

**OGÓLNE WARUNKI**  
**korzystania z karnetu**  
**Gopass SKI FLEXI Sezonówka**  
**SEZON ZIMOWY 2024/2025**

1. Niniejsze warunki handlowe na sezon zimowy 2024/2025 wydane przez spółkę **GOPASS SE**, z siedzibą Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha, Republika Czeska, REGON: 171 07 148, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem H 2546 (dalej jako „**sprzedawca**“), regulują zakup oraz świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez spółkę **Tatry mountain resorts, a.s.**, z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L (dalej jako „**spółka TMR**“) i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach *Gopass SKI FLEXI Sezonówki*. Niniejsze warunki handlowe obowiązują w ośrodkach: Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, prowadzonym przez **Štrbské Pleso resort, s. r. o.**, z siedzibą K vodopádom 4028/26, 059 85 Štrba, REGON: 55 737 854, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Preszowie, dział: Sro, wpis nr: 46597/P (dalej jako „**spółka SPR**“), w ośrodku Špindlerův Mlýn, prowadzonym przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Czechy, REGON: 241 665 11, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Hradec Králové, dział: B, wpis nr: 3175, w ośrodku Ještěd, prowadzonym przez spółkę **TMR Ještěd, a.s.**, z siedzibą Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, REGON: 06080413, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ústí nad Labem, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, prowadzonym przez spółkę **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902, oraz ośrodku Muttereralp, prowadzonym przez spółkę **Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

GOPASS SE



Komořanská 326/63  
Modřany, 143 00 Praha  
Česká republika



IČO: 171 07 148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

2. Klient ma możliwość zakupienia na sezon zimowy 2024/2025 karnetu sezonowego zwanego *Gopass SKI FLEXI Sezonówka* (dalej jako **“Gopass SKI FLEXI Sezonówka”**) na podstawie odrębnej oferty podmiotu zarządzającego na sezon zimowy 2024/2025.

**Gopass SKI FLEXI Sezonówka** obowiązuje w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm od pierwszego dnia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2025 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2025, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w sezonie zimowym 2024/2025 do 15.06.2025, lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher.

**Okres ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest różny w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Gopass SKI FLEXI Sezonówka i zależy od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w danym ośrodku.**

Gopass SKI FLEXI Sezonówka nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít oraz nie obejmuje transportu Czeskimi Kolejami na trasie Liberec – Horní Hanychov – Ještěd. Gopass SKI FLEXI Sezonówka **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

3. **Gopass SKI FLEXI Sezonówkę** wydaje sprzedawca w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD. Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana Gopass SKI FLEXI Sezonówka) do korzystania z usług świadczonych w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, a także ośrodku BSA = Beskid Sporta Arena, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w zakresie usług określonych na stronie internetowej [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

4. Klient może nabyć karnet zwany **Gopass SKI FLEXI Sezonówka** w okresie od 20.09.2024 do 30.04.2025, ewent. do dnia zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2025, wyłącznie online za pośrednictwem systemu sprzedaży GOPASS na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Przy zawieraniu umowy o zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie od 20.09.2024 do 31.10.2024 klient zapłaci za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę kwotę **629,- EUR** (cena podstawowa). Przy zawieraniu umowy o zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie od 01.11.2024 do 30.11.2024 klient zapłaci za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę kwotę **659,- EUR** (cena podstawowa). Przy zawieraniu umowy o zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie od 01.12.2024 do zakończenia sprzedaży w sezonie zimowym 2024/2025, klient zobowiązany jest do zapłaty za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę kwotę **699,- EUR** (cena podstawowa). Klient przed zakupem Gopass SKI FLEXI Sezonówki ma możliwość, po zalogowaniu się do swojego konta

GOPASS SE



GOPASS, wyboru opcji zakupu SKI FLEXI Sezonówki przez poszczególne ośrodki. W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Skiareal Špindlerův Mlýn lub ośrodka Ještěd, cena zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki podana będzie w koronach czeskich, a cena Gopass SKI FLEXI Sezonówki będzie obowiązywać dla poszczególnych okresów zakupu określonych w niniejszym punkcie niniejszych Warunków, zgodnie z cennikiem wydanym przez Sprzedawcę na sezon zimowy 2024/2025. W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, cena Gopass SKI FLEXI Sezonówki podana będzie w polskich złotych, a cena Gopass SKI FLEXI Sezonówki będzie obowiązywać dla poszczególnych okresów zakupu określonych w tym punkcie niniejszych Warunków, zgodnie z cennikiem wydanym przez Sprzedawcę na sezon zimowy 2024/2025. W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher lub ośrodka Muttereralm, można zakupić tylko Gopass SKI FLEXI Sezonówkę w cenie określonej w walucie euro, w wysokości podanej w niniejszym punkcie niniejszych Warunków.

**4.1 Gopass SKI FLEXI Sezonówka** uprawnia do korzystania z usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2024/2025 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych. **Podczas korzystania z usług, do których uprawnia posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówka, obowiązują następujące warunki:**

**4.1.1** przy zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie od 01.11.2024 posiadaczowi Gopass SKI FLEXI Sezonówki zostanie zwrócona część zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki w formie cashbacku goX (nowy program lojalnościowy Gopass) w wysokości ustalonej zgodnie z warunkami określonymi w Ogólnych Warunkach Handlowych Programu Gopass,

**4.1.2** przy pierwszym przejściu przez bramkę obrotową w dniu korzystania z usług, do których uprawnia Gopass SKI FLEXI Sezonówka, od ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki odliczona zostanie kwota równa najniższej cenie jednodniowego skipassu podanej przy sprzedaży *online* w danym dniu w ośrodku, w którym posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki przeszedł przez bramkę obrotową po raz pierwszy w tym dniu, to samo dotyczy korzystania z wieczornej jazdy na nartach. Zasada, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, obowiązuje w każdym dniu korzystania z karnetu, aż do wyczerpania pełnej kwoty zapłaconej Gopass SKI FLEXI Sezonówki. Po wykorzystaniu pełnej kwoty zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest uprawniony do korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach do końca sezonu zimowego 2024/2025 zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi,

**4.1.3** jeżeli posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki zgodnie z zasadą określoną w pkt 4.1. 2 niniejszych Warunków Handlowych nie wykorzysta pełnej wartości zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki, po zakończeniu sezonu zimowego 2024/2025 sprzedawca zwróci posiadaczowi Gopass SKI FLEXI Sezonówki niewykorzystaną część wartości Gopass SKI FLEXI Sezonówki w formie cashbacku goX w kwocie równej niewykorzystanej części wartości zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki, która zostanie zaksięgowana jako cashback goX na koncie posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki,

**4.1.4** jeżeli po zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki jej posiadacz nie skorzysta z usług, do których uprawnia Sezonówka ani razu (1x) w okresie ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki (nie przejdzie ani raz przez bramkę obrotową - kołowrót) w rozumieniu niniejszych Warunków Handlowych, sprzedawca zwróci po zakończeniu sezonu zimowego 2024/2025 wartość zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki w formie cashbacku goX w kwocie równej wartości zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI

## GOPASS SE



Sezonówki pomniejszonej o wartość cashbacku goX przyznanego zgodnie z punktem 4.1.1 niniejszych Warunków Handlowych, która zostanie zaksięgowana w cashbacku goX na koncie posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki.

**4.2** W przypadku zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przez stronę [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za pośrednictwem ośrodka Jasná lub Vysoké Tatry, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Sztyrbski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher. W przypadku zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przez stronę [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za pośrednictwem ośrodka Špindleruv Mlýn lub Ještěd, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w ośrodku Špindleruv Mlýn lub Ještěd. W przypadku zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przez stronę [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Sztyrbski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher.

**5.** Ulgowe ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówek:

**5.1** Uprawnione do korzystania z Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Senior“ są osoby w wieku 60 i więcej lat. W celu zakupu ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Senior“ za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass, przy rejestracji na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) należy podać poprawną datę urodzenia.

**5.2** Uprawnione do korzystania z Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Junior“ są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 i GO26 nie dotyczy Republiki Czeskiej). W celu zakupu ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Junior“ za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass, należy podać poprawną datę urodzenia oraz poprawny numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 i GO26 nie dotyczy Republiki Czeskiej).

**5.3** Uprawnione do korzystania z Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Dzieci“ są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. W celu zakupu ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Dzieci“ za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass, przy rejestracji na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) należy podać poprawną datę urodzenia dziecka.

**5.4** Ulgowe ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówek podane są na stronie internetowej [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

**5.5** Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

**5.6** W celu oceny możliwości zakupu ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki zgodnie z punktem 5. niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki (nie dzień korzystania z usług na podstawie Gopass SKI FLEXI Sezonówki).

**5.7** Prawo do zakupu karnetu ulgowego z tytułu niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z przewodnikiem) rozpatrywane jest indywidualnie po złożeniu z wyprzedzeniem pisemnego wniosku do zarządcy danego ośrodka, który po rozpatrzeniu wniosku klienta poinformuje go o warunkach przyznania zniżki.

**5.8** Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki, udzielenie zniżki w późniejszym czasie **JEST NIEMOŻLIWE!**

**6.** Gopass SKI FLEXI Sezonówka:

**6.1** W przypadku, gdy posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki dokona zakupu towarów lub usług w następujących punktach gastronomicznych w ośrodkach prowadzonych przez TMR w Republice Słowackiej (Jasná: Apreski Lúčky, Apreski Funi bar,

GOPASS SE





Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hořa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w punktach gastronomicznych: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Restaurace Medvědin, Bistro U lanovky), w ośrodku **Ještěd** (w punktach gastronomicznych: Après-ski bar Nová Skalka, Restaurace Můstek, Bistro Horní Skalka, Bistro Pláně), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w punktach gastronomicznych: Apreski Gondola, Grill Bar Gondola, Restauracja Kufionka), w ośrodku **Mölltaler Gletscher** (w punktach gastronomicznych: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar), lub w **sklepach Motion** prowadzonych przez TMR w Republice Słowackiej (**Jasná:** Wypożyczalnia Lúčky, Serwis Lúčky, Wypożyczalnia Záhradky, Wypożyczalnia Biela Púť, Serwis Jasná Grand Jet, Wypożyczalnia Hotel Grand, Wypożyczalnia Hotel Damian Jasná, Wypożyczalnia Krupová, Serwis Krupová); **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w sklepach: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svätý Petr, Spindl Motion Rental Medvědin, Spindl Motion RENTAL Mísečky, Skiservis Svätý Petr), w ośrodku **Ještěd** (w sklepach: Ještěd Motion Shop & Rental), otrzyma za każdy zakup cashback goX w wysokości 15% wartości zakupu na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych programu Gopass.

**Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ma prawo korzystać z parkingu w ośrodku Jasná,** który jest dostępny od godz. 08:00 (parking Otopné, wyznaczona część parkingu Lúčky, parking Koliesko, parking Srdiečko Juh, parking Krupová Juh), w ośrodku **Tatranská Lomnica** (parking centralny tarasowy, parking pod pomarańczą 6-osob. kanapą), w ośrodku **Ještěd** (parking centralny P1) w celu zaparkowania samochodu posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki podczas korzystania z usług w ośrodkach **bezpłatnie**. Korzystanie z bezpłatnych parkingów zgodnie z powyższym zdaniem **nie ma podstawy prawnej**, ponieważ liczba miejsc parkingowych jest ograniczona. W przypadku zapelnienia miejsc parkingowych na w/w parkingach, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ma możliwość skorzystania z ogólnodostępnych miejsc parkingowych odpłatnie lub nieodpłatnie, w zależności od warunków ustalonych przez zarządcę danego parkingu. W takim przypadku posiadaczowi Gopass SKI FLEXI Sezonówki nie przysługuje żadna rekompensata finansowa ani niefinansowa.

**6.2** Ze zniżek podanych w punkcie 6.1. można korzystać od następnego dnia po dniu zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki, jeżeli dzień zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przypada na dzień w sezonie zimowym 2024/2025, do końca sezonu zimowego 2024/2025. W przypadku zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przed rozpoczęciem sezonu zimowego 2024/2025 postanowienia punktu 6.1 obowiązują od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego 2024/2025 do końca sezonu zimowego 2024/2025.

**6.3** Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów bez jakiegokolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej na rzecz klienta.

## **7. Gopass SKI FLEXI Sezonówka jest imienna, od chwili dokonania zakupu**

**8.** Godziny otwarcia:

**8.1** Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych i decyzji podmiotów zarządzających w poszczególnych ośrodkach.

**8.2** Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Gopass SKI FLEXI Sezonówka określone są przez podmioty zarządzające

GOPASS SE



Komořanská 326/63  
Modřany, 143 00 Praha  
Česká republika



IČO: 171 07 148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

poszczególnymi ośrodkami i uzależnione są od warunków pogodowych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

**8.3** O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach są następujące: od początku sezonu zimowego 2024/2025 do 31.01.2025 od 8:30 do 15:30, a w okresie od 01.02.2025 do zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 od 8:30 do 16:00.

**8.4** Godziny otwarcia obejmująienne godziny otwarcia, tj. godziny popołudniowe i popołudniowe wyszczególnione w punkcie 8.3, o ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej.

**8.5** W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2024/2025 do 31.01.2025 w godzinach od 16:00 do 8:30 oraz w okresie od 01.02.2025 do zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 w godzinach od 16:30 do 8:30 – TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE! Grozi niebezpieczeństwo utraty zdrowia lub życia spowodowane kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z rozwiniętymi linami!

**8.6** Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, działaniu wyciągów i kolei oraz otwarciu tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych [www.jasna.sk](http://www.jasna.sk), [www.vt.sk](http://www.vt.sk), [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz), [www.skijested.cz](http://www.skijested.cz), [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), [www.szczyrk.cos.pl](http://www.szczyrk.cos.pl), [www.beskidsportarena.pl](http://www.beskidsportarena.pl), [www.moelltaler-gletscher.at](http://www.moelltaler-gletscher.at), [www.muttereralm.at](http://www.muttereralm.at).

**9.** Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika:

**9.1** Utrata lub kradzież nośnika:

**9.1.1** Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć dowód osobisty (lub inny dokument potwierdzający tożsamość) osoby, na której nazwisko została wydana Gopass SKI FLEXI Sezonówka (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki otrzyma karnet zastępczy z Gopass SKI FLEXI Sezonówką. Opłata za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki wynosi 3 EUR (w ośrodku Muttereralm i Mölltaler Gletscher opłata wynosi 5,- EUR) / w Polsce 20,- PLN /w Czechach 100,- CZK. W przypadku wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2,- EUR (w ośrodku Muttereralm opłata wynosi 3,- EUR) /w Polsce 10,- PLN /w Czechach 50,- CZK. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Gopass SKI FLEXI Sezonówki i jej zablokowania. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do otrzymania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież Gopass SKI FLEXI Sezonówki/nośnika.

**9.2** Uszkodzenie nośnika

**9.2.1** W przypadku uszkodzenia nośnika Gopass SKI FLEXI Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem Gopass SKI FLEXI Sezonówki dowód tożsamości osoby, na której nazwisko została wydana Gopass SKI

GOPASS SE



FLEXI Sezonówka (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, jej posiadacz otrzyma nową Gopass SKI FLEXI Sezonówkę. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Gopass SKI FLEXI Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki opłatę w wysokości 3,- EUR (w ośrodku Muttereralm i Mölltaler Gletscher opłata wynosi 5,- EUR) / w Polsce 20,- PLN /w Czechach 100,- CZK. W przypadku wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2,- EUR (w ośrodku Muttereralm opłata wynosi 3,- EUR) /w Polsce 10,- PLN /w Czechach 50,- CZK.

## 9.3 Brak (zapomnienie) nośnika

**9.3.1** Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki wynosi 3 EUR (w ośrodku Muttereralm i Mölltaler Gletscher opłata wynosi 5,- EUR) / w Polsce 20,- PLN /w Czechach 100,- CZK, a w przypadku wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2,- EUR (w ośrodku Muttereralm opłata wynosi 3,- EUR) /w Polsce 10,- PLN /w Czechach 50,- CZK.. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

**9.4** W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług na podstawie Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem strony [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) poprzez ośrodek Vysoké Tatry lub Jasná, w ośrodku narciarskim Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, posiadaczowi Gopass SKI FLEXI Sezonówki oraz **nie ma możliwości wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki ani nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji.

**9.5** W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług na podstawie Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem strony [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) poprzez ośrodek Špindlerův Mlýn lub Ještěd, w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji, lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher lub Ankogel lub Muttereralm, **nie ma możliwości wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki** oraz nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata dla posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki, oraz **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach Špindlerův Mlýn lub Ještěd.

## 10. Postępowanie reklamacyjne:

**10.1** Świadczenie usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok) regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej, w szczególności przepisy słowackiej ustawy nr 40/1964 Zb. kodeksu cywilnego z późniejszymi zmianami wraz z przepisami słowackiej ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumenta z późniejszymi zmianami oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Dotyczy to sytuacji, gdy klientem jest konsument będący osobą fizyczną, która w związku z umową konsumencką, obowiązkiem z niej wynikającym lub w praktyce gospodarczej nie działa w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodu. Świadczenie usług w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn oraz ośrodku Ještěd regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej, w szczególności przepisy ustawy nr 89/2012 Kodeksu

## GOPASS SE



Cywilnego z późniejszymi zmianami oraz odpowiednie przepisy Ustawy Republiki Czeskiej nr 634/1992 Sb. o ochronie konsumenta. Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683 w obowiązującym brzmieniu) oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii, w szczególności przepisy Ustawy nr 946/1811 Kodeksu Cywilnego (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, JGS Nr. 946/1811) i ustawy nr 140/1979 Ustawy o ochronie konsumenta (Konsumentenschutzgesetz – KSchG, BGBl. Nr. 140/1979).

**10.2** Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, spółka GOPASS SE na terytorium Republiki Słowackiej, w odniesieniu do konsumentów uważana jest za przedsiębiorcę w rozumieniu § 52 ust. 3 ustawy nr. 40/1964 Zb. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

**10.3** Klient ma prawo do korzystania z usług transportu kolejną linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

**10.4** Klient ma możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu wad usług (reklamacji) w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Słowacji, lub [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Austrii, lub [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Czech, lub [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Polski, lub pisemnie na adres siedziby spółki GOPASS SE w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w kolejny dzień kalendarzowy następujący po dniu, w którym nie wykonano transportu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie termin uważa się za zachowany, jeśli pisemna reklamacja jest dostarczona spółce GOPASS SE w pierwszy dzień roboczy po zaistnieniu powodu reklamacji.

Składając reklamację klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Usługodawca po przeanalizowaniu złożonej reklamacji bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia. Jeżeli charakter reklamacji nie pozwala na jej niezwłoczne rozpatrzenie, usługodawca poinformuje klienta o terminie rozpatrzenia reklamacji, który zostanie wskazany w potwierdzeniu otrzymania reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 30 dni od dnia jej złożenia, chyba że z przyczyn obiektywnych zachowanie tego terminu nie jest możliwe. W takim przypadku usługodawca poinformuje klienta o terminie rozpatrzenia reklamacji. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzeć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z usługodawcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. Usługodawca jest zobowiązany do wydania klientowi pisemnego potwierdzenia zgłoszenia reklamacji. W przypadku, gdy usługodawca uzna zasadność roszczenia klienta, procedura będzie zgodna z niniejszymi warunkami i odpowiednimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Jeśli usługodawca nie uzna zasadności roszczenia klienta (odrzuca podstawy roszczenia), usługodawca poinformuje klienta na piśmie o przyczynach nieuznania roszczenia. Klientowi przysługuje prawo do zwrotu niezbędnych kosztów poniesionych w związku ze zgłoszeniem reklamacji. Z prawa tego należy skorzystać u usługodawcy nie później niż 2 miesiące po rozpatrzeniu uzasadnionej reklamacji, w przeciwnym razie prawo to wygaśnie.

**10.5** Usługodawca nie zwraca kosztów przewozu za dzień, w którym klient przeszedł przez bramkę, a usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolejki linowej przez ponad 60 minut, a

## GOPASS SE





jednocześnie doszło do zmniejszenia przepustowości środków transportu w ośrodku, w którym posiadacz Sezonówki przeszedł w danym dniu przez bramkę lub nie kursowała żadna kolejka linowa w ośrodku narciarskim.

**10.6** Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki może w wyjątkowych przypadkach po przedłożeniu zaświadczenia lekarskiego z powodu **długotrwałej choroby, kontuzji, ciąży** lub innej istotnej okoliczności (**np. zgon, praca lub studia za granicą itp.**), złożyć wniosek o:

**10.6.1** zwrot 100% zapłaconej przez niego kwoty za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę w postaci doładowania goX, które zostanie zaksięgowane na koncie posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki w programie GOPASS lub o zmianę posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki w przypadku zaistnienia takiej okoliczności i jej udowodnienia w okresie pomiędzy datą zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki do 31.10.2024,

**10.6.2** zwrot 100% zapłaconej przez niego kwoty za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę w postaci doładowania goX, które zostanie zaksięgowane na koncie posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki w programie GOPASS lub o zmianę posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki w przypadku zaistnienia takiej okoliczności i jej udowodnienia w okresie od 01.11.2024, a klient nie skorzystał z Gopass SKI FLEXI Sezonówki ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową). W przypadku zwrotu 100% kwoty zapłaconej przez Klienta za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę zgodnie z poprzednim zdaniem, usługodawca jest uprawniony do zabrania klientowi cashbacku goX w wysokości przyznanej klientowi przy zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki ustalonej na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych programu Gopass. W przypadku zmiany posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki, cashback goX w wysokości przyznanej klientowi przy zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki ustalonej na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych programu Gopass zostaje na koncie pierwotnego posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki, a zwrot odpowiedniej części ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki po zakończeniu sezonu zimowego 2024/2025 w rozumieniu niniejszych Warunków nastąpi na konto nowego posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki, lub

**10.6.3** zmianę posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki w przypadku, gdy skorzystał z Gopass SKI FLEXI Sezonówki choć 1x (tzn. przeszedł przez bramkę obrotową w dowolnym ośrodku). W przypadku zmiany posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki, cashback goX w wysokości przyznanej klientowi przy zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki ustalonej na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych programu Gopass zostaje na koncie pierwotnego posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki, a zwrot odpowiedniej części ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki po zakończeniu sezonu zimowego 2024/2025 w rozumieniu niniejszych Warunków nastąpi na konto nowego posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki.

Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie najpóźniej do 10 dni od powstania urazu, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej Gopass SKI FLEXI Sezonówki wraz z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass **poprzez ośrodek Jasná, Vysoké Tatry** pod adresem mailowym [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass **poprzez ośrodek Mölltaler Gletscher** pod adresem mailowym [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za

GOPASS SE



pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass **poprzez ośrodek Špindleruv Mlýn lub Ještěd** pod adresem mailowym [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass **poprzez ośrodek Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** pod adresem mailowym [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl).

Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100% zwrot kwoty lub o zmianę posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Gopass SKI FLEXI Sezonówki (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, do których uprawnia zakupiona Gopass SKI FLEXI Sezonówka, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według punktu 10.6.1, 10.6.2 i 10.6.3 niniejszych Warunków, a posiadaczowi Gopass SKI FLEXI Sezonówki **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

**Zmiana posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki możliwa jest tylko na osobę, która byłaby uprawniona do zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki w tej samej cenie co pierwotny posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki, lub na osobę, która należy do kategorii osób uprawnionych do zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki w niższej cenie niż cena Gopass SKI FLEXI Sezonówki pierwotnego posiadacza, jednak w takim przypadku posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie Gopass SKI FLEXI Sezonówki.**

**Zmiana posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest możliwa tylko jeden (1) raz w trakcie zimowego sezonu narciarskiego 2024/2025.**

**10.7** W przypadku nierozpoczęcia działalności ośrodków lub przerwania sezonu narciarskiego w okresie ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki z powodu siły wyższej (tzn. na skutek wprowadzenia przepisów mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2024/2025) lub trwałe konsekwencje), ma prawo do rekompensaty lub odszkodowania oraz świadczenia rekompensaty lub odszkodowania dopiero po zakończeniu okresu ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki.

**10.8** Dokonując zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki i korzystając z usług, do których uprawnia Gopass SKI FLEXI Sezonówka, klient oświadcza, że jest świadomy aktualnej sytuacji epidemiologicznej oraz obowiązujących obostrzeń ustanowionych przez właściwe organy w momencie zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki oraz w czasie korzystania z usług, do których uprawnia go Gopass SKI FLEXI Sezonówka i zobowiązuje się ich przestrzegać. Dokonując zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki i korzystając z usług, klient potwierdza, że w dniu korzystania z usługi będzie spełniać warunki pozwalające na korzystanie z usług zgodnie z aktualnie obowiązującymi środkami mającymi na celu ochronę zdrowia publicznego.

**10.9** Usługodawca i poszczególne podmioty zarządzające **zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny** każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu zwrotu i jego wysokości.

**10.10 Słowacja** - Klient ma prawo zwrócić się do usługodawcy z wnioskiem o naprawę zgodnie z § 11 ust. 1 ustawy nr 391/2015 w sprawie alternatywnego rozstrzygnięcia sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw, jeśli pomiędzy klientem jako konsumentem a usługodawcą dojdzie do sporu z tytułu zastosowania prawa z odpowiedzialności za wady (jeżeli klient nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki usługodawca rozpatrzył jego reklamację) lub jeżeli klient, jako konsument, uważa, że usługodawca naruszył jego pozostałe prawa. Usługodawca rozpatrzy wniosek i poinformuje klienta o sposobie jego rozpatrzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. Jeśli usługodawca odrzuci wniosek klienta zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez klienta,

GOPASS SE



Klient ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z § 12 ustawy nr 391/2015 w sprawie alternatywnego rozstrzygania sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) bądź [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>), przy czym klient ma prawo wyboru, do którego z wyżej wymienionych podmiotów alternatywnego rozstrzygania sporów się zwróci. Klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

**Czechy** – Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest: a) Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, lub elektronicznie pod adresem [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz) lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Przemysłu i Handlu Republiki Czeskiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitela/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>), przy czym Klient ma prawo wyboru, do którego z wymienionych pozasądowych podmiotów rozstrzygających spory się zwróci. Klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumer-protection-law/consumer-protection-cooperation-regulation\\_cs](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumer-protection-law/consumer-protection-cooperation-regulation_cs). Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Czeskiej Inspekcji Handlowej: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

**Austria** – Obowiązki informacyjne spółki Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG jako zarządcy austriackich ośrodków Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz spółki Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH jako zarządcy austriackiego ośrodka Muttereralm:

### **Obowiązek informacyjny zgodnie z § 19 ust. 3 (austriackiej) ustawy o alternatywnym rozstrzygnięciu sporów (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz, AStG):**

W przypadku powstania sporu między którymś z zarządców austriackich ośrodków a konsumentem zgodnie z niniejszym punktem Regulaminu, a pomiędzy stronami nie dojdzie do porozumienia, właściwym organem odpowiedzialnym za alternatywne rozstrzygnięcie sporów w rozumieniu AStG jest:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 1 890 63 11, Fax: +43 1 890 63 11 99, E-mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at), Web: <https://www.verbraucherschlichtung.at>.

Wspomniani powyżej zarządcy ośrodków zwracają ponadto uwagę, że w stosunku do konsumenta nie poddają się procedurze alternatywnego rozstrzygnięcia sporów w rozumieniu AStG.

GOPASS SE



Komořanská 326/63  
Modřany, 143 00 Praha  
Česká republika



IČO: 171 07 148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

## **Obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr. 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:**

Konsument może złożyć skargę na któregoś z wyżej wymienionych austriackich zarządców ośrodków na europejskiej platformie internetowego rozstrzygnięcia sporów, która jest dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/odr>.

**Polska** – gdy klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że usługodawca jako sprzedający naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać sprzedającego usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli usługodawca nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni o dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez usługodawcę oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest:

a) Obchodná inšpekcia - Pokrajinský inšpektorát obchodnej inšpekcie vo Varšave, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Varšava, kontaktná adresa: [ih\\_warszawa@wiih.org.pl](mailto:ih_warszawa@wiih.org.pl) a pre Sliezske vojvodstvo: Vojvodský inšpektorát obchodnej inšpekcie v Katovicach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, kontaktná adresa: [sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl)

b) Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres kontaktowy: [ih\\_warszawa@wiih.org.pl](mailto:ih_warszawa@wiih.org.pl), a dla województwa śląskiego: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adres kontaktowy: [sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl)

b) inny uprawniony podmiot wpisany do rejestru podmiotów zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich, prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji Gospodarczej i Konsumentów (UOKiK). Pełny rejestr uprawnionych podmiotów dostępny jest na stronie internetowej UOKiK [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).

Klient może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pośrednictwem platformy internetowej: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

## **11. Ochrona danych osobowych:**

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych GOPASS SE dostępnych na stronie internetowej [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) w zakładce „Warunki i prywatność“ ([Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych | Gopass](#)).

**12.** Dokonując zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w

GOPASS SE





Szczyrku, ośrodka BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, w ośrodku Muttereralp, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę Štrbské Pleso resort, s. r. o., spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę MELIDA, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC sp. z o.o. oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, a także spółkę Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, który dostępny jest stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami, a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników podmiotów zarządzających lub wskazanych przez nich osób.

**13.** Usługodawca ma prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, w ośrodku Muttereralp, a także innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, spółkę MELIDA, a.s., spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC sp. z o.o., spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG** oraz spółkę Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH kiedykolwiek w okresie obowiązywania **Gopass SKI FLEXI Sezonówki w przypadku stwierdzenia, że karnetu na korzystanie z usług ośrodka używa nieupoważniona osoba**, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki. Gopass SKI FLEXI Sezonówka jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach Gopass SKI FLEXI Sezonówki z dokumentem potwierdzającym prawo do zakupu ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki. Usługodawca lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca z Gopass SKI FLEXI Sezonówki w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie (unieważnienie) wszystkich usług zakupionych przez klienta na podstawie niniejszych warunków handlowych. **W przypadku unieważnienia karnetu w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych** (nadużycie karnetu, tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w danym ośrodku lub aquaparku, albo w przypadku naruszenia punktu 12, 13 lub 14 niniejszych warunków handlowych), **klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych obiektach, ani prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.**

GOPASS SE



Komořanská 326/63  
Modřany, 143 00 Praha  
Česká republika



IČO: 171 07 148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

**14.** Gopass SKI FLEXI Sezonówka nie uprawnia posiadacza do prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkoły narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę MELIDA, a.s., spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC sp. z o.o., spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, spółkę Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH w dowolny sposób (np. za pośrednictwem internetu) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego.

**15.** Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 20.09.2024 r. i obowiązują w okresie od 20.09.2024 do 30.04.2025 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypada przed 30.04.2025, ewent. w okresie obowiązywania Gopass SKI FLEXI Sezonówki w poszczególnych ośrodkach.

**16.** Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach (dalej: „Ogólne warunki handlowe”), pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami regulują odrębnie warunki świadczenia usług, wiążące są dla poszczególnych ośrodków warunki handlowe danego podmiotu zarządzającego.

## Organ nadzorczy

- Słowacja -** Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej/Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava  
Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Žylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Žylina
- Czechy –** Czeska Inspekcja Handlowa - Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2
- Austria –** Arbeitsinspektorat Tirol, Arzler Straße 43a, 6020 Innsbruck  
Arbeitsinspektorat Kärnten, Dr.-Herrmann-Gasse 3, 9020 Klagenfurt
- Polska –** Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres: [ih.warszawa@wiih.org.pl](mailto:ih.warszawa@wiih.org.pl), a dla Województwa Śląskiego: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adres kontaktowy: [sekretariat@katowice.wiih.gov.pl](mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl).

GOPASS SE