dodatočne.
- 3.14** Poverení zamestnanci TMR, a. s. a/alebo poverení zamestnanci Obchodného partnera TMR, a. s. sú oprávnení odobrať Kartu GOPASS osobe, ktorá Kartu GOPASS používa neoprávnené, t.j. osobe, ktorá nie je uvedená ako držiteľ a člen programu odobratej Karty GOPASS. TMR, a. s. si pre tento prípad vyhradzuje právo rozhodnúť o ďalšom postupe.

4 Konto GOPASS

- 4.1.** Každému samostatne registrovanému členovi programu GOPASS - Hlavný užívateľ podľa bodu 2.7.1 VOP je v rámci programu GOPASS zriadené jeho osobné konto GOPASS (ďalej len „**Hlavné konto GOPASS**“).
- 4.2.** Každému členovi programu GOPASS, ktorého registroval Hlavný užívateľ alebo vykonal registráciu samostatne, t.j. Priradený užívateľ podľa bodu 2.6.2 VOP je v rámci programu GOPASS zriadený pod Hlavným kontom Hlavného užívateľa tzv. priradené konto GOPASS (ďalej len „**Priradené konto GOPASS**“).
- 4.3.** Hlavný užívateľ je oprávnený zriadiť v rámci svojho Hlavného konta GOPASS max. 10 (desať) Priradených kont GOPASS.
- 4.4.** Hlavný užívateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia rozhodnúť o odpojení Priradeného užívateľa z Hlavného konta, a to formou tzv. osamostatnenia Priradeného konta a súčasne zadaním emailovej adresy Priradeného užívateľa. V prípade ak Priradený užívateľ dokončí registráciu do programu GOPASS zaniká jeho Priradené konto u Hlavného užívateľa. Všetky produkty, ktoré má takýto Priradený užívateľ zakúpené na svojom Priradenom konte mu zostávajú zachované ale nazbierané body zostávajú Hlavnému užívateľovi v Hlavnom konte. V prípade ak Priradený užívateľ nedokončí registráciu do programu GOPASS na základe osamostatnenia zostáva mu zachované Priradené konto u Hlavného užívateľa.
- 4.5.** Priradený užívateľ môže požiadať TMR, a. s. o odpojenie svojho Priradeného konta od Hlavného konta, a to osobitnou žiadosťou zaslanou na email: info@gopass.sk ([registrácia na www.gopass.sk](http://www.gopass.sk)), info@gopass.cz ([registrácia na www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)), info@gopass.pl ([registrácia na www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)). Všetky produkty, ktoré má takýto Priradený užívateľ zakúpené na svojom Priradenom konte mu zostávajú zachované a nazbierané body zostávajú Hlavnému užívateľovi v Hlavnom konte.

- 4.6. Člen programu GOPASS – Hlavný užívateľ má prístup k svojmu Hlavnému kontu GOPASS na internetovej stránke www.gopass.sk / www.gopass.cz / www.gopass.pl po uvedení správneho prihlasovacieho e-mailu a hesla.
- 4.7. Prihlasovací e-mail a heslo si zadáva každý Hlavný užívateľ a je platné počas doby trvania členstva v programe GOPASS.
- 4.8. Hlavný užívateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť heslo do Hlavného konta GOPASS, tel. číslo a adresu Hlavného užívateľa, tel. číslo a adresu Priradeného užívateľa uvedené pri registrácii do programu GOPASS. Zmena prihlasovacieho emailu do Hlavného konta je možná len na základe žiadosti Hlavného užívateľa zaslanej na emailovú adresu: info@gopass.sk (registrácia na www.gopass.sk), info@gopass.cz (registrácia na www.gopass.cz), info@gopass.pl (registrácia na www.gopass.pl), ktorá obsahuje pôvodnú prihlasovaciu emailovú adresu a/alebo číslo Karty GOPASS.
- 4.9. Hlavný užívateľ vykonáva správu bodov GOPASS, správu získaných voucherov GOPASS a správu vydaných kariet k danému kontu v programe GOPASS vo svojom Hlavnom konte GOPASS.
- 4.10. Bodové transakcie za nákup tovarov a služieb v prevádzkach TMR, a. s. a v prevádzkach Obchodných partnerov TMR, a. s., ktoré člen programu GOPASS (Hlavný užívateľ, Priradený užívateľ) vykonal na základe predloženia Karty GOPASS, sú evidované a body sú pripisované/odpisované automaticky výlučne na/z Hlavné konto Hlavného užívateľa.
- 4.11. TMR, a. s. nenesie zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s prístupom do Hlavného konta na stránky www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.cz. Hlavný užívateľ je povinný utajovať a chrániť svoje prihlasovacie údaje k Hlavnému kontu s cieľom zamedziť ich zneužitiu. TMR, a. s. nenesie zodpovednosť za škodu a za iné dôsledky spôsobené sfalšovaním alebo nesprávnym vyplnením údajov pri vzniku, zmene alebo zániku členstva v programe GOPASS.

5 VERNOSTNÉ BODY PROGRAMU GOPASS

- 5.1. Člen programu GOPASS (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) je oprávnený v akceptačných miestach GOPASS zbierať vernostné body programu GOPASS do Hlavného konta za zrealizované nákupy tovarov, služieb a produktov, ako aj uplatňovať vernostné body z Hlavného konta na zľavy, výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov.
- 5.2. Priradený člen zbiera/čerpá vernostné body programu GOPASS a uplatňuje zľavy a výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov v akceptačných miestach výlučne z Hlavného konta Hlavného užívateľa.
- 5.3. Hlavný užívateľ je oprávnený zbierať vernostné body programu GOPASS za zrealizované nákupy služieb a produktov aj v internetovom obchode programu GOPASS, ako aj uplatňovať vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe služieb a produktov v internetovom obchode programu GOPASS. Priradený užívateľ nie je oprávnený realizovať nákupy v internetovom obchode programu GOPASS.
- 5.4. TMR, a. s. si vyhradzuje právo **nepripisovať** členom programu GOPASS (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) vernostné body programu GOPASS za nákup tovarov v sieti obchodov TATRY MOTION a ŠPINDL MOTION počas akcie „AMERICAN SALE“ a za nákup ubytovacích služieb v ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných TMR, a.s. a/ alebo Obchodnými partnermi

TMR, a.s., ktoré si člen programu zakúpil prostredníctvom tretích strán (napr. Booking.com, Expedia.com, atď.), t.j. body za nákup ubytovacích služieb budú členom programu pripísané, len v prípade ich zakúpenia prostredníctvom rezervačného oddelenia Hotelov TMR (tel., email) a/alebo prostredníctvom online rezervačných procesov Hotelov TMR (<https://booking.tmrhotels.com>) a/alebo prostredníctvom recepcie ubytovacích zariadení prevádzkovaných TMR, a. s. alebo Obchodnými partnermi TMR, a. s. .

- 5.5. Za nákup v akceptačných miestach GOPASS, pri ktorom je predložená platná Karta GOPASS získava člen programu GOPASS automaticky vernostné body, s výnimkou bodu 5.4 VOP. V prípade nákupu v internetovom obchode programe GOPASS sa vernostné body pripočítavajú Hlavnému užívateľovi do jeho Hlavného konta bezprostredne najneskôr do 24 hodín po uskutočnení nákupu. V prípade nákupu v akceptačnom mieste GOPASS je člen programu GOPASS oprávnený pred platbou za tovar/službu alebo produkt a po predložení platnej karty GOPASS požiadať obsluhu pokladne o pripísanie vernostných bodov GOPASS za zaplatený tovar/službu alebo produkt. Vernostné body sú pripisované členovi programu GOPASS – Hlavný užívateľ do jeho Hlavného konta automaticky najneskôr však do 24 hodín po uskutočnení nákupu.
- 5.6. Člen programu GOPASS získa za každé jedno EURO zaplateného nákupu zrealizovaného po predložení platnej Karty GOPASS v akceptačnom mieste v Slovenskej republike a za nákup v internetovom obchode programu GOPASS realizovanom Hlavným užívateľom na www.gopass.sk jeden (1) vernostný bod. Člen programu GOPASS získa za každých 25 CZK zaplateného nákupu zrealizovaného po predložení platnej karty GOPASS v akceptačnom mieste v Českej republike a za nákup v internetovom obchode programu GOPASS realizovanom Hlavným užívateľom na www.gopass.cz jeden (1) vernostný bod. Člen programu GOPASS získa za každé 4 PLN zaplateného nákupu zrealizovaného po predložení platnej karty GOPASS v akceptačnom mieste v Poľskej republike a za nákup v internetovom obchode programu GOPASS realizovanom Hlavným užívateľom na www.gopass.pl jeden (1) vernostný bod.
- 5.7. TMR, a. s. si vyhradzuje právo zmeniť hodnotu vernostného bodu programu GOPASS. V prípade zmeny hodnoty vernostného bodu oznamuje TMR, a. s. novú hodnotu vernostného bodu na internetovej stránke www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl. Účinnosť novej hodnoty vernostného bodu nastáva dňom zverejnenia novej hodnoty vernostného bodu na internetovej stránke www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl.
- 5.8. **Hlavný užívateľ** má k dispozícii aktuálny stav vernostných bodov v Hlavnom konte na internetovej stránke príslušnej podľa registrácie na www.gopass.sk / www.gopass.cz/ www.gopass.pl po prihlásení prostredníctvom svojho e-mailu a hesla.
- 5.9. Pri zrealizovaní nákupu v akceptačnom mieste a zároveň po predložení platnej Karty GOPASS je zamestnanec akceptačného miesta povinný vydať ku každému nákupu členovi programu GOPASS pokladničný doklad, na základe ktorého je možné vykonať následnú kontrolu získaných vernostných bodov GOPASS. V prípade, že hodnota získaných vernostných bodov nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu alebo nebola vôbec pripísaná na Hlavné konto Hlavného užívateľa, má Hlavný užívateľ právo nárokovat' si dodatočné pripísanie správnej hodnoty bodov GOPASS, a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou dodatočného pripísania bodov je zaslanie naskenovaného pokladničného dokladu na adresu TMR, a. s.: reklamacia@gopass.sk (nákup na Slovensku) /reklamacje@gopass.pl (nákup v Poľsku) / reklamace@gopass.cz (nákup v Českej republike).

- 5.10. Pri zrealizovaní nákupu v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.sk bude Hlavnému užívateľovi zaslaný daňový doklad na jeho emailovú adresu s uvedením počtu získaných vernostných bodov. V prípade, že hodnota získaných vernostných bodov nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu alebo nebola vôbec pripísaná na Hlavné konto Hlavného užívateľa, má Hlavný užívateľ právo nárokovat' si dodatočné pripísanie správnej hodnoty bodov GOPASS a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou dodatočného pripísania bodov je zaslanie daňového dokladu na adresu TMR, a.s.: reklamacia@gopass.sk (nákup na Slovensku) /reklamacje@gopass.pl (nákup v Poľsku) / reklamace@gopass.cz (nákup v Českej republike).
- 5.11. TMR, a. s. si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie bodov Hlavnému užívateľovi, ak je pripís bodov nárokovat' za podmienok, ktoré nie sú uvedené v článku 5 VOP. V prípade, ak TMR, a. s. zistí, že Hlavnému užívateľovi boli pripísané vernostné body GOPASS v rozpore s VOP, má TMR, a. s. právo vymazať neoprávnene pripísané vernostné body z Hlavného konta príslušného Hlavného užívateľa, o tejto skutočnosti TMR, a. s. upovedomí Hlavného užívateľa.
- 5.12. Platnosť vernostných bodov programu GOPASS je časovo ohraničená nasledovne:
- 5.12.1 Platnosť vernostných bodov programu GOPASS expiruje dňom 30. 04. (24:00 hod.) každého kalendárneho roka v prípade, ak Hlavný užívateľ a/alebo Priradený užívateľ neuplatnil žiadne vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov a/alebo nezískal vernostné body GOPASS za zrealizované nákupy tovarov, služieb a produktov v akceptačných miestach alebo v internetovom obchode programu GOPASS v období 2 (dvoch) rokov ku dňu expirácie bodov, vrátane dňa expirácie bodov, v príslušnom kalendárnom roku (ďalej len „**Sledované obdobie I**“), v takomto prípade zaniká platnosť vernostných bodov GOPASS nazbieraných k prvému dňu Sledovaného obdobia I, a to bez akejkoľvek náhrady.
- 5.12.2 Platnosť vernostných bodov GOPASS expiruje dňom 31. 10. (24:00 hod.) každého kalendárneho roka v prípade, ak člen programu GOPASS neuplatnil žiadne vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov a/alebo nezískal vernostné body GOPASS za zrealizované nákupy tovarov, služieb a produktov v akceptačných miestach alebo v internetovom obchode programu GOPASS v období 2 (dvoch) rokov ku dňu expirácie bodov vrátane dňa expirácie bodov v príslušnom kalendárnom roku (ďalej len „**Sledované obdobie II**“), v takomto prípade zaniká platnosť vernostných bodov GOPASS nazbieraných k prvému dňu Sledovaného obdobia II, a to bez akejkoľvek náhrady.

Priklad:

Ak člen programu GOPASS, ktorý v období od 31. 10. 2014 do 31. 10. 2016 vrátane neuplatnil žiadne vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov a/alebo nezískal vernostné body GOPASS za zrealizované nákupy tovarov, služieb a produktov v akceptačných miestach alebo v internetovom obchode programu GOPASS, tak dňom 31. 10. 2016 (24:00 hod.) končí platnosť jeho vernostných bodov programu GOPASS nazbieraných do 31. 10. 2014, vrátane, a to bez akejkoľvek náhrady.

6 POSKYTOVANIE ZVÝHODNENÝCH CIEN A VÝHOD ČLENOM PROGRAMU GOPASS

- 6.1 Nákup za zvýhodnené ceny realizuje člen programu GOPASS (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) po predložení Karty GOPASS v sieti akceptačných miest GOPASS, v automatizovaných obchodných miestach (GOPASS Point) a/alebo v prípade Hlavného užívateľa aj internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl za ceny stanovené TMR, a. s. alebo Obchodnými partnermi TMR, a. s. platné v čase nákupu a v mene EURO pri nákupe

na www.gopass.sk, v mene CZK pri nákupe na www.gopass.cz a v mene PLN pri nákupe na www.gopass.pl.

- 6.2 Aktuálny prehľad výhod pre členov programu GOPASS je k dispozícii vždy na internetovej stránke www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl.
- 6.3 Člen programu GOPASS berie na vedomie, že prehľad výhod ako aj samotné poskytovanie výhod a zliav pre členov programu GOPASS sa mení. TMR, a. s. a Obchodný partner TMR, a. s. pravidelne aktualizujú ponuku všetkých výhod a zliav na internetovej stránke www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl.
- 6.4 Držitelia ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty si jej číslo musia vložiť do svojho konta na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl ako prvé v poradí (ešte pred vložením čísla regionálneho alebo iného zľavového kódu), keďže ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta nie je jednorazová zľavová karta, ale platná ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta mení status jej držiteľa na študentský status aj vtedy, keď sa už podľa veku jedná o dospelú osobu. Dodatočné, vloženie čísla karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty nie je možné a držiteľ nemá nárok na zľavu/ výhodu už zakúpenej služby.
- 6.5 Držitelia preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S) si môžu uplatniť nárok na zľavu z ceny služieb/produktov v zmysle cenníka ponúkaných v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl, iba v prípade ak pred zakúpením služby/produktu zašlú na e-mailovú adresu: [info@gopass.sk/](mailto:info@gopass.sk) [info@gopass.cz/](mailto:info@gopass.cz) info@gopass.pl scan preukazu ZŤP alebo ZŤP-S. Po zaslaní preukazu ZŤP alebo ZŤP- S obdrží člen program GOPASS potvrdzujúci alebo zamietavý e-mail, ktorým mu bude priznaný alebo zamietnutý nárok na zľavu z ceny služieb/produktov z titulu zdravotného postihnutia, a to na e-mailovú adresu z ktorej bol zaslaný scan preukazu ZŤP alebo ZŤP-S. Po obdržaní e-mailu, ktorým bola členovi programu GOPASS priznaná zľava z titulu zdravotného postihnutia, môže člen programu GOPASS nakupovať v internetovom obchode programu GOPASS služby/produkty, pri ktorých je možné v zmysle cenníka uplatniť zľavu z titulu zdravotného postihnutia.

7 INTERNETOVÝ OBCHOD PROGRAMU GOPASS, KREDIT

- 7.1 Objednanie služieb: Nákup všetkých služieb ponúkaných v internetovom obchode programu GOPASS sa realizuje prostredníctvom objednávky s povinnosťou zaplatiť cenu. Objednávky sa považujú za záväzné okamihom ich potvrdenia zo strany TMR, a. s. (nákup na www.gopass.sk) / MELIDA, a. s. (nákupu na www.gopass.cz) / SON (nákup na www.gopass.pl), formou zaslania potvrdenia o prijatí objednávky na e-mailovú adresu Hlavného užívateľa zadanú pri registrácii.
- 7.2 Zaplatenie kúpnej ceny objednanej služby Hlavný užívateľ realizuje na www.gopass.sk :
 - 7.2.1 finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb TrustPay, CardPay/ ComfortPay, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING" (výlučne pri službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplatenie služby), alebo "ZAPLATIŤ KARTOU", platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk);
 - 7.2.2 finančnými prostriedkami zo zakúpeného Kreditu, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ KREDITOM", Hlavný užívateľ má možnosť voľby zaplatenia celej kúpnej ceny z Kreditu alebo len čiastočné zaplatenie kúpnej ceny z Kreditu, zvolená výška kúpnej ceny bude stiahnutá z Kreditu. Hlavný užívateľ môže využívať tento spôsob úhrady len do výšky aktuálneho zostatku svojho Kreditu.

- 7.2.3 vernostnými bodmi programu GOPASS, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo „AKTIVOVAŤ ZAPLATIŤ BODMI“, vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby.
- 7.2.4 kombináciou finančných prostriedkov a vernostných bodov programu GOPASS, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING” (výlučne pri službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplatenie služby), alebo “ZAPLATIŤ KARTOU”, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby.
- 7.2.5 vernostnými bodmi programu MAGNUS, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ MAGNUS BODMI” a vernostné body z konta programu MANGUS budú odrátané v okamihu platby
- 7.3 Zaplatenie kúpnej ceny objednanej služby Hlavný užívateľ realizuje na www.gopass.cz :
- 7.3.1 finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING” alebo “ZAPLATIŤ KARTOU”, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v prospech bankového účtu Obchodného partnera TMR, a. s., t.j. spoločnosti MELIDA, a. s., [Špindlerův Mlýn, 281, PSČ 543 51](#), IČO: 241 66 511;
- 7.3.2 vernostnými bodmi programu GOPASS, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo „AKTIVOVAŤ ZAPLATIŤ BODMI“, vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby.
- 7.3.3 kombináciou finančných prostriedkov a vernostných bodov programu GOPASS, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING” (výlučne pri službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplatenie služby) alebo “ZAPLATIŤ KARTOU”, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa odrátané v okamihu platby.
- 7.3.4 vernostnými bodmi programu MAGNUS, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ MAGNUS BODMI” a vernostné body z konta programu MANGUS budú odrátané v okamihu platby
- 7.4 Zaplatenie kúpnej ceny objednanej služby Hlavný užívateľ realizuje na www.gopass.pl:
- 7.4.1 finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING” alebo “ZAPLATIŤ KARTOU”, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v prospech bankového účtu Obchodného partnera TMR, a. s., t.j. spoločnosti SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, so sídlom: Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľsko.
- 7.5 TMR, a. s. si vyhradzuje právo rozšíriť alebo obmedziť jednotlivé spôsoby platby vo vzťahu k jednotlivým službám ponúkaných v internetovom obchode programu GOPASS.
- 7.6 Po zrealizovaní úhrady niektorým zo spôsobom podľa bodu 7.2 až 7.4 VOP Hlavný užívateľ následne obdrží na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii potvrdenie o prijatí a zaplatení objednávky s uvedením druhu a charakteru objednanej služby, doby poskytnutia služby, dĺžke trvania zmluvy a daňový doklad.
- 7.7 Nakúp služieb na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl je oprávnený realizovať výlučne Hlavný užívateľ v Hlavnom konte. Hlavný užívateľ má možnosť nakupovať službu aj v prospech Priradeného užívateľa, ktorý bude službu čerpať.

7.8 KREDIT

- 7.8.1 Hlavný užívateľ má možnosť zakúpiť si „Kredit“ v podobe finančných prostriedkov (ďalej len „Kredit“) na www.gopass.sk v mene EURO, na www.gopass.pl v mene PLN a na www.gopass.cz v mene CZK, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.sk (platba EURO), na www.gopass.pl (platba PLN) a na www.gopass.cz (platba CZK).
- 7.8.2 Výška Kreditu nie je obmedzená, musí byť však vyjadrená celým kladným číslom. Hlavný užívateľ je oprávnený kedykoľvek dopĺňať výšku Kreditu.
- 7.8.3 Kredit je Hlavný užívateľ oprávnený používať na nákup služieb počas celej doby členstva v programe GOPASS. V prípade zániku členstva v programe GOPASS, z akéhokoľvek dôvodu, bude Hlavnému užívateľovi vrátený Kredit vo výške zostatku ku dňu zániku členstva, a to v lehote 30 pracovných dní od doručenia žiadosti vrátenie Kreditu.
- 7.8.4 Kredit je možné zakúpiť na www.gopass.sk spôsobom podľa bodu 7.2.1 VOP, na www.gopass.cz spôsobom podľa bodu 7.3.1 VOP a na www.gopass.pl spôsobom podľa bodu 7.4.1 VOP.
- 7.8.5 Člen programu má možnosť zakúpiť Kredit aj ako darčekovú poukážku pre akéhokoľvek Hlavného užívateľa.

7.9 DODANIE SLUŽBY v prípade nákupu na www.gopass.sk:

- 7.9.1 Všetky služby ponúkané v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.sk majú uvedenú aktuálnu kúpnu cenu, ktorá je platná v okamihu zaslania objednávky Hlavným užívateľom. Všetky kúpne ceny sú vrátane DPH. Pri vybraných službách sú zverejnené kúpne ceny obmedzené časovo (dĺžka trvania ponúk). Akékoľvek zľavy poskytované členom programu GOPASS nie je možné navzájom kombinovať. V prípade nákupu na www.gopass.sk je predávajúcim spoločnosť Tatry mountain resorts, a. s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 62/L, IČ DPH SK2020428036.

7.9.2 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu služby na www.gopass.sk:

7.9.2.1 Vstup do aquaparku/ vodného parku:

- 7.9.2.1.1 v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných vstupov do Aquaparku Tatralandia, Liptovský Mikuláš a/alebo do Vodného parku Bešeňová, Bešeňová v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.sk je vylúčená aplikácia ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.
- 7.9.2.1.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou kúpy sezónnych vstupov, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť zakúpené služby (vstupy) poskytnuté z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za vstupy zaplatená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške 1 EURO, a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.sk. V prípade zaplatenia kúpnej ceny kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

7.9.2.1.3 V prípade, že člen programu GOPASS nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený vstup do Vodného parku Bešeňová, Bešeňová, a/alebo Aquaparku Tatralandia, TMR, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu GOPASS žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

7.9.2.1.4 Reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupom vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s. .

7.9.2.2 Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:

7.9.2.2.1 v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných skipasov/ lístkov na lanové dráhy do ktoréhokoľvek z ponúkaných stredísk v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.sk sa na uzatvorenú zmluvu nevzťahuje zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7.9.2.2.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby FRESH TRACK a v prípade sezónnych skipasov/ lístkov, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť služby zakúpené na základe skipasu/ cestovného lístka na lanové dráhy poskytnuté. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za skipas/ lístok na lanové dráhy zaplatená členom programu GOPASS ponížená o administratívny poplatok vo výške 1 EURO a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.sk. V prípade zaplatenie kúpnej ceny kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

7.9.2.2.3 V prípade, že člen programu GOPASS nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený skipas/ lístok na lanovú dráhu, TMR, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu GOPASS žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

7.9.2.2.4 Reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených cestovných lístkov/ skipasov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým cestovným lístkom/ skipasom vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s. .

7.9.2.3 Podujatia/ zážitky:

7.9.2.3.1 v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných vstupeniek na podujatie/ zážitky v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.sk je vylúčená aplikácia ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.

7.9.2.3.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:55 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom malo byť podujatie a/alebo zážitok poskytnutý z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za vstupy zaplatená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške 1 EURO a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.sk. V prípade zaplatenie

kúpnej ceny kombináciou s vernostnými bodmi, budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

- 7.9.2.3.3 V prípade, že člen programu GOPASS nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpenú vstupenku na podujatie/ zážitok TMR, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu GOPASS žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie. V prípade zrušenia podujatia bude člen programu GOPASS o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom internetovej stránky www.gopass.sk spolu s postupom vrátenia zaplateného vstupného
- 7.9.2.3.4 Reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupeniek sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupenkám vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.

7.9.2.4 **Ubytovanie:**

- 7.9.2.4.1 Hlavný užívateľ, ktorý si zakúpil v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.sk ubytovacie služby v ponúkaných hoteloch **nie je** okamihom uzatvorenia zmluvy na diaľku o poskytnutí služieb **oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb** v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 7.9.2.4.2 v prípade, že člen programu GOPASS nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpené ubytovacie služby, TMR, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu GOPASS žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.
- 7.9.2.4.3 v prípade odstúpenia a zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb alebo v prípade čiastočného odstúpenia a zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb je člen programu GOPASS povinný uhradiť storno poplatky vo výške a za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach „Rezervácia ubytovacích a súvisiacich služieb” dostupných na internetových stránkach príslušných ubytovacích zariadení, a to: www.ghpraha.sk, www.grandhotel.sk, www.hotelfis.sk, www.tatralandiavillage.sk, www.galeriathermal.sk, www.hotelbesenova.sk, www.chaletsjasna.sk, www.grandjasna.sk, www.hotelsrdiecko.sk, www.tristudnický.sk, www.hotelrotunda.sk, www.hotelposta.sk
- 7.9.2.4.4 Reklamácia ubytovacích služieb sa spravuje obchodnými podmienkami týkajúcich sa ubytovacích služieb vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s. .

7.10 **DODANIE SLUŽBY v prípade nákupu na www.gopass.cz:**

- 7.10.1 Všetky služby ponúkané v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.cz majú uvedenú aktuálnu kúpnu cenu, ktorá je platná v okamihu zaslania objednávky Hlavným užívateľom. Všetky kúpne ceny sú vrátane DPH. Pri vybraných službách sú zverejnené kúpne ceny obmedzené časovo (dĺžka trvania ponúk). Akékoľvek zľavy poskytované členom programu GOPASS nie je možné navzájom kombinovať. V prípade nákupu na www.gopass.cz je predávajúcim spoločnosť MELIDA, a. s., so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511, zapísaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou u B 31, IČ DPH: CZ 24166511.

7.10.2 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu služby na www.gopass.cz:

7.10.2.1 **Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:**

- 7.10.2.1.1 v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných skipasov/ cestovných lístkov na lanové dráhy do ktoréhokoľvek z ponúkaných stredísk v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.cz sa na uzatvorenú zmluvu **nevzťahujú** ustanovenia § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov.
- 7.10.2.1.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby FRESH TRACK a v prípade sezónnych skipasov/ cestovných lístkov od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť služby zakúpené na základe skipasu/ cestovného lístka na lanové dráhy poskytnuté. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za skipas/ cestovný lístok na lanové dráhy zaplatená členom programu GOPASS ponížená o administratívny poplatok vo výške 30 CZK a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.cz. V prípade zaplatenie kúpnej ceny kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body do Hlavného konta Hlavného užívateľa.
- 7.10.2.1.3 v prípade, že člen programu GOPASS nevyužije z dôvodu, na svojej strane, zakúpený skipas/ cestovný lístok na lanovú dráhu, MELIDA, a. s. neposkytuje body preúčtované z tohto dôvodu členovi programu GOPASS žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.
- 7.10.2.1.4 Hlavný užívateľ má možnosť zmeniť v Hlavnom konte termín poskytnutia zakúpenej služby na základe skipasu/ cestovného lístka od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť zakúpené služby na základe skipasu/ cestovného lístka poskytnuté. Zmena termínu je spoplatnená poplatkom vo výške 30 CZK.
- 7.10.2.1.5 reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených cestovných lístkov/ skipasov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým cestovným lístkom/ skipasov vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.

7.10.2.2 **Podujatia/ zážitky:**

- 7.10.2.2.1 v prípade kúpy akejkohoľvek z ponúkaných vstupeniek na podujatie/ zážitky v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.cz je vylúčená aplikácia ust. § 1829 až § 1836 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.
- 7.10.2.2.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom malo byť podujatie a/alebo zážitok poskytnutý z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za vstupy zaplatená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške 30 CZK a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.cz. V prípade zaplatenie kúpnej ceny kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.
- 7.10.2.2.3 v prípade, že člen programu GOPASS nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpenú vstupenku na podujatie/ zážitok MELIDA, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu GOPASS žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie. V prípade zrušenia podujatia bude člen programu GOPASS o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom internetovej stránky www.gopass.cz, spolu s postupom vrátenia zaplateného vstupného

- 7.10.2.2.4 reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupeniek sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupenkám vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.

7.11 DODANIE SLUŽBY v prípade nákupu na www.gopass.pl:

7.11.1 Všetky služby ponúkané v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.pl majú uvedenú aktuálnu kúpnu cenu, ktorá je platná v okamihu zaslania objednávky Hlavným užívateľom. Všetky kúpne ceny sú vrátane DPH. Pri vybraných službách sú zverejnené kúpne ceny obmedzené časovo (dĺžka trvania ponúk). Akékoľvek zľavy poskytované členom programu GOPASS nie je možné navzájom kombinovať. V prípade nákupu na www.gopass.pl je predávajúcim spoločnosť SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A., so sídlom: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko, IČO/Regon: 072818322, zapísaný v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białej, číslo KRS: 0000140818

7.11.2 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu služby na www.gopass.pl:

7.11.2.1 Vstup do zábavného parku:

7.11.2.1.1 v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných vstupov do zábavného parku LEGENDIA, Chorzow v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.pl je vylúčená aplikácia ust. § 27 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazom na § 38 ods. 12 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) o odstúpení od zmluvy

7.11.2.1.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby v prípade sezónnych lístkov/vstupov od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť služby zakúpené na základe lístku/vstupu do zábavného parku poskytnuté. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za lístok/vstup do zábavného parku zaplatená členom programu GOPASS ponížená o administratívny poplatok vo výške 5 PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.pl. V prípade zaplatenie kúpnej ceny kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

7.11.2.1.3 v prípade, že člen programu GOPASS nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený vstup do zábavného parku LEGENDIA, Chorzow, SON neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu GOPASS žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

7.11.2.1.4 reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupom vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.

7.11.2.2 Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:

7.11.2.2.1 v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných skipasov/ cestovných lístkov na lanové dráhy do ktoréhokoľvek z ponúkaných stredísk v internetovom obchode programu GOPASS sa na www.gopass.pl sa na zmluvu **nevzťahuje** zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683).

- 7.11.2.2.1 v prípade, že člen programu GOPASS nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený skipas/ cestovný lístok na lanovú dráhu, SON neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu GOPASS žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.
- 7.11.2.2.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby FRESH TRACK a v prípade sezónnych skipasov/ cestovných lístkov od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť služby zakúpené na základe skipasu/ cestovného lístka na lanové dráhy poskytnuté. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za skipas/ cestovný lístok na lanové dráhy zaplatená členom programu GOPASS ponížená o administratívny poplatok vo výške 5 PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.pl. V prípade zaplatenie kúpnej ceny kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body do Hlavného konta Hlavného užívateľa.
- 7.11.2.2.3 reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených cestovných lístkov/ skipasov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým cestovným lístkom/ skipasom vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.
- 7.11.2.3 Podujatia/ zážitky:**
- 7.11.2.3.1 v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných vstupeniek na podujatie/ zážitky v internetovom obchode programu GOPASS na www.gopass.pl je vylúčená aplikácia ust. § 27 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazom na § 38 ods. 12 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) o odstúpení od zmluvy.
- 7.11.2.3.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom malo byť podujatie a/alebo zážitok poskytnutý z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za vstupy zaplatená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške 5 PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu GOPASS na stránke www.gopass.pl. V prípade zaplatenie kúpnej ceny kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.
- 7.11.2.3.3 v prípade, že člen programu GOPASS nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpenú vstupenku na podujatie/ zážitok, SON neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu GOPASS žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.
- 7.11.2.3.4 reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupom vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.
- 7.12 REKLAMAČNÝ PORIADOK: TMR, a. s. zodpovedá za vady služieb v zmysle platných právnych predpisov, najmä § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak zakúpená služba obsahuje vady, je člen programu GOPASS povinný uplatniť nároky z vád (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, t.j. v deň v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká,

a to osobne v závislosti od reklamovanej služby v infocentrách v lyžiarskych strediskách, v infocentre aquaparku Tatralandia, v infocentre vodného parku Bešeňová, na prevádzkach TATRY MOTION alebo na recepcii príslušného hotela alebo zaslaním e-mailovej správy na reklamacia@gopass.sk (nákup na Slovensku) / reklamacje@gopass.pl (nákup v Poľsku) / reklamace@gopass.cz (nákup v Českej republike) alebo písomnou reklamáciou formou poštovej zásielky na adresu Tatry mountain resorts, a. s., Ráztocká 21, Liptovský Mikuláš 03105, alebo telefonicky v pracovné dni na tel. číslo 0850 122 155. Dodatočne zistené vady nebudú akceptované. TMR, a. s. po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Člen programu GOPASS je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť TMR, a. s. potrebnú súčinnosť vyžadovanú TMR, a. s. . V lehote na vybavenie reklamácie zašle TMR, a. s. členovi programu GOPASS formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamacii a o spôsobe odstránenia väd reklamovane služby.

- 7.13 V prípade, ak člen programu GOPASS - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým TMR, a. s. ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že TMR, a. s. porušil jeho práva, má člen programu GOPASS právo obrátiť sa na TMR, a. s. ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak TMR, a. s. na žiadosť člena programu GOPASS podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu GOPASS, má člen programu GOPASS právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s TMR, a. s. ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelських-sporov/146987s>), pričom člen programu GOPASS má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Člen programu GOPASS môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelських-sporov.soi>.

V prípade, ak člen programu GOPASS - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým MELIDA, a. s. ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že MELIDA, a. s. porušila jeho práva, má člen programu GOPASS právo obrátiť sa na spoločnosť MELIDA a.s. ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak MELIDA, a. s. na žiadosť člena programu GOPASS podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu GOPASS, má člen programu GOPASS právo podať v zmysle zákona č. 643/92 Sb., z. o ochrane spotrebiteľa, podnet na českú obchodnú inšpekciu, prípadne požiadať Českú obchodnú inšpekciu o mimosúdne riešenie sporov, alebo sa obrátiť na súd. Postup Českej obchodnej inšpekcie pri mimosúdnych riešeniach spotrebiteľských sporov je upravený zákonom o ochrane spotrebiteľa a Pravidlami, ktoré Česká obchodná inšpekcia na základe zákonného splnomocnenia vydala <https://www.coi.cz/userdata/files/dokumenty-ke-stazeni/pravidla-pro-postup-adr.pdf>.

- 7.14 V prípade, ak člen programu GOPASS – spotrebiteľ ako je definovaný v zákone zo dňa 23. apríla 1964- Občianky zákonník (úplné znenie Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie je spokojný so spôsobom ktorým SON ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že SON porušil jeho práva, má člen programu GOPASS právo obrátiť sa na SON ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak SON na žiadosť člena programu GOPASS podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu GOPASS, má člen programu GOPASS právo podľa zákona zo dňa 30. 05. 2014 o právach spotrebiteľov (úplné znenie Dz.U.2017.683), zákona zo dňa 23. 09. 2016 r. o mimosúdnych riešení spotrebiteľských sporov (úplné znenie Dz.U.2016.1823) a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) podať návrh na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použitím platformy pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

8 GOPASS APLIKÁCIA

- 8.1 Program GOPASS je možné využívať aj prostredníctvom aplikácie pre mobilné telefóny s operačným systémom Apple iOS a Google Android.
- 8.2 Aplikácia umožňuje predaj vybraných služieb internetového obchodu www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl vybraných horských stredísk a aquaparkov/ vodných parkov, súťažiť v online súťaži SkiChallenge a získavať strediskové informácie z horských stredísk, aquaparkov/ vodných parkov.
- 8.3 Objednanie služieb: Nákup všetkých služieb ponúkaných v GOPASS Aplikácii realizuje výlučne Hlavný užívateľ prostredníctvom objednávky s povinnosťou zaplatiť cenu. Objednávky sa považujú za záväzné okamihom ich potvrdenia zo strany TMR, a. s., formou zaslania potvrdenia o prijatí objednávky na e-mailovú adresu Hlavného užívateľa zadanú pri registrácii.
- 8.4 Platba za objednané služby sa realizuje pri nákupe na www.gopass.sk spôsobom podľa bodu 7.2.1 VOP (výlučne Comfortpay), bodu 7.2.2, 7.2.3 a 7.2.4, pri nákupe na www.gopass.cz spôsobom podľa bodu 7.3.1 VOP (PayU) a pri nákupe na www.gopass.pl spôsobom podľa bodu 7.4.1 VOP (PayU).
- 8.5 Po zrealizovaní úhrady niektorým zo spôsobom podľa bodu 8.4 VOP Hlavný užívateľ obdrží na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii potvrdenie o prijatí a zaplatení objednávky s uvedením druhu a charakteru objednanej služby/ tovaru, doby dodania alebo poskytnutia služby, dĺžka trvania zmluvy a daňový doklad.
- 8.6 Podmienky dodania služby ponúkané v GOPASS Aplikácii sa riadia príslušnými ustanovenia článku 7 VOP - Internetový obchod GOPASS.

9 STRATA, ODCUDZENIE A POŠKODENIE KARTY GOPPAS

- 9.1 Karta GOPASS sa vydáva členovi programu GOPASS (Hlavný užívateľ/ Priradený užívateľ) na jeho žiadosť s platnosťou na dobu neurčitú.
- 9.2 Člen programu GOPASS je povinný chrániť Kartu GOPASS pred jej stratou, poškodením alebo zničením. Je povinný zabezpečiť, aby sa Karta GOPASS nedostala do rúk neoprávnenej osoby.

- 9.3 Člen programu GOPASS (alebo zákonný zástupca) je povinný stratu, odcudzenie alebo poškodenie Karty GOPASS bez zbytočného odkladu nahlásiť v informačných centrách TMR, a. s. alebo telefonicky na GOPASS linke: 0850 122 155 (číslo pre medzinárodné hovory: +421 220 510 448) alebo je Hlavný užívateľ oprávnený sám zablokovať po prihlásení do svojho konta GOPASS na internetovej stránke príslušnej podľa registrácie www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl (aj Kartu GOPASS Priradeného užívateľa). Po obdržaní oznámenia TMR, a. s. Kartú GOPASS ihneď zablokuje.
- 9.4 Hlavný užívateľ môže požiadať TMR, a. s. v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Karty GOPASS Hlavného užívateľa/ Priradeného užívateľa o vydanie novej Karty GOPASS na svojom Hlavnom konte na internetovej stránke príslušnej podľa registrácie www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl. TMR, a. s. po overení totožnosti člena programu GOPASS v systéme GOPASS a blokácií pôvodnej karty vydá členovi programu GOPASS novú Kartú GOPASS. Hlavný užívateľ môže objednať novú Kartú GOPASS v internetovom obchode programu GOPASS prostredníctvom internetovej stránky www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl alebo Hlavný užívateľ/ Priradený užívateľ môže požiadať o vydanie novej Karty GOPASS v infocentre v jednotlivých strediskách. V prípade objednania Karty GOPASS prostredníctvom internetovej stránky Hlavný užívateľ hradí náklady na poštové za doručenie novej Karty GOPASS v sume = 2 EUR/ zásielka, v prípade vydania novej Karty GOPASS v infocentrách člen programu uhradí manipulačný poplatok v sume = 2 EUR .
- 9.5 Vydaním novej Karty GOPASS zostávajú všetky evidované záznamy a nastavenia na Hlavnom konte Hlavného užívateľa v platnosti a nová karta je priradená ku Hlavnému kontu GOPASS ako aktuálne jediná platná karta Hlavného užívateľa/ Priradeného užívateľa.
- 9.6 V prípade, ak Karta GOPASS obsahovala bezkontaktný čip s nahratým skipassom, člen programu GOPASS obdrží novú kartu len s príslušným počtom neprejazdených dní, ku dňu zablokovania karty.
- 9.7 Člen programu nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky ceny skipassu, prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené, v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Karty GOPASS. Člen programu nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za body programu GOPASS, ktoré čerpali/ využívali neoprávnene osoby ku dňu zablokovania karty GOPASS.

10 ZÁNİK ČLENSTVA V PROGRAME GOPASS

10.1 Členstvo v programe GOPASS zaniká:

- 10.1.1 Okamžitým zánikom členstva v programe GOPASS z dôvodov uvedených v bode 10.2 VOP;
- 10.1.2 Vypovedaním členstva v programe GOPASS podľa bodu 10.4 VOP;
- 10.1.3 Ukončením činnosti programu GOPASS na základe rozhodnutia TMR, a. s. .

10.2 Členstvo v programe GOPASS zaniká okamžite ak:

- 10.2.1 člen programu GOPASS zneužil výhody poskytované programom GOPASS;
- 10.2.2 člen programu GOPASS iným spôsobom porušil tieto VOP alebo porušil obchodné podmienky akejkoľvek služby/ produktu spoločnosti TMR, a. s. alebo Obchodných partnerov TMR, a. s. zakúpenej alebo využívanej prostredníctvom programu GOPASS;

- 10.2.3 člen programu GOPASS poskytol nepravdivé údaje v žiadosti o registráciu;
 - 10.2.4 člen programu používa Kartú GOPASS v rozpore s VOP alebo umožnil aby jeho Kartá GOPASS používala iná osoba, ako osoba na ktorú bola Karta GOPAS registrovaná;
 - 10.2.5 člen programu písomne oznámi TMR, a. s., že nesúhlasí so zmenou VOP podľa článku 12, bod 12.4 VOP
- 10.3 V prípade, ak TMR, a. s. zistí, že u člena programu GOPASS nastali dôvody na okamžitý zánik členstva podľa bodov 1.2.1 až 1.2.4 VOP je TMR, a. s. oprávnené zablokovat' Hlavné/ Priradené konto člena programu GOPASS, a to aj bez prechádzajúceho upozornenia a členstvo v programe zaniká dňom zistenia dôvodov na okamžitý zánik členstva v programe GOPASS. V prípade zániku členstva podľa bodu 1.2.5 VOP, členstvo zaniká dňom doručenia písomného oznámenia člena programu GOPASS TMR, a. s., že nesúhlasí so zmenou VOP.
- 10.4 Člen programu GOPASS je oprávnený vypovedať členstvo v programe GOPASS aj bez udania dôvodu, a to na základe písomnej výpovede členstva zaslanie na adresu: sídla TMR, a. s. Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš. V prípade výpovede členstva podľa tohto bodu VOP, členstvo v programe GOPASS zaniká vždy k poslednému dňu v mesiaci, v ktorom bola výpoveď členstva doručená TMR, a. s. V prípade, ak má člen programu GOPAS zakúpenú službu, ktorej čerpanie má nastať po uplynutí výpovednej doby, členstvo v programe zaniká až v deň nasledujúci po vyčerpaní, resp. po uplynutí doby počas ktorej môže/ mohol zakúpené služby čerpať.
- 10.5 Ukončením členstva v programe GOPASS z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom stráca člen programu GOPASS všetky práva a nároky, ktoré súviseli s členstvom v programe GOPASS, najmä nároky na všetky vernostné body pripášané na konte GOPASS a zľavy a výhody vyplývajúce z členstva v programe GOPASS. V prípade zániku členstva z dôvodov uvedených v bodoch 10.2.1 až 10.2.4 VOP nemá člen programu GOPASS nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb zakúpených v internetovom obchode programe GOPASS, ani nárok na vrátenie členom programu zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti. V prípade zániku členstva z dôvodu uvedeného v bodoch 10.2.5 VOP má člen programu GOPASS nárok na vrátenie členom programu zaplatenej alikvotnej časti ceny služby ku dňu zániku členstva v programe GOPASS.
- 10.6 Vrátenie Karty GOPASS neznamena zánik členstva v programe GOPASS pre člena programu GOPASS, ktorý je držiteľom vrátenej Karty GOPASS.
- 10.7 V prípade ukončenia členstva v programe GOPASS z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom bude členovi programu vrátený Kredit vo výške zostatku ku dňu zániku členstva, a to v lehote 30 pracovných dní odo dňa zániku členstva v programe GOPASS.

11 ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

12 ZÁVERČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Všeobecné obchodné podmienky programu GOPASS boli zverejnené dňa 1. 11. 2018 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15. 11. 2018 Tieto VOP odo dňa nadobudnutia účinnosti nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky programu GOPASS platné do 14. 11. 2018

- 12.2 Zvýhodnené ceny, zľavy, body, odmeny a všetky ďalšie výhody pre členov programu GOPASS nie sú právne vymáhateľné.
- 12.3 TMR, a. s. je oprávnená Všeobecné obchodné podmienky meniť z dôvodu (i) zmeny politiky TMR, a. s. v oblasti poskytovania výhod zákazníkom TMR, a. s. v rámci programu GOPASS, (ii) zmeny finančnej, hospodárskej alebo sociálnej situácie na území Slovenskej republiky, (iii) zmeny príslušných právnych predpisov alebo (iv) z iného, bližšie nešpecifikovaného, závažného dôvodu.
- 12.4 TMR, a. s. je povinné zverejniť aktuálne znenie VOP na stránke www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl. V prípade, keď TMR, a. s. jednostranne zmení ustanovenia VOP, zaväzuje sa zverejniť ich aktuálne znenie na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl najneskôr do 5 dní od schválenia ich zmeny a minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti nových VOP. Vznikom členstva v programe GOPASS, člen programu súhlasí s tým, aby TMR, a. s. mohol jednostranne meniť a dopĺňať VOP. V prípade, že člen programu GOPASS nesúhlasí so zmenou VOP, je oprávnený odo dňa zverejnenia VOP s okamžitou účinnosťou ukončiť členstvo v programe GOPASS, a to zaslaním písomného oznámenia o ukončení členstva na emailovú adresu: info@gopass.sk (registrácia na www.gopass.sk), info@gopass.cz (registrácia na www.gopass.cz), info@gopass.pl (registrácia na www.gopass.pl), okamžité ukončenie členstva nemá vplyv na využitie už kúpených služieb a spôsob ich dočerpania bude individuálne dohodnutý s členom programu. Ak člen programu GOPASS v zmysle predchádzajúcej vety neukončí členstvo v programe GOPASS, platí, že so zmenou VOP súhlasí. Za súhlas člena programu GOPASS so zmenou VOP sa považujú najmä konkludentné prejavy vôle člena programu GOPASS spočívajúce vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými pokračuje v nákupe služieb v rámci programu GOPASS alebo v nákupe tovarov, služieb, produktov alebo čerpá vernostné body v prevádzkach TMR, a. s. a/alebo v prevádzkach Obchodných partnerov TMR, a. s. .
- 12.5 Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a osobitnými obchodnými podmienky vzťahujúcimi sa na poskytovanie jednotlivých služieb alebo produktov

13 KONTAKTNÁ ADRESA PROGRAMU GOPASS

Tatry mountain resorts, a.s., GOPASS

Demänovská Dolina 72

031 01 Liptovský Mikuláš 1, SLOVAKIA

GOPASS Infolinka: 0850 122 155

International helpline: +421 220 510 448

GOPASS Infolinka Špindleruv Mlýn: +420 499 467 101

GOPASS Infolinka Poľsko +48 602 53 43 63

Email: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk, info@gopass.cz,
reklamace@gopass.cz, info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl

ORGÁN DOZORU

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina