



TATRY
MOUNTAIN RESORTS

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Sprytna Sezonówka

SEZON ZIMOWY 2019/2020

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe na sezon zimowy 2019/2020 wydane przez spółkę **Tatry mountain resorts, S.A.**, z siedzibą pod adresem: Dolina Demianowska 72, 031 01 Liptowski Mikulasz, REGON: 315 606 36, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Sądu Okręgowego w Żylinie, oddział: Sa, nr 62/L (dalej jako „**spółka TMR**“ lub „**usługodawca**“), regulują świadczenie usług – transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich – w poszczególnych ośrodkach narciarskich prowadzonych przez spółkę TMR i pozostałych zarządców ośrodków zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi – oraz określają prawa i obowiązki z tym związane na podstawie *Sprytnej Sezonówki*. Niniejsze warunki handlowe obowiązują w ośrodkach narciarskich Tatry Wysokie – Tatrzańska Łomnica, Tatry Wysokie – Stary Smokowiec, Tatry Niskie – Jasna (Chopok Północ), Tatry Niskie – Chopok Południe, oraz w ośrodku Jezioro Szczyrbskie (Štrbské Pleso), którego zarządcą jest spółka **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, z siedzibą pod adresem K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, REGON: 31 395 783, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Sądu Okręgowego w Preszowie, oddział: S.A., nr pozycji: 10427/P, w ośrodku Szpindlerowy Młyn, którego zarządcą jest spółka **MELIDA, a.s.**, z siedzibą Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, REGON: 24166511, wpisana do rejestru handlowego w Sądzie Wojewódzkim Hradec Králové, sygn. B 3175, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, którego zarządcą jest spółka **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Polska, REGON: 072818322, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, nr KRS: 0000140818, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, którego zarządcą jest spółka **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, z siedzibą ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – instytucja gospodarki budżetowej, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy w m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, którego zarządcą jest spółka **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice-wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000359808.

2. Klient może zakupić na sezon zimowy 2019/2020 sezonowy karnet narciarski Sprytna Sezonówka (dalej „**Sprytna Sezonówka**“) zgodnie z ofertą specjalną usługodawcy na sezon zimowy 2019/2020. Sprytna Sezonówka obowiązuje od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego



2019/2020 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji usługodawcy, do 30.04.2020 r., lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2019/2020 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji usługodawcy, jeżeli dzień ten nastąpi wcześniej niż dzień 30.04.2020 r., z wyjątkiem okresu od 27.12.2019 r. włącznie do 31.12.2019 włącznie i okresu od 04.01.2020 włącznie do 05.01.2020 włącznie, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki nie jest uprawniony do korzystania z usług ośrodków zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej i na Jeziorze Szczyrbskim. Sprytne Sezonówki obowiązują w godzinach pracy poszczególnych ośrodków zgodnie z pkt. 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w okresie od 18.03.2019 lub od dnia zakupu Sprytnej Sezonówki, w zależności od tego, który dzień nastąpi później, do 30.04.2019, ewent. w zależności od warunków pogodowych i narciarskich do końca sezonu zimowego 2018/2019, w godzinach pracy poszczególnych ośrodków zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Jezioro Szczyrbskie, w ośrodku Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, ośrodku BSA = Beskid Sporta Arena. Sprytne Sezonówki nie upoważniają do korzystania z usług transportu wiszącej kolejki linowej na trasie Łomnicki Szczyt – Łomnica, ani do wieczornej jazdy na nartach.

3. Spółka TMR wydaje Sprytne Sezonówki w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD – z danymi identyfikacyjnymi posiadacza Sprytnej Sezonówki. Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane osobowe została wydana Sprytne Sezonówka) do korzystania z usług świadczonych w poszczególnych ośrodkach narciarskich prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Jezioro Szczyrbskie, w ośrodku Skiareal Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку oraz w ośrodku BSA = Beskid Sporta Arena w zakresie podanym na stronie internetowej www.gopass.sk.

4. Klient może zakupić Sprytne Sezonówki w okresie od 18.03.2019 do 30.04.2019 wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.sk. Przy zawieraniu umowy o zakupie Sprytnej Sezonówki, klient ma możliwość podjęcia decyzji, czy zapłaci od razu pełną kwotę za Sprytne Sezonówki kupując w terminie podanym w poprzednim zdaniu (płatność w całości), lub zapłaci tylko część kwoty za Sprytne Sezonówki (Sprytne Przedpłata). Jeśli klient wybierze opcję płatności w całości, podczas dokonywania zakupu Sprytnej Sezonówki jest zobowiązany zapłacić całkowitą kwotę Sprytnej Sezonówki zgodnie z Cennikiem spółki TMR (cena podstawowa wynosi 229,- EUR). Jeśli klient wybierze opcję częściowej zapłaty za Sprytne Sezonówki (Sprytne Przedpłata), jest zobowiązany przy zakupie Sprytnej Sezonówki zapłacić część kwoty w wysokości 69,- EUR. Po uregulowaniu pełnej kwoty lub jej części, klient jest uprawniony do korzystania z usług świadczonych w którymś z ośrodków zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Jezioro Szczyrbskie, w ośrodku Skiareal Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w



TATRY
MOUNTAIN RESORTS

Szczyrku oraz w ośrodku BSA = Beskid Sporta Arena podczas dziennych godzin otwarcia ośrodków, oraz w okresie od 18.03.2019 lub od dnia zakupu Sprytnej Sezonówki, w zależności od tego, który dzień nastanie później, do 30.04.2019, ewent. w zależności od warunków pogodowych i narciarskich do końca sezonu zimowego 2018/2019.

4.1 W przypadku, gdy klient zapłacił tylko część ceny Sprytnej Sezonówki (Sprytna Przedpłata), powinien uregulować dopłatę do Sprytnej Sezonówki (Sprytna Dopłata) w okresie od 01.09.2019 r. do 30.09.2019 w kwocie 190,- EUR (łącznie cena 259,- EUR) – uprawniającą posiadacza do korzystania z usług ośrodków zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej, w ośrodku Jezioro Szczyrbskie, w ośrodku Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena podczas **dziennych godzin otwarcia** kolejek linowych w okresie od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego 2019/2020 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji usługodawcy do 30.04.2020 r., lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2019/2020 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji usługodawcy, jeżeli dzień ten nastąpi wcześniej niż dzień 30.04.2020 r., z wyjątkiem okresu od 27.12.2019 r. włącznie do 31.12.2019 włącznie i okresu od 04.01.2020 włącznie do 05.01.2020 włącznie, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki nie jest uprawniony do korzystania z usług ośrodków zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej i na Jeziorze Szczyrbskim.

4.2. W przypadku, gdy klient zapłacił tylko część ceny (Sprytna Przedpłata), powinien uregulować dopłatę do Sprytnej Sezonówki (Sprytna Dopłata) w okresie od 01.10.2019 r. do 31.10.2019 r. w kwocie 210,- EUR (łącznie cena 279,- EUR) – – uprawniającą posiadacza do korzystania z usług ośrodków zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej, w ośrodku Jezioro Szczyrbskie, w ośrodku Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena podczas **dziennych godzin otwarcia** kolejek linowych w okresie od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego 2019/2020 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji usługodawcy do 30.04.2020 r., lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2019/2020 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji usługodawcy, jeżeli dzień ten nastąpi wcześniej niż dzień 30.04.2020 r., z wyjątkiem okresu od 27.12.2019 włącznie do 31.12.2019 włącznie i okresu od 04.01.2020 włącznie do 05.01.2020 włącznie, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki nie jest uprawniony do korzystania z usług ośrodków zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej i na Jeziorze Szczyrbskim.

W przypadku, gdy klient nie ureguje dopłaty do ceny Sprytnej Sezonówki (Sprytna dopłata) w terminie do 31.10.2019 r., umowa wygasa z dniem 31.10.2019 o godz. 24.00.



W przypadku, gdy klient w okresie od 18.03.2019 r. lub od dnia zakupu Sprytnej przedpłaty, w zależności od tego, który dzień nastanie później, do 30.04.2019 r., lub w zależności od warunków pogodowych i narciarskich do końca sezonu zimowego 2018/2019, może korzystać z usług, do skorzystania z których upoważnia go Sprytne Sezonówki (Sprytne Przedpłaty), tzn. gdy jest czynny przynajmniej jeden z ośrodków zarządzanych przez usługodawcę, w przypadku gdy klient nie skorzysta z usług do wykorzystania których upoważnia go Sprytne Sezonówki (Sprytne Przedpłaty) z powodów zależnych od klienta lub na podstawie jego decyzji lub faktu prawnego innego niż zamknięcie przynajmniej jednego z ośrodków zarządzanych przez usługodawcę w terminie od 18.03.2019 r. do 30.04.2019 r. lub do końca sezonu zimowego 2018/2019 określonego przez usługodawcę, jeżeli taki dzień nastąpi wcześniej niż 30.04.2019 r., klient nie ma prawa do zwrotu zapłaconej części ceny Sprytnej Sezonówki (Sprytne Przedpłaty) ani jej odpowiedniej części.

4.3 Posiadacze Sprytnej Sezonówki w dniach, w których Sprytne Sezonówki nie obowiązują w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Słowacji i na Jeziorze Szczyrbskim zgodnie z punktem 2., 4.1 a 4.2 niniejszych warunków handlowych mają możliwość zakupu 1-dniowego karnetu w korzystniejszej cenie 19,- EUR/dzień za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.gopass.sk. W związku z zakupem tańszego karnetu na podstawie niniejszego punktu OWH nie jest możliwe udzielenie zniżki ze względu na wiek lub niepełnosprawność.

4.4 W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki za pośrednictwem strony www.gopass.sk, pierwsze przejście klienta przez bramki musi odbyć się w którymś z ośrodków zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej lub na Jeziorze Szczyrbskim.

5. Sprytne Sezonówki ze zniżką:

5.1 Prawo do zakupu Sprytnej Sezonówki „Senior“ przysługuje osobom w wieku 60 lat i więcej. Aby skorzystać z przysługującego prawa do zakupu Sprytnej Sezonówki „Senior“, podczas rejestracji na stronie www.gopass.sk należy podać prawidłową datę urodzenia.

5.2 Prawo do zakupu Sprytnej Sezonówki „Junior“ przysługuje osobom w wieku od 12 lat do dnia poprzedzającego osiągnięcie 18 roku życia, lub posiadaczom kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Aby skorzystać z przysługującego prawa podczas rejestracji na stronie www.gopass.sk należy podać numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.3 Prawo do zakupu Sprytnej Sezonówki „Dzieci“ przysługuje dzieciom w wieku od 6 do dnia poprzedzającego osiągnięcie 12 roku życia. Aby skorzystać z przysługującego prawa podczas rejestracji na stronie www.gopass.sk należy podać prawidłową datę urodzenia dziecka.

5.4 Ceny Sprytnych Sezonówek ze zniżką podane są w Cenniku spółki TMR.

5.5 Zniżek nie można łączyć. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

5.6 W celu oceny możliwości zakupu Sprytnej Sezonówki ze zniżką, decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu tańszej Sprytnej Sezonówki zgodnie z pkt 5 niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu Sprytnej Sezonówki, w przypadku uregulowania



TATRY
MOUNTAIN RESORTS

pełnej kwoty, lub uregulowania dopłaty do Sprytnej Sezonówki (nie dzień korzystania z usług Sprytnej Sezonówki).

5.7 Prawo do zakupu Sprytnej Sezonówki ze zniżką z tytułu niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z przewodnikiem) rozpatrywane jest indywidualnie na podstawie wniosku klienta, który zostanie poinformowany przez usługodawcę o możliwości skorzystania ze zniżki.

5.8 Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Sprytnej Sezonówki, w przypadku uregulowania w trakcie zakupu pełnej kwoty, lub w przypadku zapłaty Sprytnej Dopłaty do Sprytnej Sezonówki, udzielenie zniżki w późniejszym czasie JEST NIEMOŻLIWE!

6. Klub SPRYTNA SEZONÓWKA :

6.1 Przy zakupie Sprytnej Sezonówki zgodnie z punktem 4 niniejszych warunków handlowych w terminie od 18.03.2019 r. do 30.04.2019 r. w przypadku uiszczenia pełnej ceny Sprytnej Sezonówki lub zapłaty części ceny przedpłaty Sprytnej Sezonówki (Sprytne Przedpłata) posiadacz Sprytnej Sezonówki staje się członkiem Klubu SPRYTNA SEZONÓWKA.

6.2 Członkowie Klubu SPRYTNA SEZONÓWKA mogą korzystać z 15% rabatu w poniższych obiektach gastronomicznych prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll, Habarka, Bernardino, Rovná Hoľa, Restauracja Kosodrevina, Jasná Mountain Food; **Tatrzańska Łomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Pizza Pasta Restaurant, Starter Bar, Retro Station, Panorama Restaurant Łomnicki Staw, Bistro Łomnicki Staw, Kawiarnia Dedo; **Stary Smokowiec:** Hrebienok Restaurant, Hrebienok Caffé) i **Jeziorze Szczyrbskie** (Bivac Pizza, Slalom Restaurant, Slalom Caffé, Slalom Snack Bar), w terminie od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego 2019/2020 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji usługodawcy do 30.04.2020 r., lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2019/2020 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich i decyzji usługodawcy, jeżeli ten dzień nastąpi wcześniej niż dzień 30.04.2020 r., jak również z 15% rabatu na towar w sklepach Tatry Motion (z wyjątkiem Outlet Demänová i Outlet Slovakia) prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej; oraz na Jeziorze Szczyrbskim (15% rabat nie odnosi się do towaru po rabacie i towaru z wyprzedaży), a także 15% rabat do wykorzystania w Szkółce Narciarskiej TATRY MOTION (z wyjątkiem oferty rabatowej szkoły narciarskiej), a w wypożyczalni możliwość skorzystania z 1 darmowego małego serwisu nart w sezonie zimowym 2019/2020 (lista serwisów Tatry Motion podana jest na stronie internetowej www.jasna.sk i www.vt.sk w sekcji Szkołka Narciarska i Wypożyczalnia). 15% rabat w sklepach Tatry Motion prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej i na Jeziorze Szczyrbskim, według powyższych warunków, obowiązuje w podanych poniżej sklepach Tatry Motion: **Jasná** – Intersport Lúčky, Drive in



Záhradky, Shop i Rent Biela Púť, Suvení shop Centrum Jasná, Vist shop, Shop a Rent Grand, Shop a Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet; **Tatrzanska Łomnica** – Tatry Motion shop & rent, Intersport rent, Tatry Motion Shop Łomnicki Staw; **Stary Smokowiec** – Tatry Motion shop & rent, Tatry Motion shop Hrebienok; **Jezioro Szczyrbskie** – Vist shop, Intersport rent. Zarządca zastrzega sobie prawo do niewykonania bezpłatnego małego serwisu nart w przypadku, gdy jest to niemożliwe z powodów organizacyjnych lub z uwagi na zbyt dużą ilość zleceń. W związku ze świadczeniem usługi bezpłatnego małego serwisu, klient nie ma prawa do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń.

6.3 Członkowie Klubu SPRYTNA SEZONÓWKA zgodnie z punktem 6.1 mogą korzystać z 15% rabatu w poniższych obiektach gastronomicznych prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Słowacji (**Jasná**: Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll, Habarka, Bernardino, Rovná Hoľa, Restauracja Kosodrevina, Jasná Mountain Food; **Tatrzanska Łomnica**: Humno Restaurant, Apreski bar, Pizza Pasta Restaurant, Starter Bar, Retro Station, Panorama Restaurant Łomnicki Staw, Bistro Łomnicki Staw, Kawiarnia Dedo; **Stary Smokowiec**: Hrebienok Restaurant, Hrebienok Caffé) i **Jezioro Szczyrbskie** (Bivac Pizza, Slalom Restaurant, Slalom Caffé, Slalom Snack Bar), a także w okresie od 19.03.2019 r. lub w następny dzień po dniu, w którym doszło do zakupu Sprytnej Sezonówki, zgodnie z tym, który dzień nastąpi wcześniej, do 30.04.2019, lub w zależności od warunków pogodowych i narciarskich do końca sezonu zimowego 2018/2019. Członkowie mogą korzystać także z 15% rabatu na zakup towaru w sklepach Tatry Motion (z wyjątkiem Outlet Demänová a Outlet Slovakia) prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej i na Jeziorze Szczyrbskim (15% rabat nie dotyczy towaru po rabacie i towaru z wyprzedaży), a także 15% rabatu do Szkołki Narciarskiej TATRY MOTION (z wyjątkiem oferty promocyjnej szkoły narciarskiej) i do wypożyczalni. 15% rabat w sklepach Tatry Motion prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR na terytorium Republiki Słowackiej i na Jeziorze Szczyrbskim, zgodnie z powyższymi warunkami, obowiązuje w podanych sklepach Tatry Motion: **Jasná** – Intersport Lúčky, Drive in Záhradky, Shop a Rent Biela Púť, Suvení shop Centrum Jasná, Vist shop, Shop a Rent Grand, Shop a Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet; **Tatrzanska Łomnica** – Tatry Motion shop & rent, Intersport rent, Tatry Motion Shop Łomnicki Staw; **Stary Smokowiec** – Tatry Motion shop & rent, Tatry Motion shop Hrebienok; **Jezioro Szczyrbskie** – Vist shop, Intersport rent.

6.4 Zgodnie z punktem 6.2 i 6.3 zniżek nie można kumulować ani łączyć z innymi promocjami.

6.5 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany korzyści wynikających z członkostwa w Klubie SPRYTNA SEZONÓWKA, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek korzyści.

7. Sprytne Sezonówka jest imienna i obowiązuje od momentu zakupu.



8. Czas pracy i godziny otwarcia:

8.1 Czas pracy kolei linowych i wyciągów narciarskich w poszczególnych ośrodkach narciarskich jest określany w zależności od warunków atmosferycznych w poszczególnych ośrodkach.

8.2 Czas pracy kolei linowych i wyciągów narciarskich oraz tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach narciarskich prowadzonych przez spółkę TMR oraz w ośrodku Jezioro Szczyrbskie, w ośrodku Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena jest określany przez zarządcę danego ośrodka w zależności od warunków atmosferycznych i użytkowych w poszczególnych ośrodkach.

8.3 Jeśli usługodawcy w poszczególnych ośrodkach nie określili inaczej, czas pracy kolei linowych, wyciągów narciarskich i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach trwa od początku zimowego sezonu narciarskiego 2019/2020 do 31.01.2020 od 8:30 do 15:30, a w okresie od 01.02.2020 do zakończenia zimowego sezonu narciarskiego 2019/2020 w godzinach od 8:30 do 16:00. (to samo dotyczy sezonu zimowego 2018/2019).

8.4 Godziny otwarcia są określone jako dzienne godziny otwarcia, pod pojęciem których rozumie się godziny przedpołudniowe i popołudniowe w godzinach określonych w punkcie 8.3, jeżeli usługodawcy w poszczególnych ośrodkach nie określili inaczej.

8.5 **W okresie od początku sezonu narciarskiego 2019/2020 do 31.01.2020 w godzinach od 16:00 do 8:30 i w okresie od 01.02.2020 do zakończenia sezonu zimowego 2019/2020 w godzinach od 16:30 do 8:30 TRASY NARCIARSKIE SĄ ZAMKNIĘTE!** Niebezpieczeństwo urazu z powodu kabli od armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, przede wszystkim nawijających z rozwiniętą liną! (to samo dotyczy sezonu zimowego 2018/2019).

8.6 Usługodawcy mają prawo jednostronnie zmieniać czas pracy urządzeń transportowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach narciarskich. Informacje o warunkach śniegowych oraz pracy wyciągów narciarskich i kolei linowych są codziennie podawane w poszczególnych ośrodkach narciarskich, oraz na stronach internetowych www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl.

9. Zgubienie, kradzież i uszkodzenie karnetu:

9.1 Zgubienie lub kradzież karnetu:

9.1.1 W przypadku zgubienia lub kradzieży karnetu, posiadacz ma obowiązek natychmiast zgłosić ten fakt w centrum informacyjnym lub w kasie spółki TMR. Posiadacz karnetu ma obowiązek w takim przypadku przedstawić dowód zakupu karnetu oraz dowód osobisty osoby, na której nazwisko wydano karnet (lub jego przedstawiciela prawnego). Usługodawca ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu zgubienia lub kradzieży i przedstawieniu wymaganych dokumentów można zablokować karnet i sprawdzić potrzebne dane. Posiadacz karnetu otrzyma karnet zastępczy. Opłata za wystawienie karnetu zastępczego wynosi 2 EURO. Posiadacz karnetu nie ma prawa do zwrotu zapłaconej kwoty



lub jej odpowiedniej części, lub innej formy odszkodowania za dni wykorzystane w wyniku zbyt późnego zgłoszenia zagubienia lub kradzieży karnetu i jego zablokowania. Posiadacz karnetu, który nie okaże wymaganych dokumentów, nie ma prawa do wydania zastępczego karnetu, ani innej formy odszkodowania za zgubienie lub kradzież karnetu.

9.2 Uszkodzenie karnetu

9.2.1 W przypadku uszkodzenia karnetu, posiadacz karnetu natychmiast zgłosi ten fakt w centrum informacyjnym lub w kasie spółki TMR. Posiadacz karnetu ma obowiązek przedstawić dowód zakupu oraz dowód osobisty osoby, na której nazwisko wydano karnet (lub jego przedstawiciela prawnego). Usługodawca ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. W przypadku mechanicznego uszkodzenia karnetu, lub jeśli nie będzie można uszkodzonego karnetu ponownie zakodować, posiadacz karnetu otrzyma karnet zastępczy, a w takim przypadku posiadacz karnetu jest zobowiązany do zapłaty zaliczki za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR. Posiadacz karnetu, który nie okaże wymaganych dokumentów, nie ma prawa do wydania zastępczego karnetu, ani innej formy odszkodowania za uszkodzenie karnetu.

9.3 Zapomnienie karnetu

9.3.1 W przypadku gdy klient zapomniął po przyjeździe do ośrodka narciarskiego wziąć ze sobą karnet (KEY CARD), obowiązuje identyczne postępowanie jak w przypadku punktu 9.1 niniejszych ogólnych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie karnetu zastępczego wynosi 2 EURO. Klient ma obowiązek uregulowania opłaty na rzecz usługodawcy w momencie wydania zastępczego karnetu.

9.4 W przypadku zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia karnetu, który upoważnia do korzystania z usług na podstawie zakupionej Sprytnej Sezonówki w ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn lub w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski lub w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку lub w ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena **nie jest wydawany karnet zastępczy**, ani nie jest udzielana żadna rekompensata finansowa lub niefinansowa, **nie ma też możliwości wydania karnetu zastępczego ani ponownego zakodowania uszkodzonego karnetu.**

10. Reklamacje i zwrot kosztów podróży:

10.1 Świadczenie usług przez spółkę TMR oraz zarządcę ośrodka Jezioro Szczyrbskie podlega odpowiednim postanowieniom Ustawy Republiki Słowackiej nr 40/1964 Kodeksu Cywilnego wraz z późniejszymi zmianami oraz odpowiednim przepisom Ustawy Republiki Słowackiej nr 250/2007 o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu ustawy Republiki Słowackiej nr 372/1990 o przestępstwach wraz z późniejszymi zmianami oraz pozostałym ogólnie obowiązującym przepisom prawnym na terenie Republiki Słowackiej, w przypadku świadczenia usług w ośrodku Szpindlerowy Młyn ogólnie obowiązującym przepisom prawnym na terenie Republiki Czeskiej, natomiast w przypadku świadczenia usług w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski w ośrodku



TATRY
MOUNTAIN RESORTS

COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku oraz ośrodki BSA= Beskid Sporta Arena ogólnie obowiązującym przepisom prawnym na terenie Polski.

10.2 Klient ma prawo do korzystania z usług transportu kolejną linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

10.3 Klient ma możliwość dochodzenia roszczeń w związku z wadliwymi usługami (reklamacji) w centrach informacyjnych zlokalizowanych w poszczególnych ośrodkach lub drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacja@tmr.sk lub reklamacja@gopass.sk lub w formie pisemnej na adres siedziby TMR w terminie ustalonym w niniejszych warunkach handlowych. Klient ma obowiązek zgłaszania roszczeń w związku z wadliwymi usługami (reklamacji) bez zbędnej zwłoki po tym, jak stwierdzi powody do złożenia reklamacji (wadę lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), nie później jednak niż w następny dzień kalendarzowy, w którym transport nie został zrealizowany, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika. W przypadku pisemnej reklamacji okres ten uważa się za zachowany, jeżeli pisemny wniosek zostanie dostarczony TMR w pierwszym dniu roboczym po uzyskaniu przez klienta prawa do reklamacji.

10.4 Klient przy zgłaszaniu reklamacji ma obowiązek przedstawić dowód osobisty oraz paragon dotyczący zakupu usługi. Usługodawca po zbadaniu złożonej reklamacji zdecyduje o sposobie jej rozwiązania natychmiast, w przypadkach bardziej skomplikowanych – do 3 dni roboczych. Termin realizacji reklamacji nie przekroczy 30 dni od dnia jej złożenia. Na potrzeby załatwienia reklamacji klient ma obowiązek podać dane kontaktowe, które posłużą do poinformowania klienta o sposobie załatwienia reklamacji w przypadku, gdy reklamacji nie będzie można załatwić zaraz po jej zgłoszeniu. Klient podczas rozpatrywania reklamacji ma obowiązek zaoferować usługodawcy potrzebne współdziałanie wymagane przez usługodawcę.

10.5 Usługodawca nie zwraca kosztów podróży za dzień, w którym klient przeszedł przez bramkę, a usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolejki linowej przez ponad 60 minut, a jednocześnie doszło do zmniejszenia przepustowości środków transportu w ośrodku, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki przeszedł w danym dniu przez bramkę lub nie kursowała żadna kolejka linowa w ośrodku narciarskim.

10.6 Posiadacz Sprytnej Sezonówki może w wyjątkowych przypadkach wnioskować u usługodawcy o zmianę imienia i nazwiska posiadacza zakupionej Sprytnej Sezonówki, w przypadku przedłożenia zaświadczenia lekarskiego z powodu **długotrwałej choroby, urazu lub innych poważnych okoliczności**. Posiadacz Sprytnej Sezonówki zobowiązany jest do przedłożenia zaświadczenia o urazie najpóźniej w ciągu 10 dni od urazu, od stwierdzenia długotrwałej niezdolności do pracy lub innego poważnego faktu uzasadniającego zmianę posiadacza zakupionej Sprytnej Sezonówki, wraz z dowodem osobistym osoby (lub jej przedstawiciela prawnego). Usługodawcy zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku oraz do ustalenia kwalifikowalności wniosku o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki. W przypadku powstania poważnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Sprytnej Sezonówki (długotrwała choroba, uraz itp.) korzystanie z usług, do których upoważnia go zakupiona Sprytna



Sezonówka, możliwa jest **wyłącznie** procedura zgodnie z niniejszym punktem OWH, a posiadacz Sprytnej Sezonówki nie ma prawa do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

10.7 Usługodawca **zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny** każdego przypadku reklamacji usług i oceny zasadności reklamacji klienta oraz zaoferowania pokrycia kosztów podróży oraz jego sposobu lub wysokości.

10.8 Jeśli klient, osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że usługodawca naruszył jego prawa, klient ma prawo zwrócić się do usługodawcy jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli usługodawca odrzuci wniosek klienta zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez klienta, klient ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 12 ustawy nr 391 Dz.U. z 2015 r. w sprawie alternatywnego rozstrzygania sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres ars@soi.sk bądź adr@soi.sk lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>), klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

11. Ochrona danych osobowych:

Informacje na temat ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk/onas/gdpr/.

12. Przez zakup Sprytnej Sezonówki oraz korzystanie z usług w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Jezioro Szczyrbskie, w ośrodku Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, oraz pozostałych miejscach świadczenia usług przez spółkę TMR,



TATRY
MOUNTAIN RESORTS

spółkę 1. Tatranská akciová spoločnosť, spółkę MELIDA, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku oraz spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionych pracowników usługodawcy, warunków transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów oraz Białego Kodeksu, który jest opublikowany na stronach internetowych poszczególnych ośrodków i dostępny we wszystkich kasach oraz centrach informacji w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się również do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i instrukcji wydanych przez upoważniony personel usługodawcy lub wyznaczonych przez niego osób. Spółka TMR ma prawo do zablokowania karnetu i w ten sposób uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Jezioro Szczyrbskie, w ośrodku Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, oraz pozostałych miejscach świadczenia usług przez spółkę TMR, spółkę 1. Tatranská akciová spoločnosť, spółkę MELIDA, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku oraz spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a także przez spółkę EUROCOM Investment, s.r.o., **w przypadku stwierdzenia, że z karnetu uprawniającego do korzystania z usług ośrodka korzysta osoba, która nie ma prawa z niego korzystać**, czyli osoba, która nie jest posiadaczem danej Sprytnej Sezonówki. Sprytne Sezonówki obowiązują wyłącznie z dowodem tożsamości, w przypadku dzieci do 15 lat z legitymacją zdrowotną lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku zniżkowych Sprytnych Sezonówek z dokumentem potwierdzającym prawo do wydania zniżkowej Sprytnej Sezonówki. Spółka TMR lub zarządcy poszczególnych ośrodków lub punktów usługowych mają prawo do zniszczenia (zablokowania) karnetu, aby uniemożliwić klientowi korzystanie z usług w poszczególnych ośrodkach w przypadku stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca ze Sprytnej Sezonówki celowo lub świadomie uniemożliwia wykonanie kontroli i wylegitymowanie osoby posługującej się Sprytną Sezonówką ze strony usługodawcy, w szczególności przez wprowadzenie usługodawcy w błąd co do tożsamości osoby korzystającej z usług poprzez zmianę odzieży w krótkich odstępach czasu (np. w ciągu jednego dnia) lub zakrywanie twarzy (kaptur, szalik, itp.) lub fizyczne zakrywanie urządzenia monitorującego podczas przechodzenia przez bramkę. W przypadku zniszczenia karnetu z powodów podanych powyżej, nastąpi zablokowanie karnetu i uniemożliwienie korzystania z wszelkich usług zakupionych przez klienta zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi. **W przypadku zniszczenia karnetu z powodu naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych** (w przypadku nadużywania karnetu i z tego wynikającego nieuprawnionego korzystania z usług oferowanych przez usługodawcę w poszczególnych ośrodkach lub w przypadku naruszenia punktu 12., 13. lub 14. niniejszych warunków handlowych) **klient nie ma prawa do jakiegokolwiek finansowego lub**



niepieniężnego zadośćuczynienia za brak możliwości korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach, ani prawa do zwrotu kwoty zapłaconej przez klienta lub jej odpowiedniej części.

13. Sprytna Sezonówka nie uprawnia posiadacza karnetu do prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkółki narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich i w strefach dojazdowych, ani w innych miejscach należących do spółki TMR, spółki 1. Tatranská akciová spoločnosť, spółki MELIDA, a.s., spółki SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółki Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku oraz spółki PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością bez zgody zarządcy i posiadania stosownych pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i stref dojazdowych przeznaczonych dla narciarzy do celów reklamowych (np. umieszczania stoisk sprzedaży, reklam itp.) bez zgody zarządzającego.

14. Niniejsze ogólne warunki handlowe wchodzi w życie z dniem 18.03.2019 i obowiązują w okresie od 18.03.2019 do 30.04.2020 ewent. do ukończenia sezonu zimowego 2019/2020 w zależności od pogody i warunków narciarskich oraz decyzji usługodawcy, jeśli dzień ten nastanie przed 30.04.2020. Niniejsze ogólne warunki handlowe dotyczą świadczenia usług – korzystania z kolei linowych oraz tras narciarskich we wszystkich ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Jezioro Szczyrbskie, w ośrodku Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena. Jeśli postanowienia niniejszych ogólnych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe dotyczące świadczenia usług – korzystania z kolei linowych oraz tras narciarskich we wszystkich ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR lub w ośrodku Jezioro Szczyrbskie (dalej „**ogólne warunki handlowe**”) - decydujące znaczenie mają postanowienia niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, decydujące znaczenie mają postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli zarządcy poszczególnych ośrodków dokonają zmiany w zakresie świadczenia usług, różniące się od niniejszych warunków handlowych, w poszczególnych ośrodkach obowiązują warunki ustalone przez poszczególnych usługodawców.

15. Stosunki prawne między usługodawcą a klientem przy zakupie i korzystaniu z usług na podstawie Sprytniej Sezonówki, jak również wszelkie stosunki prawne z nich wynikające podlegają prawu Republiki Słowackiej .

Organ nadzorczy

Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej, Prievozská 32, Bratislava
Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Żylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Żylina