

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH, ÚDAJOV V SPOLOČNOSTIACH TMR GROUP (ďalej aj len ako „Podmienky“)

GOPASS SE sídlo: Komořanská 326/63, Modřany 143 00 Praha 4, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Praze, je spolu s ostatnými majetkovo, personálne alebo inak pridruženými či prepojenými spoločnosťami, spoločným prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov v rámci skupiny TMR Group.

Členmi TMR Group sú: Spoloční prevádzkovatelia na základe zmluvy o spoločných prevádzkovateľoch uzatvorenej dňa 25.05.2018 a jej následných dodatkov:

Hlavný prevádzkovateľ:

GOPASS SE sídlo: Komořanská 326/63, Modřany 143 00 Praha 4, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Praze,
Spoločný prevádzkovatelia:

Tatry mountain resorts, a.s. – Lyžiarske strediská Tatranská Lomnica, Štrbské pleso, Jasná, Hotel Village Tatralandia, Hotel Pošta, Hotel Grand Jasná, Chalets Jasná Collection Záhradky, Hotel Srdiečko, Hotel Tri Studničky, Noc na Chopku, Bungalovy FIS Economy, Hotel SKI, Apartmány Horec, Grandhotel Praha, Grandhotel Starý Smokovec, Hotel FIS, Hotel Ostredok a Noc na Lomnickom štíte
Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš IČO: 31 560 636 IČ DPH: SK2020428036 Zápísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L

EUROCOM Investment, s.r.o. – Hotel Galléria Thermal Bešeňová, Hotel Akvamarín Bešeňová, Hotel Bešeňová, Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová IČO: 35 756 985 IČ DPH: SK2021394969 Zápísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina oddiel: Sro , vložka č. 14558/L

MELIDA, a.s. Skiareál Špindl

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika IČO: 241 66 511 DIČ: CZ24166511 Zápísaná Obchodný register vedený Krajským súdom v Hradci Králové, Oddiel: B, vložka č. 3175

SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A – Hotel GRONIE, Lyžiarske stredisko SZCZYRK

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko IČO/Regon: 072818322 Zápísaná v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białe číslo KRS: 0000140818

SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA – zábavný park LEGENDIA

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Poľsko IČO/Regon: 243516267 Zápísaná v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach číslo KRS: 0000499958

MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL – Lyžiarske stredisko Ankogel a MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach Firmenbuchnummer 19797p Company reg. No.: FN 19797 p VAT reg. No.: AT U33329902

Tatry mountain resorts CR, a.s. – Hotel Kaskáda, Green Inn Hotel, Golf Resort Olomouc, Golf & SKI Ostravice, Golf Kaskáda

č.p. 75, 739 14 Ostravice, Česká republika IČO/Regon: 06871917 zápis:: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze DIČ:: CZ06871917

TMR Ještěd, a.s. – Skiareál Jěštěd

Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec, Česká republika IČO/Regon: 06080413 zápis:: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem DIČ:: CZ06080413

Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH – Lyžiarske stredisko Muttereralm

Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Rakousko, Firmenbuchnummer: 270746g, VAT reg. No.: ATU62238929

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA TMR Group – zákazníci

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste zákazníkom subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Pre účely tohto vyhlásenia o ochrane súkromia, za ochranu vašich osobných údajov je zodpovedný subjekt skupiny TMR Group, s ktorým máte uzatvorenú zmluvu, alebo členstvo vo vernostnom programe (prevádzkovateľ). Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán (napr. od cestovnej kancelárie alebo Vášho zamestnávateľa) počas trvania Vášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou v rámci TMR GROUP.

Rozsah údajov	Účel spracovania	Príjemcovia
Osobné kontaktné údaje Např. meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, GOPASS ID dátum a čas zadania do vernostného programu, objednaná služba, stredisko služby	Predregistrácia vo vernostnom programe GOPASS	Ubytovacie zariadenia Cestovné kancelárie Organizátor zájazdu Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
Osobné kontaktné údaje Např. fotografia, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, GOPASS ID, dátum a čas potvrdenie registrácie, hodnota cashback-u, výška sumy v GoX peňaženke, vzťah k iným členom programu – typ konta Prihlasovacie údaje Prihlasovacie meno a heslo Platobné informácie. Ako např. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb	Registrácia vo vernostnom programe GOPASS	TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
GOPASS ID dátum a čas nákupu služieb, produktov a eventov, názov strediska, Platobné informácie. Ako např. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb	Nákup služieb a produktov Kúpa lístkov na podujatia (např. tatranská večera, ratrak, fresh track, večera pod hviezdami a pod.).	TMR Group Cortex, a.s. PriceWice, s.r.o.
GOPASS ID dátum a čas nákupu služieb, produktu, názov strediska, Platobné informácie. Ako např. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb	Nákup služieb a produktov Iných prevádzkovateľov prostredníctvom Gopass-u	Cortex, a.s. Strediská prevádzkované inými prevádzkovateľmi podľa Vášho výberu

Rozsah údajov	Účel spracovania	Príjemcovia
GOPASS ID a využívanie hodnota cashback-u, výška sumy v GoX peňaženke a zliav z vernostného programu GOPASS, Prostredníctvom dokladov ako fiškálna účtenka, GOPASS osobná zóna, si môžete overiť plnenie čerpania z GoX peňaženky.	Čerpanie z GoX peňaženky a využívanie zliav	TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
Osobné kontaktné údaje Např. fotografia, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, GOPASS ID, dátum a čas potvrdenie registrácie, hodnota cashback-u, výška sumy v GoX peňaženke, vzťah k iným členom programu – typ konta, Platobné informácie. Ako např. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb Osobitná kategória osobných údajov Potvrdenie o chorobe, pracovnej neschopnosti, úraze a pod. Vždy však iba k nahliadnutiu bez uchovávania.	Reklamácie a infolinka	Tatry mountain resorts, a.s. Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
Fotografia a GOPASS ID, dátum a čas prechodov turniketmi	Ochrana pred zneužitím služby Preverovanie neprenosnosti a blokovanie využívania služby	Strediská TMR Group
e-mailová adresa, dátum a čas zaslania Newslettera, kontrola v evidencií nevylúčených adresátov	Priamy marketing – oslovovanie s ponukami služieb a novinkami v TMR Group prevádzkovaných zariadeniach a strediskách	Strediská TMR Group
Osobné kontaktné údaje Např. fotografia, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo, GOPASS ID, dátum a čas potvrdenie registrácie, hodnota cashback-u, výška sumy v GoX peňaženke, vzťah k iným členom programu – typ konta Platobné informácie. Ako např. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb	Riešenie požiadaviek práv dotknutých osôb	Strediská TMR Group JUDICIUM, s.r.o.
Osobné kontaktné údaje Např. meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, emailová adresa, GOPASS ID, vzťah k iným členom programu – typ konta, využívané produkty a programy ako najazdené km a prevýšenie, využité lanové dráhy a pod.	Personalizovaný marketing	Strediská TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
Osobné kontaktné údaje	Spätná väzba	Strediská TMR Group

Rozsah údajov	Účel spracovania	Príjemcovia
meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, emailová adresa, GOPASS ID, spätná väzba na využívané produkty a služby		
Osobné kontaktné údaje Identifikácia darcu a obdarovaného spolu s predmetom daru a venovaním darcu obdarovanému, v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie účelu spracovania, GOPASS ID, výška hodnoty poukazu	Darčkové poukazy Naša spoločnosť spracúva osobné údaje držiteľa darčkovej poukážky za účelom kontroly oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo na ktoré je darčková poukážka vystavená.	Strediská TMR Group
Evidencia nalyžovaných km v našich strediskách Jasná, Štrbské Pleso, Starý Smokovec, Tatranská Lomnica, Špindlerov Mlýn a Szczyrk, úroveň dosiahnutého levelu, priatelia, ktorí akceptovali porovnávanie vzájomných štatistík. Pri vyhľadávaní priateľov budú všetkým žiadateľom zobrazované Vaše údaje z Vašej registrácie v rozsahu meno, priezvisko, mesto a fotografia (pokiaľ ste pri registrácii vložili aj fotografiu Vašej podobizne), ak Vás budú žiadatelia vyhľadávať podľa mena, priezviska a mesta, alebo budete vyhľadávaní na základe elektronickej adresy. Vždy však predmetné porovnávanie štatistík v rozsahu meno, priezvisko, mesto, foto, prejazdene kilometre, prevýšenie, odjazdene dni, zvolený level (méta ktorú chcete dosiahnuť počas sezóny) a detail prechodov v podobe grafu pre aktuálnu sezónu, musíte osobitne akceptovať osobitnou mailovou komunikáciou.	Ski challenge.	Vaše štatistiky budú zasielané Vám a Vami definovaným priateľom v prípade ak akceptovali zdieľanie štatistík v Vami.
Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu	Zákonné súčinnosti a plnenie povinností	Iba zákonom oprávnené strany.
Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu súťaže. Pôjde napríklad o GOPASS ID, elektronicnú adresu a pod. Upresnenie bude vždy popísané s štatúte súťaže.	Marketing – spotrebiteľské súťaže	Strediská TMR Group

Rozsah údajov	Účel spracovania	Príjemcovia
Identifikácia testera. V prípade akceptácie podmienok testovania a Vášho osobného záujmu budeme využívať Vami zadané údaje a pripomienky k rozvoju našej spoločnosti.	Testovanie pre Customer Experience	Bez príjemcov
Identifikačný údaj – najčastejšie elektronická adresa a výstup z prieskumu	Zákaznícke prieskumy	Bez príjemcov

Účel spracovania	Právny základ	Doba spracovania
Predregistrácia vo vernostnom programe GOPASS	Plnenie predzmluvného vzťahu v ktorom vystupuje dotknutá osoby ako jedna zo zmluvných strán	10 dní V prípade predregistrácie prostredníctvom B2B partnerov ako našich sprostredkovateľov to bude do 10 dní, v prípade offline objednávok budú Vaše údaje spracúvané po dobu platnosti objednávky, čo vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme Vaše údaje počas trvania Vášho vzťahu s nami.
Registrácia vo vernostnom programe GOPASS	Plnenie zmluvného vzťahu v ktorom vystupuje dotknutá osoby ako jedna zo zmluvných strán	Po dobu trvania členstva vo vernostnom programe
Nákup služieb a produktov	Plnenie zmluvného vzťahu v ktorom vystupuje dotknutá osoby ako jedna zo zmluvných strán Plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov najmä daňových a finančných predpisov	Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov
Čerpanie bodov a využívanie zliav	Plnenie zmluvného vzťahu v ktorom vystupuje dotknutá osoby ako jedna zo zmluvných strán Plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov najmä daňových a finančných predpisov	Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov
Reklamácie a infolinka	Plnenie zmluvného vzťahu v ktorom vystupuje dotknutá osoby ako jedna zo zmluvných strán Plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov najmä predpisov o ochrane spotrebiteľa	Aktuálny rok a nasledujúce 4 roky
Ochrana pred zneužitím služby Preverovanie neprenosnosti a blokovanie využívania služby	Oprávneným záujmom je zabezpečenie riadneho fungovania a nezneužívanie služby – zabezpečenie dôkazného bremena v prípade sporu, Verifikujeme Vašu podobizeň pri prechodoch turniketmi v našich prevádzkach,	Prechody turniketmi. Vaše fotografie budú uchovávané nasledovne: pri sezónnych lístkoch po celú dobu platnosti sezónneho lístka, rovnako ako pri GOPASS karte, a pri krátkodobých lístkoch po dobu ich platnosti a nasledujúcich 30 dní po skončení platnosti na zabezpečenie

Účel spracovania	Právny základ	Doba spracovania
	najmä lyžiarskych areáloch. Jedná sa o jediný možný prostriedok ako môžeme overiť nezneužívanie našich produktov, nakoľko máme aj takýchto zákazníkov. Lístky sa predávajú ako neprenosné a preto kontrolujem ich neprenosnosť.	informácií pre riešenie reklamácie. Pri prechodoch cez turnikety sa počas dňa uchovávajú všetky fotografie a po 23:59:59 zostane uchovaná iba prvá a posledná fotografia z prechodu cez turniket predchádzajúci deň. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas Vášho vzťahu s nami, akonáhle už nebudú potrebné.
Priamy marketing – oslovovanie s ponukami služieb a novinkami v TMR Group prevádzkovaných zariadeniach a strediskách	Oprávneným záujmom je rozvoj zákazníka a informovanie o produktoch a službách	Po dobu trvania členstva vo vernostnom programe
Riešenie požiadaviek práv dotknutých osôb	Plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov najmä predpisov o ochrane osobných údajov	5 rokov
Personalizovaný marketing	Súhlas dotknutej osoby	Po dobu trvania súhlasu
Spätná väzba	Oprávnený záujem v poznaní fungovania a vnímania TMR group a vernostného programu GOPASS	Po dobu trvania členstva vo vernostnom programe resp. do momentu namietania tejto formy oslovovania
Ski challenge.	Právnym základom spracúvania je Váš súhlas. Späťvzatie súhlasu je možné kedykoľvek zaslaním žiadosti o späťvzatie na info@gopass.sk	Predmetné údaje budú spracúvané v našom po dobu členstva v programe Gopass. Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
Darčekové poukazy	Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a darcom a oprávnený záujem našej spoločnosti spolu s očakávaním obdarovaného.	Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – kontrola oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo na ktoré je darčeková poukážka vystavená
Dodržiavanie zákona	Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti.	Podľa zákonom stanovených lehôt.
Marketing - spotrebiteľské súťaže	Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej nám obojstranne vyplývajú práva a povinnosti.	12 mesiacov a prípade výhry ktorá bude tvoriť daňové plnenie aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov

Účel spracovania	Právny základ	Doba spracovania
Testovanie pre Customer Experience	Právnym základom takéhoto spracúvania je Súhlas dotknutej osoby.	12 mesiacov
Zákaznícke prieskumy	Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky prieskumu, a z ktorej nám obojom vyplývajú práva a povinnosti.	30 dní a následná anonymizácia účastníkov prieskumu po vyžrebovaní výhercov (pokiaľ je prieskum neanonymizovaný s cieľom odmeňovania účastníkov alebo vyžrebovaného účastníka)

Umiestnenie vašich osobných údajov Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, so sídlom v tejto krajine. Počas spracúvania dbáme na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov. Vaše údaje môžu byť zverejnené aj prostredníctvom našich komunikačných kanálov a sociálnych médií avšak vždy na to budete takúto skutočnosť dáme vopred na vedomie a vy máte možnosť namietať takéto spracúvanie.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Je dôležité, aby ste chápali, že ide o Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame a že chceme, aby ste s tým boli uzrozumení. Aj keď na spracovanie Vašich osobných údajov nepotrebujeme vaše povolenie, v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte veľa práv. Vaše práva Čo to znamená?

Právo na prístup Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:

- Prečo spracovávame vaše osobné údaje
- Aké kategórie osobných údajov spracovávame
- S kým vaše osobné údaje zdieľame
- Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty
- Aké máte práva
- Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)
- Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)
- Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov. Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v tomto Vyhlásení o ochrane súkromia. Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené. Právo na opravu Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.

Právo na vymazanie Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.

Právo na obmedzenie Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietať proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávanie osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného,

alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.

Právo namietat' Ak sa domnívate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat'. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo na prenos údajov Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.

Stiahnutie súhlasu Máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu. O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako si uplatním svoje práva? Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer „DPO“) a vaše podnety a žiadosti budú preverené. Kontakt na Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov: privacy@tmr.sk.

Ak s našim oznámením nie ste spokojní, alebo sa domnívate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo oznámte nám to prosím prostredníctvom nášho DPO a vysvetlíme prípadne nezrovnalosti, prípadne, sa môžete podať podnet na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej

Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (DPO), a to e-mailom zaslaným na adresu privacy@tmr.sk.

Viac informácií k spracúvaniu osobných údajov nájde v druhej vrstve informácií na [Zásady ochrany súkromia](#).