

## PODMIENKY programu 365.Gopass

(ďalej len „Podmienky“)

1. Tieto podmienky programu 365.Gopass vydané spoločnosťou **GOPASS SE**, so sídlom Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4, IČO: 171 07 148, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546 (ďalej len „spoločnosť GOPASS SE“), upravujú členstvo v programe 365.Gopass (ďalej len „Program“) prevádzkovanom spoločnosťou GOPASS SE v spolupráci so spoločnosťou **365.bank, a. s.**, so sídlom Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „Banka“).
2. Členstvo v Programe umožňuje členom, ktorí sú klientami Banky a súčasne členmi programu Gopass, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť GOPASS SE, získavať za podmienok ustanovených v týchto Podmienkach, v podmienkach odmeňovania programu 365.Gopass (ďalej len „Podmienky Banky“) a vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass (ďalej len „Podmienky Gopass“), zvýhodnené ponuky tovarov a služieb poskytované zmluvnými partnermi Banky a spoločnosti GOPASS SE (ďalej len „Zmluvní partneri“ alebo v jednotnom čísle len „Zmluvný partner“) s možnosťou získania zliav (goX cashback) v programe Gopass za podmienok ustanovených v týchto Podmienkach a v Podmienkach Gopass dostupných na <https://www.gopass.travel/SK/co-je-gopass/vseobecne-pravidla.html>. goX cashback je spätná zľava z hodnoty vybraných tovarov alebo služieb zakúpených prostredníctvom predajného systému Gopass (ďalej len „Systém Gopass“) alebo v prevádzkach Zmluvných partnerov, ktorú môže následne uplatniť formou platby goX pri kúpe vybraných služieb prostredníctvom Systému Gopass alebo v prevádzkach Zmluvných partnerov (ďalej len „goX cashback“).
3. Do Programu sa môže zapojiť fyzická osoba (pre vylúčenie pochybností, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba nie je oprávnená zapojiť sa do Programu) (ďalej len „Klient“), ktorá splní súčasne všetky nasledovné podmienky:
  - 3.1.1 Klient je majiteľom alebo disponentom osobného účtu v Banke (ďalej len „Účet“),
  - 3.1.2 Klient je držiteľom platobnej karty vydananej k osobnému účtu vedenému v Banke (ďalej len „Karta“),
  - 3.1.3 Klient je registrovaným členom programu Gopass ako Hlavný užívateľ v zmysle Podmienok Gopass (Priradený užívateľ v programe Gopass nemá možnosť stať sa členom Programu),
  - 3.1.4 Klient musí mať aktivovanú mobilnú aplikáciu Banky,
  - 3.1.5 Klient prejaví záujem o účasť v Programe tak, že po prihlásení do mobilnej aplikácie Banky oskenuje aktivačný QR kód a následne vysloví súhlas s aktiváciou Programu a súčasne s tým aj s Podmienkami Banky a týmito Podmienkami.
4. Po splnení všetkých podmienok a postupu podľa bodu 3 týchto Podmienok bude Klientovi aktivované členstvo v Programe.
5. Služby a tovary poskytované Zmluvnými partnermi za zvýhodnené ceny si môže Klient aktivovať, resp. zakúpiť prostredníctvom Systému Gopass po prihlásení do svojho účtu v osobnej zóne Klienta v programe Gopass v sekcii Gopass kupóny.

Aktuálna ponuka zvýhodnených služieb alebo tovarov poskytovaných Zmluvnými partnermi je umiestnená na internetovej stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Spoločnosť GOPASS SE, Banka a jednotliví Zmluvní partneri si vyhradzuje právo zmeny druhu alebo rozsahu poskytovaných



# GOPASS

zvýhodnených ponúk, o čom budú vopred informovať Klientov prostredníctvom internetovej stránky uvedenej v predchádzajúcej vete.

6. Zakúpenie služieb prostredníctvom Systému Gopass a získavanie zliav (goX cashback) v programe Gopass sa spravujú Podmienkami Gopass. Podmienkou pre uplatnenie zvýhodnených služieb je členstvo v Programe a postup pri kúpe služieb podľa bodu 5. týchto Podmienok. Informácie o podmienkach, spôsobe získavania a rozsahu získavania zliav (goX cashback) sú uvedené na internetovej stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
7. Zakúpenie tovarov a služieb priamo v prevádzkárňach u jednotlivých Zmluvných partnerov sa spravuje podmienkami jednotlivých Zmluvných partnerov. Podmienkou pre zakúpenie zvýhodnených tovar alebo služieb je členstvo v Programe a predloženie Gopass karty Klienta za účelom identifikácie členstva Klienta v Programe. Získanie zliav (goX cashback) v programe Gopass je možné pri úhrade ceny tovaru alebo služby Kartou. Pri úhrade inou platobnou kartou alebo v hotovosti predložením Gopass karty. V prípade úhrady Kartou nie je pre získanie zliav (goX cashback) v programe Gopass potrebné predložiť Gopass kartu. Informácie o podmienkach, spôsobe získavania a rozsahu získavania zliav (goX cashback) sú uvedené na internetovej stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
8. Zakúpením zvýhodneného tovaru alebo služieb vzniká právny vzťah priamo medzi Klientom a Zmluvnými partnerom.
9. Podmienky využívania služieb alebo tovarov zakúpených Klientom v rámci Programu sa spravujú obchodnými podmienkami alebo prevádzkovými poriadkami jednotlivých Zmluvných partnerov. Nároky z väd tovarov alebo služieb zakúpených Klientom v rámci Programu sa spravujú podmienkami reklamácií jednotlivých Zmluvných partnerov.
10. Nároky z väd súvisiacich s členstvom v programe Gopass a v Programe sa spravujú Podmienkami Gopass <https://www.gopass.travel/SK/co-je-gopass/vseobecne-pravidla.html>.
11. Nároky súvisiace s Kartou sa spravujú Podmienkami Banky dostupnými na [https://365.bank/media/tznbgrpi/podmienky-odmenovania-programu-365-gopass\\_20-06-2024.pdf](https://365.bank/media/tznbgrpi/podmienky-odmenovania-programu-365-gopass_20-06-2024.pdf).
12. Klient môže z Programu kedykoľvek vystúpiť odstránením súhlasu s Podmienkami Banky v aplikácii Banky. K zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde s okamžitou účinnosťou po tom, čo Klient odvolal svoj súhlas s účasťou v Programe. Účasť v Programe zaniká aj zrušením Gopass konta Klienta v programe Gopass alebo zrušením Účtu v Banke, či zrušením postavenia disponenta k Účtu v Banke.
13. Spoločnosť GOPASS SE je oprávnená zrušiť účasť Klienta v Programe, ak Klient opakovane (najmenej dvakrát) porušil ustanovenia týchto Podmienok, Podmienok Banky, Podmienok Gopass alebo obchodných podmienok, či prevádzkových poriadkov Zmluvných partnerov, alebo ak Klient porušil ustanovenie uvedených dokumentov závažným spôsobom.
14. Spoločnosť GOPASS SE je v spolupráci s Bankou oprávnená kedykoľvek Program obmedziť alebo zrušiť, pričom Klient nemá právo na akúkoľvek finančnú, či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu za obmedzenie alebo zrušenie Programu. Klientom už zakúpené služby poskytované Zmluvnými partnermi môže Klient čerpať až do uplynutia doby ich platnosti.
15. V prípade, že na základe členstva v Programe vznikne Klientovi možnosť zakúpiť si službu za zvýhodnenú cenu a Klient si už predtým alebo následne kúpil rovnakú službu za inú cenu Zmluvného partnera alebo spoločnosti GOPASS SE, nemá Klient právo odstúpiť od takto uzatvorenej zmluvy (s výnimkou prípadov ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi) a nemá právo na akúkoľvek finančnú, či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu.
16. Program je platný len na území Slovenskej republiky a v súčasnosti sú zvýhodnené služby a tovary poskytované spoločnosťou GOPASS SE a Zmluvnými partnermi, ktorými sú spoločnosť Tatrymountain resorts, a. s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „spoločnosť TMR“) a spoločnosť EUROCOM Investment, s. r. o., so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka



č.: 14558/L (ďalej len „spoločnosť EI“).

## 17. Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov GOPASS SE a sú uverejnené na internetovej stránke <https://www.gopass.travel/SK/co-je-gopass/vseobecne-pravidla.html>.

18. Tieto podmienky upravujú všeobecné podmienky Programu a platia súčasne s Podmienkami Banky. Spoločnosť GOPASS SE si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto Podmienky, a to prostredníctvom zverejnenia konsolidovaného znenia Programu na internetovej stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) aspoň 15 dní pred tým, ako má zmena Podmienok nadobudnúť účinnosť. Ak zmenu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo vážne prevádzkové dôvody, je možné zo strany spoločnosti GOPASS SE túto lehotu skrátiť.

19. Klient má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu v zmysle ustanovenia § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak medzi Klientom ako spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ak Klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu), alebo ak sa Klient ako spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil jeho iné práva. Obchodník žiadosť posúdi a informuje Klienta o spôsobe jej vybavenia v lehote 30 dní odo dňa podania žiadosti. Ak obchodník na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania Klientom, má Klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu v zmysle ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

20. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2024.

## Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

