

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBUŁA

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS zostały wydane w oparciu o przepisy obowiązujące na terytorium Republiki Słowackiej przez spółkę **Tatry mountain resorts, S.A.**, z siedzibą pod adresem: Dolina Demianowska 72, 031 01 Liptowski Mikuláš, REGON: 315 606 36, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Sądu Okręgowego w Żylinie, oddział: Sa, nr 62/L (spółka zwana w dalszej części dokumentu jako „**TMR a.s.**”).
- 1.2 Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS (zwane w dalszej części dokumentu jako „**OWH**”) szczegółowo określają prawa i obowiązki pomiędzy klientem i TMR a.s. w ramach programu GOPASS, szczególnie warunki wydawania kart GOPASS, korzystanie z kart, warunki zakupu towarów i usług w sklepie internetowym programu GOPASS, sposób gromadzenia punktów lojalnościowych oraz sposób ich późniejszego wykorzystania w celu pozyskania bonusów i rabatów w sklepie internetowym programu GOPASS oraz w obiektach zarządzanych przez TMR, a.s. i Partnerów Handlowych TMR, a.s..
- 1.3 Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS regulują również stosunki pomiędzy Stronami Umowy – Umowy Sprzedaży zawartej na odległość, w odniesieniu do sklepu internetowego na stronie www.gopass.sk pomiędzy TMR, a.s. jako sprzedającym, a Członkiem Programu jako kupującym, w odniesieniu do sklepu internetowego na stronie www.gopass.cz pomiędzy MELIDA, a.s. jako sprzedającym, a Członkiem Programu jako kupującym oraz w odniesieniu do sklepu internetowego na stronie www.gopass.pl pomiędzy SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A. jako sprzedającym, a Członkiem Programu jako kupującym.
- 1.4 Celem programu GOPASS jest udzielenie ponadstandardowych świadczeń dla stałych klientów w obiektach prowadzonych przez TMR, a.s. Klienci będą mogli korzystać ze świadczeń według własnego uznania w sklepie internetowym programu GOPASS, w obiektach TMR, a.s., jak również u Partnerów Handlowych TMR, a.s.
- 1.5 Program GOPASS polega na gromadzeniu punktów lojalnościowych za zakup towarów i usług. Uczestnik Programu może wykorzystać punkty lojalnościowe według własnego uznania zgodnie z OWH. Karta GOPASS to instrument techniczny i autoryzacyjny, za pomocą którego Członek Programu gromadzi punkty lojalnościowe i korzysta z rabatów oraz zgromadzonych punktów w wybranych i oznakowanych obiektach TMR, a.s. oraz w obiektach Partnerów Handlowych TMR, a.s. na karcie GOPASS.
- 1.6 Punkty honorujące, w których Członek Programu może skorzystać z rabatów i usług uzyskanych w ramach uczestnictwa w programie GOPASS, a także w których może gromadzić punkty lojalnościowe, oznaczone są symbolem GOPASS.
- 1.7 Wykaz aktualnych rabatów, świadczeń i usług włącznie z warunkami ich wykorzystania znajduje się w aktualnych cennikach towarów i usług w oznakowanych punktach usługowych i obiektach spółki TMR, a. s., punktach usługowych i obiektach Partnerów Handlowych TMR, a. s. oraz na stronie internetowej programu GOPASS.

1.8 Przez Partnera Handlowego TMR, a.s. na potrzeby Ogólnych Warunków Handlowych rozumie się osobę prawną lub osobę fizyczną pozostającą w odrębnym stosunku umowy z TMR, a.s. jako administratorem programu GOPASS, która zgodnie z właściwymi przepisami prawa jest w stanie zapewnić członkom programu towary lub usługi oraz udzielać rabatów (dalej jako „**Partner Handlowy TMR, a.s.**”). Partnerem Handlowym TMR, a.s. jest spółka MELIDA, a.s., z siedzibą Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, REGON: 24166511, wpisana do rejestru handlowego w Sądzie Wojewódzkim Hradec Králové, sygn. B 3175, 1. Tatranská, akciová spoločnosť, z siedzibą K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, REGON: 31 395 783, wpisana do rejestru handlowego w Sądzie Rejonowym Preszów, wydział: Sa, pozycja nr 10427/P, EUROCOM Investment, s.r.o., z siedzibą Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, Republika Słowacka, REGON: 35 756 985, wpisana do rejestru handlowego w Sądzie Rejonowym Žilina, wydział: Sro, pozycja nr: 14588/L, SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A., z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Polska, REGON: 072818322, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, nr KRS: 0000140818 (zwana dalej „SON”) oraz ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą ul. PLAC ATRAKCJI, nr 1, CHORZÓW, 41-501, Polska, REGON:243516267, wpisana do rejestru SĄDU REJONOWEGO KATOWICE-WSCHÓD W KATOWICACH WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, nr KRS :0000499958 (zwana dalej „SWM”) . Umowa zawarta między TMR, a. s. a partnerami nie jest dostępna dla członków programu GOPASS ani dla opinii publicznej. Umowa podlega zachowaniu tajemnicy handlowej w odniesieniu do wszystkich faktów w niej zawartych. Z niniejszej Umowy nie wypływają bezpośrednie prawa i obowiązki dla członków programu GOPASS.

1.9 Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS w pełnym zakresie obejmują Partnerów Handlowych TMR, a.s. .

2 CZŁONKOSTWO W PROGRAMIE GOPASS ORAZ CZŁONEK PROGRAMU GOPASS

2.1. Członkiem programu GOPASS może zostać osoba fizyczna, która spełnia wymienione w dalszej części dokumentu warunki uczestnictwa w programie GOPASS. Członkiem programu GOPASS nie może zostać osoba prawna (np. spółka handlowa) ani osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie Ustawy nr. 455/1991 Dz.U. Republiki Słowackiej o działalności gospodarczej z późniejszymi zmianami lub na podstawie innego uprawnienia.

2.2 Członkostwo niepełne (częściowe) w programie GOPASS – rejestracja na Słowacji powstaje poprzez:

2.2.1 wypełnienie i podpisanie formularza członkostwa w programie GOPASS:

2.2.1.1 w obiekcie noclegowym TMR, a.s.;

2.2.1.2 w obiekcie noclegowym pozostającym w stosunku umowy z TMR, a.s., REGION LIPTOV, Regionalna Organizacja Turystyczna, Región Vysoké Tatry, Regionalna Organizacja Turystyczna, Klaster Liptov oraz w wybranych biurach podróży/agencjach turystycznych będących w stosunku umowy z TMR, a.s.;

2.2.2 za pośrednictwem zautomatyzowanych punktów handlowych (GOPASS Point/ GOPASS Ticket) w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez TMR, a. s. oraz w parku wodnym Bešeňová;

2.2.3 w drodze przesłania wiadomości tekstowej (SMS) zawierającej numer niezarejestrowanej karty GOPASS ;

2.2.4 rejestrację na stronie www.gopass.sk.

- 2.3 Członkostwo niepełne (częściowe) w programie GOPASS – rejestracja w Czechach powstaje poprzez:**
- 2.3.1 wypełnienie i podpisanie formularza członkostwa w programie GOPASS:
 - 2.3.1.1 w obiekcie noclegowym pozostającym w stosunku umowy z TMR, a.s. lub partnerem handlowym, lub z wybranymi biurami podróży/agencjami turystycznymi;
 - 2.3.1.2 poprzez rejestrację/ zakup karty „SpindlCard“
 - 2.3.2 w drodze przesłania wiadomości tekstowej (SMS) zawierającej numer niezarejestrowanej karty GOPASS;
 - 2.3.3 poprzez rejestrację na stronie www.gopass.cz.
- 2.4 Członkostwo niepełne (częściowe) w programie GOPASS – rejestracja w Polsce powstaje poprzez:**
- 2.4.1 wypełnienie i podpisanie formularza członkostwa w programie GOPASS:
 - 2.4.1.1 w obiekcie noclegowym pozostającym w stosunku umowy z TMR, a.s. lub partnerem handlowym, lub z wybranymi biurami podróży/agencjami turystycznymi;
 - 2.4.2 w drodze przesłania wiadomości tekstowej (SMS) zawierającej numer niezarejestrowanej karty GOPASS;
 - 2.4.3 poprzez rejestrację na stronie www.gopass.pl.
- 2.5 Członkostwo pełne w programie GOPASS powstaje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie internetowej www.gopass.sk / www.gopass.cz / www.gopass.pl i jednocześnie wyrażenie zgody na OWH, na przetwarzanie danych osobowych w zakresie podanym podczas rejestracji w celu administracji członkostwa w programie GOPASS.**
- 2.6 Na potrzeby programu GOPASS za członka programu GOPASS uważany jest:**
- 2.6.1 **Główny Użytkownik** - osoba fizyczna powyżej 15 lat, która posiada członkostwo pełne/ członkostwo częściowe w programie GOPASS, oraz która ma założone tzw. Główne Konto w programie GOPASS
 - 2.6.2 **Podrzędny Użytkownik** - osoba fizyczna, posiadająca członkostwo pełne/niepełne w programie GOPASS, która została zarejestrowana przez Głównego Użytkownika lub samodzielnie pod tzw. Podrzędnym kontem w programie GOPASS
(Główny Użytkownik i Podrzędny Użytkownik występują dalej jako „członek programu GOPASS“)

3 KARTA GOPASS

- 3.1 Karta GOPASS (zwana dalej „Karta GOPASS“) dostępna jest w następujących wariantach:**
- 3.1.1 Karta GOPASS 021** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo częściowe (niepełne) na Słowacji z wyjątkiem rejestracji zgodnie z punktem 2.2.2 OWH i rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.sk. Klient otrzyma pierwszą kartę bezpłatnie, wydanie kolejnej karty podlega opłacie zgodnie z art. 9 OWH. W przypadku przesyłki klient ma obowiązek pokrycia kosztów za dostarczenie karty w wysokości 2,- EURO/przesyłka.
 - 3.1.2 Karta GOPASS 022** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo częściowe (niepełne) w Republice Czeskiej i rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.cz. Klient otrzyma pierwszą kartę bezpłatnie, wydanie kolejnej karty podlega opłacie zgodnie z art. 9 OWH. W przypadku przesłania karty pocztą, członek ponosi koszt przesyłki w wysokości = 50 CZK/przesyłka.

- 3.1.3 Karta GOPASS 023** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo częściowe (niepełne) w Polsce i rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.pl. Opłata za wydanie karty wynosi = 10 PLN, klient nie ponosi kosztów przesyłki.
- 3.1.4 Karta GOPASS 024** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo częściowe na Słowacji w sposób opisany w punkcie 2.2.2 OWH. Klient otrzyma pierwszą kartę bezpłatnie, wydanie kolejnej karty podlega opłacie zgodnie z art. 9 OWH.
- 3.1.5 Tymczasowa karta GOPASS** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.sk / www.gopass.cz / www.gopass.pl i jednocześnie zrealizował pierwszy zakup usług w sklepie internetowym programu GOPASS. Członek programu GOPASS otrzyma na podany podczas rejestracji adres e-mailowy tzw. **boarding pass** z unikalnym kodem kreskowym, za pomocą którego może zbierać punkty i wykorzystywać je w obiektach TMR, a.s. oraz w obiektach Partnerów Handlowych TMR, a.s., z wyłączeniem wybranych produktów.

(dalej zwane jako „Karta GOPASS“)

- 3.2** Karta GOPASS z wyjątkiem tymczasowej karty wydana jest w postaci zbliżeniowej karty chipowej. Karta GOPASS zawiera numer identyfikacyjny klienta do programu GOPASS i kod kreskowy. Karta jest przeznaczona do autoryzacji członków programu GOPASS.
- 3.3** Karta GOPASS umożliwia zapisanie biletu / skipassu ważnego we wszystkich ośrodkach narciarskich prowadzonych przez TMR, a. s. i Partnerów Handlowych bezpośrednio na chip.
- 3.4** Uczestnik programu GOPASS, który do 30. 11. 2017 zapłacił zaliczkę za kartę GOPASS zgodnie z punktem 3.1.1 OWH w wysokości 2,- EUR, może zwrócić się o zwrot wpłaconej zaliczki, wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając kartę chipową w punktach informacji w ośrodkach narciarskich prowadzonych przez TMR, a.s. lub wysyłając kartę GOPASS na adres TMR, a. s.: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš a zaliczka w wysokości 2 EUR zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrócenia Karty GOPASS.
- 3.5** W przypadku zwrócenia Karty GOPASS zgodnie z punktem 3.1.2 OWH w wysokości = 50 CZK, członek programu GOPASS może zwrócić się do TMR, a. s. o zwrot wpłaconej zaliczki, wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając kartę chipową w punktach informacji w ośrodkach narciarskich prowadzonych przez Partnera Handlowego MELIDA, a. s. lub wysyłając kartę GOPASS na adres TMR, a. s.: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš a zaliczka w wysokości = 50 CZK zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrócenia Karty GOPASS.
- 3.6** Członek programu GOPASS, który do 18.11.2018 wpłacił zaliczkę za Kartę GOPASS zgodnie z punktem 3.1.2 OWH w wysokości = 50 CZK, może zwrócić się do partnera handlowego -MELIDA, a.s. o zwrot wpłaconej zaliczki, wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając Kartę GOPASS w centrach informacji ośrodków narciarskich prowadzonych przez spółkę MELIDA, a.s. lub wysyłając kartę GOPASS na adres partnera handlowego – MELIDA, a.s.: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův

Mlýn, Republika Czeska, a zaliczka w wysokości = 50 CZK zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrócenia Karty GOPASS.

- 3.7** W przypadku zwrócenia Karty GOPASS zgodnie z punktem 3.1.3 OWH w wysokości = 10 PLN, członek programu GOPASS może zwrócić się do TMR, a. s. o zwrot wpłaconej zaliczki, wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając kartę chipową w punktach informacji w ośrodkach narciarskich prowadzonych przez Partnera Handlowego SON lub wysyłając kartę GOPASS na adres TMR, a. s.: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš a zaliczka w wysokości = 10 PLN zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrócenia Karty GOPASS.
- 3.8** Członek Programu GOPASS jest uprawniony do korzystania z Karty GOPASS zgodnie z zapisami OWH.
- 3.9** Karta GOPASS traci ważność w dniu wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS. Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu, który do 30.11.2017 zapłacił zaliczkę na kartę GOPASS, zgodnie z pkt 3.1.1 OWH otrzyma zwrot zaliczki w wysokości 2 EUR, jeśli uczestnik programu odda kartę GOPASS w punkcie informacji w dowolnym ośrodku górskim prowadzonym przez TMR, a. s. Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu, który zapłacił zaliczkę na kartę GOPASS, zgodnie z pkt 3.1.2 OWH otrzyma zwrot zaliczki w wysokości = 50 CZK lub zaliczkę na kartę GOPASS, zgodnie z pkt 3.1.3 OWH otrzyma zwrot zaliczki w wysokości = 10 PLN, jeśli członek programu GOPASS odda kartę GOPASS zgodnie z punktem 3.1.2. w punkcie informacji w ośrodku górskim Špindlerův Mlýn ČR lub Kartę GOPASS, w przypadku Karty GOPASS zgodnie z punktem 3.1.3. w punkcie informacji w ośrodku górskim SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI, w Polsce.
- 3.10** Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu GOPASS odpowiada przed TMR a.s. za każdą szkodę wynikającą z bezprawnego używania karty GOPASS i zobowiązuje się ją pokryć w pełnym zakresie na rzecz TMR a. s.
- 3.11** Karty GOPASS nie można przekazywać innym osobom i jest ważna jedynie z dowodem tożsamości członka programu GOPASS, na którego nazwisko została wydana. Osobą uprawnioną do używania karty GOPASS jest wyłącznie członek programu, na nazwisko którego została ona wydana. Ze względów bezpieczeństwa członek programu zobowiązuje się współpracować z TMR a.s. i Partnerami Handlowymi TMR, a.s. i przedłożyć dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport) właściwemu pracownikowi TMR a.s. lub pracownikowi Partnera Handlowego TMR, w celu potwierdzenia tożsamości członka programu GOPASS. Tożsamość dziecka do 15 roku życia potwierdza się na podstawie książeczki zdrowia lub innego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
- 3.12** Karta GOPASS w programie GOPASS jest honorowana w oznakowanych punktach handlowych GOPASS po przedłożeniu ważnej karty GOPASS.
- 3.13** Jeśli członek programu GOPASS nie ma przy sobie swojej karty GOPASS, nie jest uprawniony do korzystania z rabatów, bonusów, usług i nie może domagać się naliczenia punktów z tytułu członkostwa w programie GOPASS, nawet w późniejszym terminie.

- 3.14** Upoważnieni pracownicy TMR, a.s. i/lub upoważnieni pracownicy Partnera Handlowego TMR, a.s. mają prawo odebrać kartę GOPASS osobie, która korzysta z niej bezprawnie, tj. osobie, która nie figuruje jako członek programu i właściciel odebranej karty GOPASS. W takim przypadku TMR a.s. zastrzega sobie prawo decyzji o dalszym postępowaniu.

4 Konto GOPASS

- 4.1.** Każdemu samodzielnie zarejestrowanemu członkowi programu GOPASS – Główny Użytkownik zgodnie z punktem 2.7.1 OWH w ramach programu GOPASS zostanie przyznane osobiste konto GOPASS (zwane w dalszej części dokumentu jako „**Główne Konto GOPASS**”).
- 4.2.** Każdy członek programu GOPASS, którego zarejestrował Główny Użytkownik lub wykonał rejestrację samodzielnie jako tzw. Podrzędny Użytkownik zgodnie z pkt 2.6.2 OWH jest w ramach programu GOPASS ewidencjonowany pod Głównym Kontem Głównego Użytkownika tzw. Podrzędne konto GOPASS (dalej „**Podrzędne konto GOPASS**”).
- 4.3.** Główny Użytkownik może zarejestrować i dołączyć do swojego Głównego Konta GOPASS maksymalnie dziesięć (10) kolejnych Podrzędnych Kont GOPASS.
- 4.4.** Główny Użytkownik ma prawo według własnego uznania, zdecydować o odłączeniu Podrzednego Użytkownika od Głównego Konta, w postaci tzw. usamodzielnienia Podrzednego Konta wprowadzając jednocześnie adres e-mail Podrzednego Użytkownika. Jeśli Podrzedny Użytkownik dokończy rejestrację w programie GOPASS, jego konto Podrzedne u Głównego Użytkownika zanika. Wszystkie produkty, które ma zakupione Podrzedny Użytkownik na swoim Podrzednym Koncie zostają nienaruszone, ale zgromadzone punkty pozostają Głównemu Użytkownikowi na Głównym Koncie. Jeśli Podrzedny Użytkownik nie dokończy rejestracji w programie GOPASS na podstawie usamodzielnienia, zostaje mu zachowane Podrzedne Konto przypisane do Głównego Użytkownika.
- 4.5.** Podrzedny Użytkownik może zwrócić się do TMR, a. s. z prośbą o odłączenie swojego Podrzednego Konta od Głównego Konta, przysyłając wniosek na adres e-mail: info@gopass.sk ([rejestracja na stronie www.gopass.sk](http://www.gopass.sk)), info@gopass.cz ([rejestracja na stronie www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)) , info@gopass.pl ([rejestracja na stronie www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)). Wszystkie produkty, które ma zakupione Podrzedny Użytkownik na swoim Podrzednym Koncie zostają nienaruszone, ale zgromadzone punkty pozostają Głównemu Użytkownikowi na Głównym Koncie.
- 4.6.** Członek programu ma dostęp do swojego Głównego Konta GOPASS na stronie internetowej www.gopass.sk / www.gopass.cz / www.gopass.pl po podaniu właściwego zgłoszeniowego adresu e-mail i hasła.
- 4.7.** Zgłoszeniowy adres e-mail i hasło nadaje sobie każdy członek programu i obowiązują one podczas okresu członkostwa w programie GOPASS.
- 4.8.** Główny Użytkownik w dowolnym czasie ma prawo do zmiany hasła na Koncie Głównym GOPASS, numeru tel. i adresu Głównego Użytkownika, numeru tel. i adresu Podrzednego Użytkownika, które zostały podane podczas rejestracji do programu GOPASS. Zmiana adresu e-mail do Konta Głównego

jest możliwa tylko na wniosek Głównego Użytkownika wysłany na adres e-mail: info@gopass.sk (rejestracja na stronie www.gopass.sk), info@gopass.cz (rejestracja na stronie www.gopass.cz), info@gopass.pl (rejestracja na stronie www.gopass.pl), który musi zawierać pierwotny adres e-mail i/lub numer karty GOPASS.

- 4.9. Główny Użytkownik zarządza punktami GOPASS, otrzymanymi voucherami GOPASS, a także kartami wydanyymi do danego konta w programie GOPASS na swoim Głównym Koncie GOPASS.
- 4.10. Transakcje punktowe na zakup towarów i usług w obiektach TMR, a. s. i obiektach partnerów handlowych TMR, a. s., które zdobył członek programu GOPASS (Główny Użytkownik, Podrzędny Użytkownik) za okazaniem karty GOPASS, są rejestrowane, a punkty są zapisywane /odejmowane automatycznie tylko na/z Głównego Konta Głównego Użytkownika.
- 4.11. TMR, a. s. nie ponosi odpowiedzialności i nie odpowiada za ewentualne straty poniesione w związku z dostępem do Głównego Konta na stronach www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl. Główny Użytkownik musi strzec i chronić loginu i hasło do Konta Głównego aby zapobiec ich nadużyciu. TMR, a. s. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i inne skutki spowodowane przez sfałszowanie lub nieprawidłowe wypełnienie danych przy tworzeniu, zmianie lub utracie członkostwa w programie GOPASS.

5 PUNKTY LOJALNOŚCIOWE W PROGRAMIE GOPASS

- 5.1. Członek Programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik) uprawniony jest do gromadzenia na Głównym Koncie w punktach honorujących kartę, punktów lojalnościowych w programie GOPASS z tytułu dokonanych zakupów towarów i usług oraz do zamiany punktów z Głównego Konta na rabaty i bonusy podczas zakupu towarów i usług.
- 5.2. Podrzędny Użytkownik zbiera/wykorzystuje punkty lojalnościowe programu GOPASS i korzysta ze zniżek i przywilejów przy zakupie towarów, usług i produktów w punktach akceptujących GOPASS wyłącznie z Głównego Konta Głównego Użytkownika.
- 5.3. Główny Użytkownik ma prawo do zbierania punktów lojalnościowych programu GOPASS przy zakupie towarów, usług i produktów w internetowym sklepie programu GOPASS, a także korzystania z punktów lojalnościowych jako zniżki, lub przywilejów przy zakupie towarów, usług i produktów w internetowym sklepie programu GOPASS. Użytkownik Podrzędny nie ma prawa do dokonywania zakupów w internetowym sklepie programu GOPASS.
- 5.4. TMR, a.s. zastrzega sobie prawo do **nieprzyznawania** członkom programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik) punktów lojalnościowych w programie GOPASS za zakup towarów w sieci sklepów TATRY MOTION i ŠPINDL MOTION w ramach promocji „AMERICAN SALE” oraz za zakup usług zakwaterowania w obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, a.s. i/lub Partnerów Handlowych TMR, a.s., które członek zakupił za pośrednictwem osób trzecich (np. Booking.com, Expedia.com, itd.), tzn. punkty za zakup usług zakwaterowania zostaną przyznane tylko wtedy, gdy zostaną zakupione za pośrednictwem działu rezerwacji Hotelu TMR (tel., email) i/lub w drodze rezerwacji online na stronie Hotelu TMR (<https://booking.tmrhotels.com>) i/lub za pośrednictwem recepcji obiektów noclegowych prowadzonych przez TMR, a. s. lub Partnerów Handlowych TMR, a. s. .

- 5.5. Za zakupy w punktach honorujących GOPASS, za okazaniem ważnej Karty GOPASS członek programu GOPASS automatycznie otrzymuje punkty, z zastrzeżeniem punktu 5.4 OWH. W przypadku zakupów w sklepie internetowym programu GOPASS punkty lojalnościowe przyznawane są Głównemu Użytkownikowi na jego Główne Konto najpóźniej w ciągu 24 godzin od dokonania zakupu. W przypadku zakupów w miejscu honorującym GOPASS przed dokonaniem płatności za towar, usługę lub produkt, członek programu GOPASS po okazaniu ważnej karty GOPASS powinien zwrócić się do obsługi kasy o przypisanie punktów GOPASS za zapłacony towar/usługę lub produkt. Punkty lojalnościowe są przypisywane Głównemu Użytkownikowi na jego Główne Konto automatycznie, najpóźniej 24 godzin po dokonaniu zakupu.
- 5.6. Za każde 1 EURO wartości zakupu zrealizowanego po przedstawieniu ważnej karty GOPASS w punkcie handlowym GOPASS w Republice Słowackiej oraz za zakupy zrealizowane w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.sk członek programu otrzymuje jeden (1) punkt. Za każde 25 CZK wartości zakupu zrealizowanego po przedstawieniu ważnej karty GOPASS w punkcie handlowym w Republice Czeskiej oraz za zakupy zrealizowane w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.cz członek programu otrzymuje jeden (1) punkt. Członek programu GOPASS za każde 4 PLN wydane na zakup z okazaniem ważnej karty GOPASS w punkcie honorującym karty Gopass w Polsce oraz za zakupy zrealizowane w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.pl otrzymuje jeden (1) punkt.
- 5.7. TMR zastrzega sobie prawo zmiany wartości punktu lojalnościowego programu GOPASS. W przypadku zmiany wartości punktu lojalnościowego TMR, a. s. ogłosi nową wartość punktu lojalnościowego na stronie internetowej www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl. Nowa wartość punktu lojalnościowego obowiązuje natychmiast po ogłoszeniu jej na stronie internetowej www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl.
- 5.8. **Główny Użytkownik** ma do dyspozycji aktualny stan punktów lojalnościowych na Głównym Koncie na stronie internetowej odpowiadającej rejestracji www.gopass.sk / www.gopass.cz / www.gopass.pl po podaniu właściwego zgłoszeniowego adresu e-mail i hasła.
- 5.9. Podczas dokonywania zakupu w miejscu honorującym program przez członka programu Gopass okazującego jednocześnie ważną kartę GOPASS, pracownik miejsca akceptującego program ma obowiązek wydać członkowi programu do każdego zakupu paragon, na podstawie którego można dokonać kontroli przypisanych punktów lojalnościowych GOPASS. Jeżeli wartość przypisanych punktów nie jest zgodna z wartością dokonanego zakupu lub nie zostały one w ogóle przypisane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika, Główny Użytkownik ma prawo żądać dopisania właściwej liczby punktów GOPASS w późniejszym terminie, tj. w ciągu 10 dni od daty zakupu. Warunkiem dodatkowego naliczenia punktów jest przesłanie skanu paragonu na adres TMR, a. s.: reklamacia@gopass.sk (nákup na Slovensku) / reklamacje@gopass.pl (nákup v Poľsku) / reklamace@gopass.cz (nákup v České republice).
- 5.10. Podczas dokonywania zakupu w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.sk zostanie Głównemu Użytkownikowi przesłany paragon na jego adres e-mail wraz z informacją o ilości naliczonych punktów lojalnościowych. Jeżeli wartość naliczonych punktów lojalnościowych nie jest zgodna z wartością dokonanego zakupu lub nie zostały one w ogóle przypisane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika, Główny Użytkownik ma prawo żądać

dopisania właściwej liczby punktów GOPASS w późniejszym terminie, tj. w ciągu 10 dni od daty zakupu. Warunkiem dodatkowego naliczenia punktów jest przesłanie paragonu na adres TMR, a.s.: reklamacja@gopass.sk ([nákup na Slovensku](#)) /reklamacje@gopass.pl ([nákup v Poľsku](#)) / reklamace@gopass.cz ([nákup v České republice](#)).

5.11. TMR zastrzega sobie prawo do oceny i nieprzyznania punktów Głównemu Użytkownikowi, jeśli przypisanie punktów jest wymagane zgodnie z warunkami, o których nie wspomniano w punkcie 5 OWH. Jeżeli TMR, a. s. stwierdzi, że Głównemu Użytkownikowi zostały naliczone punkty lojalnościowe GOPASS niezgodnie z OWH, TMR, a. s. ma prawo anulować niewłaściwie naliczone punkty lojalnościowe danego Głównego Użytkownika programu GOPASS, o czym TMR, a.s. powiadomi Głównego Użytkownika programu GOPASS.

5.12. Ważność punktów lojalnościowych GOPASS jest ograniczona czasowo :

5.12.1 Ważność punktów lojalnościowych GOPASS wygasza w dniu 30.04. (o godz. 24:00) w każdym roku kalendarzowym jeśli Główny Użytkownik i/lub Podrzędny Użytkownik nie wykorzystał żadnych punktów lojalnościowych na rabaty, korzyści przy zakupie towarów, usług i produktów i / lub nie otrzymał punktów lojalnościowych GOPASS za realizowane zakupy towarów, usług i produktów w miejscach, w których akceptowane są karty GOPASS, lub w sklepie internetowym programu GOPASS w okresie 2 (dwóch) lat od daty wygaśnięcia punktów, łącznie z dniem wygaśnięcia punktów w danym roku kalendarzowym (zwany dalej „ **Okres monitorowania I**”), w takim przypadku wygasa ważność punktów lojalnościowych GOPASS zebranych od pierwszego dnia Okresu monitorowania I, bez jakiegokolwiek rekompensaty.

5.12.2 Ważność punktów lojalnościowych GOPASS wygasa w dniu 31.10. (o godz. 24:00) w każdym roku kalendarzowym, jeśli członek programu GOPASS nie wykorzystał żadnych punktów lojalnościowych na rabaty, korzyści przy zakupie towarów, usług i produktów i / lub nie otrzymał punktów lojalnościowych GOPASS za realizowane zakupy towarów, usług i produktów w miejscach, w których akceptowane są karty GOPASS, lub w sklepie internetowym programu GOPASS w okresie 2 (dwóch) lat od daty wygaśnięcia punktów, łącznie z dniem wygaśnięcia punktów w danym roku kalendarzowym (zwany dalej „ **Okres monitorowania II**”), w takim przypadku wygasa ważność punktów lojalnościowych GOPASS zebranych od pierwszego dnia Okresu monitorowania II, bez jakiegokolwiek rekompensaty.

Przykład:

Jeśli członek programu GOPASS, który w okresie od 31.10.2014 do 31.10.2016 włącznie nie wykorzystał żadnych punktów lojalnościowych na rabaty, korzyści przy zakupie towarów, usług i produktów i / lub nie otrzymał punktów lojalnościowych GOPASS za realizowane zakupy towarów, usług i produktów w miejscach, w których akceptowane są karty GOPASS, lub w sklepie internetowym programu GOPASS, wówczas w dniu 31.10.2016 (o godz. 24:00) wygaśnie ważność jego punktów lojalnościowych programu GOPASS zebranych do 31.10.2014 włącznie, bez jakiegokolwiek rekompensaty.

6 OFEROWANIE ZNIŻEK I PRZYWILEJÓW DLA CZŁONKÓW PROGRAMU GOPASS

6.1 Zakupów po okazjnych cenach może dokonywać członek programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik) po okazaniu ważnej Karty GOPASS w sieci punktów

honorujących GOPASS, w zautomatyzowanych punktach sprzedaży (GOPASS Point) i/lub w przypadku Głównego Użytkownika w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl w cenach określonych przez TMR, a.s. lub Partnerów Handlowych, obowiązujących w czasie zakupu w walucie EURO podczas zakupów na www.gopass.sk, w walucie CZK podczas zakupów na www.gopass.cz a także w walucie PLN podczas zakupów na www.gopass.pl.

- 6.2 Aktualna lista wszystkich bonusów oferowanych członkom programu GOPASS znajduje się zawsze na stronie internetowej www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl.
- 6.3 Członek programu jest świadomy, że lista bonusów, jak również sama oferta bonusów i rabatów dla członków programu GOPASS jest zmienna. TMR, a. s. oraz Partnerzy Handlowi TMR, a. s. regularnie aktualizują oferty wszystkich bonusów i rabatów na stronie internetowej www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl.
- 6.4 Posiadacze karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 muszą wpisać jej numer w swoim profilu na stronie www.gopass.sk jako pierwszy w kolejności (jeszcze przed umieszczeniem numeru regionalnego lub innego kodu rabatowego), ponieważ karta ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nie jest jednorazową kartą rabatową, ale ważna karta ISIC, ITIC, EURO26, GO26 zmienia status jej posiadacza na status studencki także wtedy, gdy zgodnie z wiekiem jest to osoba dorosła. Podanie numeru karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 w późniejszym terminie jest już niemożliwe, a posiadacz karty nie ma prawa do zniżki na zakupioną już usługę.
- 6.5 Osoby posiadające legitymację osoby niepełnosprawnej lub legitymację osoby niepełnosprawnej wymagającej opiekuna mogą ubiegać się o zniżki na usługi / produkty zgodnie z cennikiem usług dostępnym w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl, tylko wtedy, jeśli przed zakupem usługi / produktu przyślą na adres e-mail: info@gopass.sk/ info@gopass.cz/ info@gopass.pl kopię legitymacji osoby niepełnosprawnej. Po wysłaniu legitymacji osoby niepełnosprawnej członek programu GOPASS otrzyma e-mail z pozytywnym lub negatywnym stanowiskiem w sprawie zakupu usług / produktów ze zniżką z tytułu niepełnosprawności, na adres e-mail, z którego został wysłany skan legitymacji osoby niepełnosprawnej. Po otrzymaniu e-maila, na podstawie którego członkowi została przyznana zniżka z tytułu niepełnosprawności, członek programu GOPASS może dokonać zakupu w sklepie internetowym programu GOPASS usług / produktów, na które zgodnie z cennikiem przysługuje zniżka z tytułu niepełnosprawności.

7 SKLEP INTERNETOWY PROGRAMU GOPASS, DOŁĄDOWANIE

- 7.1 Zamawianie usługi: Zakup wszystkich usług znajdujących się w ofercie sklepu internetowego GOPASS dokonywany jest w formie zamówienia z obowiązkiem zapłaty za usługę. Zamówienia uważa się za złożone w chwili potwierdzenia zamówienia przez TMR, a. s. (zakup na www.gopass.sk) / MELIDA, a. s. (zakup na www.gopass.cz) / SON (zakup na www.gopass.pl), w formie przesłania Głównemu Użytkownikowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
- 7.2 Płatność za zamówioną usługę przez Głównego Użytkownika realizowana jest na www.gopass.sk :

- 7.2.1 środkami finansowymi za pośrednictwem TrustPay, CardPay/ComfortPay przez wybór pola „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” (tylko w przypadku usług, które mają być świadczone co najmniej 48 po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach);
- 7.2.2 środkami finansowymi na zakupionym Doładowaniu, przez wybór pola „ZAPŁAĆ DOŁADOWANIEM”, Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za usługę w całości lub częściowo z Doładowania. Z Doładowania zostanie pobrana wybrana suma z ceny całkowitej. Główny Użytkownik może w ten sposób dokonywać płatności do wysokości środków dostępnych na koncie Doładowań.
- 7.2.3 w przypadku wybranych usług przez wykorzystanie punktów lojalnościowych programu GOPASS, przez wybór pola „AKTYWOWAĆ PŁATNOŚĆ PUNKTAMI”. Punkty w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika.
- 7.2.4 przez połączenie środków finansowych i punktów programu GOPASS, przy wybranych usługach, przez kliknięcie na przycisk “ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” (tylko w przypadku usług, które mają być świadczone co najmniej 48 po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach), a punkty w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika.
- 7.2.5 z użyciem punktów lojalnościowych programu MAGNUS, przy wybranych usługach, po kliknięciu na przycisk “ZAPŁAĆ PUNKTAMI MAGNUS” punkty lojalnościowe zostaną odliczone z konta programu MANGUS od razu w momencie płatności.
- 7.3 Płatność za zamówioną usługę przez Głównego Użytkownika realizowana jest na www.gopass.cz :
- 7.3.1 środkami finansowymi za pośrednictwem usług Pay U, przez wybór pola „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana na koncie partnera handlowego TMR, a. s., w tym przypadku spółki MELIDA, a. s., [Špindlerův Mlýn, 281, Kod pocztowy 543 51](#), Republika Czeska, REGON: 241 66 511;
- 7.3.2 w przypadku wybranych usług przez wykorzystanie punktów lojalnościowych programu GOPASS, przez wybór pola „AKTYWOWAĆ PŁATNOŚĆ PUNKTAMI”. Punkty w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika.
- 7.3.3 przez połączenie środków finansowych i punktów programu GOPASS, przy wybranych usługach, przez kliknięcie na przycisk “ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” (tylko w przypadku usług, które mają być świadczone co najmniej 48 po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach), a punkty w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika.
- 7.3.4 z użyciem punktów lojalnościowych programu MAGNUS, przy wybranych usługach, po kliknięciu na przycisk “ZAPŁAĆ PUNKTAMI MAGNUS” punkty lojalnościowe zostaną odliczone z konta programu MANGUS od razu w momencie płatności.
- 7.4 Płatność za zamówioną usługę przez Głównego Użytkownika realizowana jest na www.gopass.pl:
- 7.4.1 środkami finansowymi za pośrednictwem usług Pay U, przez wybór pola „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana na

koncie partnera handlowego TMR, a. s., w tym przypadku spółki SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Polska.

7.5 TMR, a. s. zastrzega sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia poszczególnych metod płatności w odniesieniu do poszczególnych usług oferowanych w sklepie internetowym programu GOPASS.

7.6 Po zrealizowaniu płatności jednym ze sposobów wg punktu 7.2 do 7.4 OWH Główny Użytkownik otrzyma na wskazany podczas rejestracji adres e-mail potwierdzenie o przyjęciu płatności i dokonaniu wpłaty za zamówienie. W wiadomości zostanie wskazany rodzaj i charakter zamówionego towaru lub usługi, czas dostawy, długość trwania umowy oraz załączona faktura.

7.7 Zakup usług na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl może wykonać wyłącznie Główny Użytkownik na Głównym koncie. Główny Użytkownik może zakupić usługę także dla posiadacza Podrzednego Konta, który będzie korzystać z usługi.

7.8 DOŁADOWANIE

7.8.1 Główny Użytkownik ma możliwość zakupienia „Doładowania” w formie środków pieniężnych (dalej zwanego „Doładowanie”) na www.gopass.sk w walucie EURO, na www.gopass.pl w walucie PLN a na www.gopass.cz w walucie CZK, za pomocą którego może dokonywać płatności za zakup towarów i usług w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk (płatność w EURO), na www.gopass.pl (płatność w PLN) oraz na www.gopass.cz (płatność w CZK).

7.8.2 Wysokość Doładowania jest nieograniczona, musi być jednak wyrażona dodatnią liczbą całkowitą. Główny Użytkownik może w dowolnym czasie uzupełnić kwotę Doładowania.

7.8.3 Główny Użytkownik może korzystać z Doładowania przy zakupie usług przez cały okres członkostwa w programie GOPASS. W razie wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS z jakiegokolwiek powodu, członek programu otrzyma zwrot Doładowania w wysokości salda na dzień wygaśnięcia członkostwa, w terminie 30 dni roboczych od doręczenia wniosku o zwrot Doładowania.

7.8.4 Doładowanie można zakupić w sklepie internetowym na www.gopass.sk w sposób określony w punkcie 7.2.1 OWH, na www.gopass.cz w sposób określony w punkcie 7.3.1 OWH, oraz na www.gopass.pl w sposób określony w punkcie 7.4.1 VOP.

7.8.5 Członek programu ma możliwość zakupu Doładowania w formie bonu podarunkowego dla dowolnego Głównego Użytkownika.

7.9 ŚWIADCZENIE USŁUGI w przypadku zakupu na www.gopass.sk:

7.9.1 Wszystkie usługi oferowane w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.sk mają podaną aktualną cenę, która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Głównego Użytkownika. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania oferty). Rabatów oferowanych członkom programu nie można łączyć. W przypadku zakupu na www.gopass.sk sprzedawcą jest spółka Tatry mountain resorts, a. s., z siedzibą Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Żylinie, sekcja: Sa, nr wpisu 62/L, VAT UE SK2020428036.

7.9.2 Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu na stronie internetowej www.gopass.sk:

7.9.2.1 Wstęp do parku wodnego:

- 7.9.2.1.1 Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.sk jakiegokolwiek z oferowanych biletów wstępu do aquaparku Tatralandia, Liptovský Mikuláš i/albo do aquaparku BEŠEŇOVÁ nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów.
- 7.9.2.1.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu sezonowych aquapassów/biletów wstępu, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie biletu wstępu bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena biletu wstępu zapłacona przez uczestnika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 1,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.9.2.1.3 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu wstępu do parku wodnego Bešeňová, i/lub Aquaparku Tatralandia, TMR, a. s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.
- 7.9.2.1.4 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów wstępu są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wstępu wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.9.2.2 Bilety na koleje linowe – bilet podróży/ skipass:

- 7.9.2.2.1 Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej na www.gopass.sk jakiegokolwiek z oferowanych biletów na koleje linowe lub skipassów do któregośkolwiek z oferowanych ośrodków i zawarł umowę o świadczenie usług, nie jest uprawniony po jej zawarciu do odstąpienia od umowy na podstawie Ustawy nr 102/2014 Dz. U. o prawach konsumenta, a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość.
- 7.9.2.2.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu usługi FRESH TRACK oraz w przypadku skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:55 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie skipassu/biletu na kolejkę linową. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem, cena biletu zapłacona przez uczestnika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 1,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie

www.gopass.sk. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

7.9.2.2.3 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego skipassu/biletu na kolejkę linową, TMR, a.s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.

7.9.2.2.4 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów/ skipassów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów/ skipassów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.9.2.3 **Imprezy/atrakcje :**

7.9.2.3.1 w przypadku zakupu dowolnego oferowanego wstępu na imprezę/atrację w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.sk wyłącza się stosowanie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów o odstąpieniu od umowy.

7.9.2.3.2 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu na wydarzenie/atrację, TMR, a.s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty. W razie odwołania wydarzenia członek programu GOPASS zostanie o tym fakcie poinformowany za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.sk, gdzie zostanie opisana procedura zwrotu zapłaconej opłaty za wstęp.

7.9.2.3.3 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.9.2.4 **Zakwaterowanie:**

7.9.2.4.1 W przypadku zakupu usług zakwaterowania w oferowanych hotelach za pośrednictwem sklepu internetowego programu GOPASS na stronie www.gopass.sk wyłącza się stosowanie § 7 ust. 6 lit. k) ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów o odstąpieniu od umowy.

7.9.2.4.2 Jeśli członek programu GOPASS z własnej winy nie skorzysta z usług zakwaterowania, TMR, a. s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.

7.9.2.4.3 W przypadku odwołania i anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych lub w przypadku częściowego odwołania i anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych, członek GOPASS jest zobowiązany do uregulowania opłaty za anulowanie w wysokości i na zasadach określonych w ogólnych warunkach „Rezerwacja zakwaterowania i usług z nim związanych ” dostępnych na stronach internetowych poszczególnych obiektów noclegowych, a mianowicie: www.ghpraha.sk, www.grandhotel.sk, www.hotelfis.sk, www.tatralandiavillage.sk,

www.galeriathermal.sk, www.hotelbesenova.sk, www.chaletsjasna.sk,
www.grandjasna.sk, www.hotelsrdiecko.sk, www.tristudnický.sk, www.hotelrotunda.sk,
www.hotelposta.sk

- 7.9.2.4.4 Roszczenia dotyczące usług zakwaterowania są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi usług zakwaterowania wydanymi przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.10 ŚWIADCZENIE USŁUGI w przypadku zakupu na www.gopass.cz:

- 7.10.1 Wszystkie usługi oferowane w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.cz mają podaną aktualną cenę, która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Głównego Użytkownika. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania oferty). Rabatów oferowanych członkom programu nie można łączyć. W przypadku zakupu na www.gopass.cz sprzedawcą jest spółka MELIDA, a. s., z siedzibą Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, REGON: 24166511, wpisana do rejestru handlowego w Sądzie Wojewódzkim Hradec Králové, sygn. B 31, VAT UE: CZ 24166511.

- 7.10.2 Odstąpienie od umowy w przypadku dokonania zakupu na www.gopass.cz:

7.10.2.1 Koleje linowe – bilet podróżny/ skipass:

- 7.10.2.1.1 Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.cz jakiegokolwiek z oferowanych biletów na koleje linowe lub skipassów do któregośkolwiek z oferowanych ośrodków nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.
- 7.10.2.1.2 Główny użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu usługi FRESH TRACK oraz w przypadku skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie skipassu/biletu na kolejkę linową. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem, cena biletu zapłaconą przez uczestnika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 30 CZK i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.cz. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.10.2.1.3 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego skipassu/biletu na kolejkę linową, MELIDA, a. s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.
- 7.10.2.1.4 Główny użytkownik ma możliwość zmiany w Głównym Koncie terminu świadczenia zakupionej usługi na podstawie skipassu/ biletu od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie skipassu/biletu na kolejkę linową. Zmiana terminu podlega opłacie w wysokości 30 CZK.

7.10.2.1.5 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów/ skipassów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów/ skipassów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.10.2.2 **Imprezy/atracje:**

7.10.2.2.1 W przypadku zakupu dowolnego oferowanego wstępu na imprezę/atrację w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.cz wyłącza się stosowanie § 1829 do § 1836 Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami o odstąpieniu od umowy.

7.10.2.2.2 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu na wydarzenie/atrację MELIDA, a. s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty. W razie odwołania wydarzenia członek programu GOPASS zostanie o tym fakcie poinformowany za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.cz, gdzie zostanie opisana procedura zwrotu zapłaconej opłaty za wstęp.

7.10.2.2.3 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.11 **ŚWIADCZENIE USŁUGI w przypadku zakupu na www.gopass.pl:**

7.11.1 Wszystkie usługi oferowane w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.pl mają podaną aktualną cenę, która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Głównego Użytkownika. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania oferty). Rabatów oferowanych członkom programu nie można łączyć. W przypadku zakupu na www.gopass.pl sprzedawcą jest spółka SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A., z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, numer KRS: 0000140818

7.11.2 Odstąpienie od umowy w przypadku dokonania zakupu na www.gopass.pl:
Członek programu Gopass będący konsumentem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), który zawarł umowę o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania lub usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, nie jest uprawniony po jej zawarciu do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów wyżej wymienionej Ustawy (art. 38 pkt 12 ww. Ustawy), jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. W każdym innym przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży członek programu Gopass będący konsumentem w rozumieniu wyżej wymienionej ustawy, może odstąpić od umowy może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy we wskazanym wyżej terminie drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@gopass.pl lub przesyłką pocztową na adres Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. ul. Narciarska 10, 43-370-Szczyrk.

7.11.2.1 **Wstęp do parku rozrywki:**

- 7.11.2.1.1 Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.pl jakiegokolwiek z oferowanych biletów do parku rozrywki LEGENDIA w Chorzowie, nie jest uprawniony po jej zawarciu do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).
- 7.11.2.1.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu sezonowych biletów wstępu, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie biletu wstępu bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena biletu wstępu zapłaconą przez uczestnika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 5 PLN/złotych i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.pl. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.11.2.1.3 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu wstępu do parku rozrywki LEGENDIA w Chorzowie, SON nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.
- 7.11.2.1.4 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów/ skipassów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów/ skipassów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.11.2.2 **Koleje linowe – bilet podróżny/ skipass:**

- 7.11.2.2.1 Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.pl jakiegokolwiek z oferowanych biletów na koleje linowe lub skipassów do któregośkolwiek z oferowanych ośrodków i zawarł umowę o świadczenie usług, nie jest uprawniony po jej zawarciu do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).
- 7.11.2.2.2 Główny użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu usługi FRESH TRACK oraz w przypadku skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie skipassu/biletu na kolejkę linową. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem, cena biletu zapłaconą przez uczestnika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 5 PLN/złotych i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.pl. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

7.11.2.2.3 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego skipassu/biletu na kolejkę linową, SON nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.

7.11.2.2.4 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów/ skipassów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów/ skipassów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.11.2.3 **Imprezy/atrakcje :**

7.11.2.3.1 Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.pl jakiegokolwiek z oferowanych biletów na imprezy/eventy i zawarł umowę o świadczenie usług, nie jest uprawniony po jej zawarciu do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).

7.11.2.3.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miała odbyć się impreza/atrakcja bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem, cena wstępu zapłacona przez uczestnika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 5 PLN/złotych i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.pl. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

7.11.2.3.3 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu na wydarzenie/atrakcję, SON nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.

7.11.2.3.4 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.12 REGULAMIN REKLAMACJI: TMR, a. s. odpowiada za wady usług zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Republiki Słowackiej, w szczególności § 622 i 623 ustawy Dz. U. Nr 40/1964 Kodeks Cywilny z późniejszymi zmianami oraz odpowiednimi postanowieniami ustawy nr 250/2007 Dz. U. o ochronie konsumenta oraz nowelizacji Ustawy Rady Narodowej Republiki Słowackiej nr 372/1990 o przestępstwach z późniejszymi zmianami oraz innymi ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli zakupiona usługa posiada wady, członek programu GOPASS ma obowiązek zgłosić reklamację (z tytułu wad) niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia powodów do zgłoszenia reklamacji, tj. w dniu, w którym usługa nie została zrealizowana w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie, w innym razie prawo do reklamacji wygasa, osobiście w zależności od reklamowanej usługi w centrum informacji w ośrodkach narciarskich, w centrum informacji Aquaparku Tatralandia, w centrum informacji parku wodnego Bešeňová, w punktach TATRY MOTION, w recepcji danego hotelu lub poprzez wysłanie e-maila z opisem wady na adres reklamacia@gopass.sk (zakup na Słowacji) / reklamacje@gopass.pl (zakup w Polsce) / reklamace@gopass.cz (zakup w Czechach) bądź w formie pisemnej reklamacji przesłanej na adres:

TMR S.A. Ráztocká 21, Liptowski Mikulasz 03105, Słowacja bądź w dni robocze telefonicznie pod numerem: 0850 122 155. Wady wykryte dodatkowo nie będą akceptowane. TMR podejmie decyzję o ewentualnym rozpatrzeniu reklamacji w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Składając reklamację, członek programu GOPASS ma obowiązek zapewnić TMR, a.s. niezbędną współpracę. W terminie przewidzianym na rozpatrzenie reklamacji TMR, a.s. drogą e-mailową lub pocztą prześle członkowi programu stanowisko dotyczące rozpatrzenia reklamacji oraz sposobu usunięcia wad reklamowanej usługi.

- 7.13** Jeśli członek programu GOPASS – użytkownik osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w którym TMR, a.s. jako sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że TMR, a.s. naruszył jego prawa, członek programu GOPASS ma prawo zwrócić się do TMR, a.s. jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli TMR, a.s. odrzuci wniosek członka programu GOPASS zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez członka programu GOPASS, członek programu GOPASS ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 12 ustawy nr 391 Dz.U. z 2015 r. w sprawie alternatywnego rozstrzygania sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z TMR, a.s. jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres ars@soi.sk bądź adr@soi.sk lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>), jednocześnie członek programu GOPASS ma prawo wyboru, do którego z podanych podmiotów alternatywnego rozstrzygnięcia sporów się zwróci. Członek programu GOPASS może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm . Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Jeśli członek programu GOPASS – użytkownik osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w którym MELIDA, a. s. jako sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że MELIDA, a. s. naruszył jego prawa, członek programu GOPASS ma prawo zwrócić się do MELIDA a.s. jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli MELIDA, a. s. odrzuci wniosek członka programu GOPASS zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez członka programu GOPASS, członek programu GOPASS ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 643/92 Dz.U. o ochronie konsumenta do Czeskiej Inspekcji Handlowej, ewentualnie poprosić Czeską Inspekcję Handlową o pozasądowe rozstrzyganie sporów lub zwrócić się do sądu. Czeska Inspekcja Handlowa podczas pozasądowego rozstrzygania sporów postępuje zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów i Regulaminem wydanym przez Czeską Inspekcję Handlową na podstawie pełnomocnictwa

7.14. W przypadku, gdy członek programu GOPASS, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. jako sprzedający naruszył jego prawa, członek programu GOPASS ma prawo wezwać sprzedającego usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. nie uczyni zadość żądaniom członka programu GOPASS lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni o dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, członek programu GOPASS może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

8. APLIKACJA GOPASS

- 8.1** Z programu GOPASS można korzystać także za pośrednictwem aplikacji na smartfony z systemem operacyjnym Apple iOS i Google Android.
- 8.2** Aplikacja umożliwia sprzedaż wybranych usług sklepu internetowego www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl wybranych ośrodków górskich i parków wodnych, uczestnictwo w konkursie online SkiChallenge i otrzymywanie informacji z ośrodków górskich i parków wodnych.
- 8.3** Zamówienie usług: zakup wszystkich usług oferowanych przez aplikację GOPASS realizuje wyłącznie Główny Użytkownik poprzez złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Zamówienie uznaje się za wiążące w chwili jego potwierdzenia przez TMR, a.s. poprzez przesłanie elektronicznego potwierdzenia zamówienia na adres mailowy Głównego Użytkownika podany przy rejestracji.
- 8.4** Płatność za zamówione usługi realizowana jest przy zakupach na stronie www.gopass.sk w sposób opisany w punkcie 7.2.1 OWH (wyłącznie Comfortpay), punkcie 7.2.2, 7.2.3 i 7.2.4 , przy zakupach na stronie www.gopass.cz w sposób opisany w punkcie 7.3.1 OWH (PayU) a przy zakupach na stronie www.gopass.pl w sposób opisany w punkcie 7.4.1 OWH (PayU).
- 8.5** Po dokonaniu zapłaty jednym ze sposobów określonych w punkcie 8.4 OWH Główny Użytkownik otrzyma mailem na adres podany przy rejestracji potwierdzenie przyjęcia zamówienia oraz zapłaty wraz z wyszczególnieniem typu i charakteru zamówionej usługi/towaru, terminem dostawy lub świadczenia usługi, wskazaniem czasu trwania umowy oraz fakturą.
- 8.6** Warunki dostarczenia usługi oferowanej w aplikacji GOPASS regulują odpowiednie postanowienia artykułu 7 OWH - sklep internetowy GOPASS.

9 UTRATA, KRADZIEŻ I USZKODZENIE KARTY GOPASS

- 9.1** Karta GOPASS jest wydawana członkowi programu GOPASS (Główny Użytkownik/ Podrzędny Użytkownik) na jego życzenie na czas nieokreślony.
- 9.2** Członek programu ma obowiązek chronić kartę GOPASS przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Powinien podjąć starania, aby karta GOPASS nie dostała się w niepowołane ręce.
- 9.3** Członek programu GOPASS (lub jego przedstawiciel prawny) ma obowiązek niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież lub uszkodzenie karty GOPASS w centrum informacyjnym TMR, a. s. lub telefonicznie za pośrednictwem linii GOPASS: 0850 122 155 (numer dla rozmów międzynarodowych: +421 220 510 448) lub Główny Użytkownik może zablokować ją własnoręcznie poprzez wejście na swoje konto GOPASS na stronie internetowej odpowiadającej rejestracji www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl (a także kartę GOPASS Podrzednego Użytkownika). Po otrzymaniu zgłoszenia TMR, a. s. natychmiast zablokuje kartę GOPASS.
- 9.4** W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia karty Głównego Użytkownika/ Podrzednego Użytkownika, Główny Użytkownik może zwrócić się do TMR, a. s. o wydanie nowej karty GOPASS na swoim koncie na stronie internetowej odpowiadającej rejestracji www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl. TMR po potwierdzeniu tożsamości członka programu w systemie GOPASS i zablokowaniu pierwotnej karty, wyda członkowi programu nową kartę GOPASS. . Główny Użytkownik może zamówić nową Kartę GOPASS w sklepie internetowym programu GOPASS za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl lub Główny Użytkownik/ Podrzedny Użytkownik może poprosić o wydanie nowej Karty GOPASS w centrum informacyjnym któregoś z ośrodków. Wydanie nowej Karty GOPASS podlega opłacie w wysokości = 2 EUR/ 50 CZK/ 10 PLN Karta. W przypadku zamówienia Karty GOPASS za pośrednictwem strony internetowej, Główny Użytkownik ponosi koszt przesyłki nowej Karty GOPASS w wysokości = 2 EUR/50 CZK/ 10 PLN przesyłka, w przypadku wydania nowej Karty GOPASS w centrum informacyjnym, członek programu ureguje opłatę manipulacyjną w wysokości = 2 EUR/50 CZK/ 10 PLN .
- 9.5** Po wydaniu nowej Karty GOPASS wszystkie ustawienia i informacje zapisane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika pozostają niezmienione i nowa karta jest przyporządkowana do Głównego Konta GOPASS jako jedyna obowiązująca karta Głównego Użytkownika/ Podrzednego Użytkownika.
- 9.6** Jeśli karta GOPASS posiadała bezdotykowy chip z przyporządkowanym skipassem, członek programu otrzyma nową kartę tylko z właściwą ilością niewykorzystanych dni w stosunku do dnia zablokowania karty.
- 9.7** Członek programu nie ma prawa domagać się zwrotu zapłaconej kwoty lub jakiegokolwiek części skipasu, ewentualnie innej formy odszkodowania za wykorzystane dni w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży karty GOPASS. Członkowi programu nie przysługuje żadna rekompensata pieniężna lub niepieniężna za punkty w programie GOPASS, które zostały wykorzystane przez nieuprawnioną osobę na dzień zablokowania karty GOPASS.

10 UKOŃCZENIE CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE GOPASS

10.1 Członkostwo w programie GOPASS wygasa:

- 10.1.1 Poprzez natychmiastowe zakończenie członkostwa w programie GOPASS z powodów zawartych w punkcie 10.2 OWH;
- 10.1.2 Poprzez wypowiedzenie członkostwa w programie GOPASS zgodnie z punktem 10.4 OWH;
- 10.1.3 Poprzez zakończenie programu GOPASS na podstawie decyzji TMR, a. s. .

10.2 Członkostwo w programie GOPASS wygasa w momencie stwierdzenia, że:

- 10.2.1 członek programu GOPASS nadużył korzyści świadczonych przez program GOPASS;
- 10.2.2 członek programu GOPASS w inny sposób naruszył niniejsze Ogólne Warunki Handlowe bądź warunki handlowe dowolnego produktu lub usługi spółki TMR, a. s. lub Partnerów Handlowych TMR, a. s. zakupionych lub wykorzystywanych za pośrednictwem programu GOPASS;
- 10.2.3 członek programu GOPASS udzielił nieprawdziwych informacji we wniosku o rejestrację;
- 10.2.4 członek programu korzysta z karty GOPASS w sposób niezgodny z OWH lub udzielił swojej karty GOPASS innej osobie niż osoba, na którą była karta GOPASS zarejestrowana;
- 10.2.5 członek programu powiadomił pisemnie TMR, a. s., że nie zgadza się ze zmianą OWH zgodnie z art. 12, punkt 12.4 OWH

10.3 Jeśli TMR, a. s. stwierdzi, że istnieją podstawy do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS zgodnie z punktami 1.2.1 do 1.2.4 OWH, TMR, a. s. ma prawo do zablokowania Głównego Konta/Podrzędnego Konta członka programu GOPASS, nawet bez wcześniejszego powiadomienia, a członkostwo w programie wygasa z dniem stwierdzenia podstaw do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS. W przypadku zakończenia członkostwa zgodnie z punktem 1.2.5 OWH, członkostwo wygasa z dniem doręczenia pisemnego zawiadomienia TMR, a. s., że członek programu GOPASS nie zgadza się ze zmianą OWH.

10.4 Członek programu GOPASS ma prawo wypowiedzieć członkostwo w programie GOPASS bez podania przyczyny na podstawie pisemnego wypowiedzenia członkostwa przysłanego na adres: siedziby TMR, a. s. Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš. W przypadku wypowiedzenia członkostwa zgodnie z niniejszym punktem OWH, członkostwo w programie GOPASS zanika zawsze z ostatnim dniem miesiąca, w którym zostało doręczone wypowiedzenia członkostwa TMR, a. s. Jeśli członek programu GOPASS zakupił usługę, która ma być świadczona po upływie okresu wypowiedzenia, członkostwo w programie zanika w dniu następującym po skorzystaniu lub upływie okresu w którym członek może/mógł skorzystać z zakupionych usług.

10.5 W momencie wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS z jakiegokolwiek powodu i w jakikolwiek sposób, członek programu traci wszelkie prawa, które mu przysługiwały podczas uczestnictwa w programie GOPASS, szczególnie prawa do wszystkich punktów lojalnościowych przypisanych do konta GOPASS oraz rabatów i świadczeń wynikających z członkostwa w programie GOPASS. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punktach 10.2.1 do 10.2.4 OWH, członek programu GOPASS nie jest uprawniony do jakiegokolwiek rekompensaty finansowej lub

niefinansowej z tytułu niemożności korzystania z usług zakupionych w sklepie internetowym GOPASS, ani prawa do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej odpowiedniej części. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punkcie 10.2.5 OWH, członek programu GOPASS ma prawo do zwrotu adekwatnej części zapłaconej kwoty na dzień zakończenia członkostwa w programie GOPASS.

10.6 Zwrot karty GOPASS nie oznacza wygaśnięcia członkostwa w programie dla członka programu GOPASS, który jest posiadaczem zwróconej karty GOPASS.

10.7 W razie wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS z jakiegokolwiek przyczyny i w jakikolwiek sposób, członek programu otrzyma zwrot Doładowania w wysokości salda na dzień wygaśnięcia członkostwa, w terminie 30 dni roboczych od daty wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS.

11 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

11.1 Informacje na temat ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk/onas/gdpr/.

12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 Ogólne warunki handlowe programu GOPASS zostały opublikowane w dniu 13. 2. 2019 i wchodzi w życie w dniu 1. 3. 2019. Niniejsze OWH od dnia obowiązywania zastępują Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS obowiązujące do 12. 2. 2019.

12.2 Nagrody, rabaty, okazyjne ceny, punkty i wszelkie inne korzyści oferowane członkom programu GOPASS nie są prawnie egzekwowalne.

12.3 TMR ma prawo do zmiany ogólnych warunków handlowych z powodu (i) zmiany polityki TMR dotyczącej udzielania świadczeń na rzecz klienta TMR, a. s. w ramach programu GOPASS, (ii) zmiany finansowej, gospodarczej lub socjalnej sytuacji na terenie Republiki Słowackiej, (iii) zmiany właściwych przepisów prawnych lub (iv) z innego, bliżej nieokreślonego, ważnego powodu.

12.4 TMR, a. s. ma obowiązek opublikowania aktualnych OWH na stronie internetowej www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl. Jeśli TMR, a. s. jednostronnie zmieni treść OWH, zobowiązuje się do opublikowania aktualnego brzmienia na stronie www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl w ciągu 5 dni od daty zatwierdzenia zmiany oraz co najmniej 15 dni przed wejściem w życie nowych OWH. Stając się członkiem programu GOPASS, członek programu wyraża zgodę na jednostronną zmianę lub uzupełnianie przez TMR, a.s. OWH. Jeżeli członek programu GOPASS nie zgadza się ze zmianą OWH, ma prawo od dnia publikacji OWH zakończyć członkostwo w programie GOPASS ze skutkiem natychmiastowym, poprzez wysłanie pisemnego wypowiedzenia członkostwa na adres e-mail: info@gopass.sk (rejestracja na www.gopass.sk), info@gopass.cz (rejestracja na www.gopass.cz), info@gopass.pl (rejestracja na www.gopass.pl), natychmiastowe wypowiedzenie członkostwa nie wpływa na wykorzystanie zakupionych już usług, a sposób świadczenia zostanie uzgodniony indywidualnie z członkiem programu. Jeżeli członek programu GOPASS zgodnie z poprzednim zdaniem nie zakończy członkostwa w programie GOPASS, oznacza to, że zgadza się ze

zmianą OWH. Za zgodę członka programu GOPASS ze zmianą OWH uważany jest zwłaszcza przejaw woli członka programu GOPASS polegający na wykonywaniu czynności faktycznych lub prawnych, poprzez które kontynuuje zakup usług w ramach programu GOPASS lub zakup towarów, usług, produktów, lub korzysta z punktów lojalnościowych w obiektach zarządzanych przez TMR, a. s. i/lub w obiektach zarządzanych przez Partnerów Handlowych TMR, a. s.

- 12.5** Wobec wszelkich kwestii nieuregulowanych zapisami niniejszych OWH stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej oraz oddzielne regulaminy dotyczące świadczenia poszczególnych usług i produktów.

13 DANE KONTAKTOWE DLA PROGRAMU GOPASS

Tatry mountain resorts, a.s., GOPASS

Demänovská Dolina 72

031 01 Liptovský Mikuláš 1, SŁOWACJA

Infolinia GOPASS: 0850 122 155

International helpline: +421 220 510 448

GOPASS Infolinia Špindleruv Mlýn: +420 499 467 101

GOPASS Infolinia Polska +48 602 53 43 63

Email: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk, info@gopass.cz,
reklamace@gopass.cz, info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl

ORGAN NADZORCZY

Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej, Prievozská 32, Bratysława

Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Żylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Żylina